

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEFONICA BRASIL SA</b>	<b>02558157</b>			<b>186</b>
<b>VIVO - GVT</b>				
Cobrança indevida.		5	2	7
Roubo/furto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		61	39	100
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
Baixa Renda		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	10	23
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Produto com vício		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	2	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	3	8
<b>BANCO BRADESCO SA @</b>	<b>60746948</b>			<b>184</b>
<b>BRADESCO EST UNIF</b>				
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		8	7	15
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	4	21
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	4	10
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		6	2	8
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	3	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Fila em Banco		0	11	11
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	6	7
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Cobrança indevida.		58	31	89
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>175</b>
<b>BANCO BMG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	13	30
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		9	10	19
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida.		28	24	52
Calculo de prestação/taxa de juros		24	5	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		15	7	22
Antecipação de Financiamento		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>169</b>
<b>OI FIXO</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	4	17
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	1	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	2	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		81	21	102
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGUAS GUARIROBA SA</b>	<b>04089570</b>			<b>151</b>
<b>ÁGUAS GUARIROBA</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	4	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	5	14
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	6	12
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		57	50	107
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	2	2
<b>ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA</b>	<b>15413826</b>			<b>130</b>
<b>ENERGISA</b>				
Publicidade abusiva.		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		24	56	80
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	7	9
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	10	17
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>124</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda casada		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		8	6	14
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		6	1	7
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança indevida.		44	19	63
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	3	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>CASAS PERNAMBUCANAS - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A. @</b>	<b>04184779</b>			<b>121</b>
<b>BANCO BRADESCARD</b>				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		6	0	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		10	6	16
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		52	17	69
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	3	17
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>104</b>
<b>HDTV - CLARO FIXO/EMBRATEL</b>				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	5	17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		40	17	57
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Produto com vício		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	2	6
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A. @</b>	<b>04206050</b>			<b>101</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		45	16	61
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	8	15
<b>CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE</b>	<b>40432544</b>			<b>99</b>
<b>NET CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		43	10	53
Produto entregue incompleto		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	1	13
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>08611734</b>			<b>97</b>
<b>CALCARD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		15	2	17
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		37	10	47
Desistência de consorcio		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		5	2	7
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		6	3	9
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>84</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		19	16	35
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	8	15
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>77</b>
<b>MIDWAY - CARTAO RIACHUELO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		19	10	29
Venda enganosa		1	1	2
Roubo de cartão		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	4	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		11	7	18
Não pagamento de indenização		0	2	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @</b>	<b>05808792</b>			<b>76</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI</b>				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		8	26	34
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	8	12
Cobrança indevida.		3	7	10
Não pagamento de indenização		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	<b>87163234</b>			<b>68</b>
<b>SABEMI</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Venda casada		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		20	19	39
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL @</b>	<b>00360305</b>			<b>66</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	1	10
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Fila em Banco		0	5	5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	1	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		15	8	23
<b>NOVA CASA BAHIA S/A @</b>	<b>10757237</b>			<b>63</b>
<b>CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Venda enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		7	18	25
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>62</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	7	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda enganosa		1	5	6
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	7	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		6	17	23
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @</b>	<b>90400888</b>			<b>62</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Fila em Banco		0	13	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		13	10	23
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>58</b>
<b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto com vício		13	9	22
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	4	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
<b>CLARO S.A. @</b>	<b>40432544</b>			<b>57</b>
<b>CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		27	6	33
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA @</b>	<b>72820822</b>			<b>57</b>
<b>SKY</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	4	34
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA</b>	<b>05392007</b>			<b>50</b>
<b>AGUAS DO PANTANAL CLUBE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	<b>43180355</b>			<b>50</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		19	6	25
Calculo de prestação/taxa de juros		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	3	12
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>46</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	9	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	<b>09358108</b>			<b>45</b>
<b>PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		7	2	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Produto com vício		5	2	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	5	10
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>42</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @</b>	<b>01472720</b>			<b>42</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		22	12	34
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA @</b>	<b>00000000</b>			<b>41</b>
<b>DIRECAO GERAL</b>				
Cobrança indevida.		13	5	18
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Roubo de cartão		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>41</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	6	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	18	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A</b>	<b>01009876</b>			<b>35</b>
Publicidade enganosa		1	1	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IPCORP TELECOM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	<b>44597052</b>			<b>34</b>
<b>GRUPO ABRIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	6	9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	5	6
Venda enganosa		1	3	4
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>08262343</b>			<b>32</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	12	22
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @</b>	<b>05423963</b>			<b>30</b>
<b>OI CELULAR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	6	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>30</b>
<b>BANRISUL</b>				
Crédito Consignado		5	3	8
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		1	3	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>MOVEIS ROMERA LTDA</b>	<b>75587915</b>			<b>29</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		12	4	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>29</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		9	9	18
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>28</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	8	13
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Venda casada		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		0	1	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>28</b>
<b>SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Produto com vício		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL CEL ANTONINO</b>				
Produto com vício		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SERTAO - FILIAL COMPER YPE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERTAO - FILIAL PRES. VARGAS</b>				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>SERTAO - FILIAL RUA BRILHANTE</b>				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>28</b>
<b>SERTÃO COMERCIAL</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>15459431</b>			<b>28</b>
<b>SUPERPRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>28</b>
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	12	15
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @</b>	<b>08279191</b>			<b>26</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO @</b>	<b>00776574</b>			<b>25</b>
<b>SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
<b>DECOLAR. COM LTDA. @</b>	<b>03563689</b>			<b>24</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>24</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	5	8
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>24</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A. LJ SHOP NORTE SUL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA - EPP</b>	<b>08834313</b>			<b>23</b>
<b>CEDASPY</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
<b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>	<b>01008073</b>			<b>23</b>
<b>CITY LAR</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CITY LAR @</b>				
Produto com vício		3	10	13
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>07249846</b>			<b>22</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Crédito Consignado		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>21</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Cobrança indevida.		0	6	6
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@</b>	<b>03722919</b>			<b>21</b>
<b>CETELEM BRASIL S/A @</b>				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A @</b>	<b>07170938</b>			<b>21</b>
<b>CNOVA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	5	7
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>21</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		7	0	7
Produto com vício		10	2	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	<b>15048754</b>			<b>20</b>
<b>GABRIELA CALCADOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GABRIELA MODA E COURO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>GABRIELA MULHER</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>STUDIO Z</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. @</b>	<b>04667337</b>			<b>20</b>
<b>SONY ERICSSON (CELULAR) @</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	10	15
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	<b>07575651</b>			<b>20</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A. @</b>	<b>17192451</b>			<b>19</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		8	3	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BECKER E CIA LTDA</b>	<b>09268480</b>			<b>19</b>
<b>CEBRAC</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A @</b>	<b>47960950</b>			<b>19</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		6	3	9
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A @</b>	<b>33041260</b>			<b>19</b>
<b>PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @</b>	<b>05808792</b>			<b>18</b>
<b>FGC, ANTIGA UNAES I, E II</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>18</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		0	6	6
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>18</b>
<b>PREVISUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		16	1	17
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>18</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.</b>	<b>02292655</b>			<b>18</b>
<b>COLCHOÊS ORTOBOM (FÁBRICA)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		11	1	12
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>18</b>
<b>MAFPFRE / VERACRUZ</b>				
Venda casada		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	<b>90055609</b>			<b>17</b>
Cobrança indevida.		0	10	10
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>16</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ANITA - SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ANITA CALÇADOS</b>				
Produto com vício		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>TOBELLI COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>33780883</b>			<b>16</b>
<b>STILO A CALÇADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU UNIBANCO S.A. @</b>	<b>60701190</b>			<b>15</b>
<b>BANCO ITAÚ</b>				
Fila em Banco		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02575829</b>			<b>15</b>
<b>AVIANCA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO</b>	<b>01109184</b>			<b>15</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ALEX BANKS FABIANO - ME</b>	<b>15692992</b>			<b>14</b>
<b>SMART TEC</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ALVES &amp; BENITES LTDA</b>	<b>04271377</b>			<b>14</b>
<b>ALVES &amp; BENITES LTDA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. @</b>	<b>33014556</b>			<b>14</b>
<b>LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP</b>				
Produto com vício		10	0	10
Publicidade enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A. @</b>	<b>07746953</b>			<b>14</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>14</b>
<b>REDECARD</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A. @</b>	<b>02012862</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>	<b>19323190</b>			<b>13</b>
<b>AXA SEGUROS S.A.</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @</b>	<b>01166372</b>			<b>13</b>
Produto com vício		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MICHEL GASPAR DA SILVA - ME</b>	<b>13592250</b>			<b>13</b>
<b>OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	5	6
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>92228410</b>			<b>13</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	<b>00416968</b>			<b>12</b>
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM</b>	<b>01149953</b>			<b>12</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A @</b>	<b>76487032</b>			<b>12</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		8	2	10
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @</b>	<b>08343492</b>			<b>12</b>
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		7	0	7
Venda enganosa		0	1	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>11885283</b>			<b>12</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE SAN MARINO</b>				
Não devolução de caução		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	1	3
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
<b>PAZIN &amp; CIA LTDA</b>	<b>03009489</b>			<b>12</b>
<b>CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CVC VIAGENS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	<b>00913443</b>			<b>12</b>
<b>RENAULT</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>TCT MOBILE - TELEFONES LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>12</b>
<b>ALCATEL CELULARES</b>				
Produto com vício		9	0	9
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>12</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Venda enganosa		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE</b>	<b>03276524</b>			<b>11</b>
<b>SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE</b>				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		3	0	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>	<b>07207996</b>			<b>11</b>
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE</b>	<b>33151317</b>			<b>11</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA</b>	<b>07107636</b>			<b>11</b>
<b>CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC</b>				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@</b>	<b>47508411</b>			<b>11</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L</b>	<b>47658539</b>			<b>11</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	<b>33530486</b>			<b>11</b>
<b>EMBRATEL (TELEFONIA)</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>11</b>
<b>NETSHOES</b>				
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>11</b>
<b>UNOPAR</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>10245845</b>			<b>10</b>
<b>BUSINESS SCHOOL TRAINING</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	<b>45242914</b>			<b>10</b>
<b>C &amp; A MODAS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C &amp; A MODAS LTDA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>C E A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @</b>	<b>45543915</b>			<b>10</b>
<b>UNIFICADO PARA CIP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Oferta enganosa		0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b>	<b>05888139</b>			<b>10</b>
<b>EDUCA MAIS BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>10</b>
<b>LOJAS RENNER S.A</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RENNER</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @</b>	<b>05281313</b>			<b>10</b>
<b>LOSANGO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>10</b>
<b>MERCADOPAGO.COM</b>				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>07666567</b>			<b>10</b>
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		9	0	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>	<b>33065699</b>			<b>10</b>
<b>SEGUROS SURA S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Roubo/furto		1	0	1
<b>ARNO S/A</b>	<b>61064978</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	6	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>9</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>9</b>
<b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício		7	0	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @</b>	<b>76492701</b>			<b>9</b>
<b>PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		4	2	6
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @</b>	<b>03546261</b>			<b>9</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>22255590</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
<b>CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @</b>	<b>21600988</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		6	1	7
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENZO VEICULOS LTDA</b>	<b>05950849</b>			<b>9</b>
<b>CONCESSIONARIA FIAT</b>				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA</b>	<b>08472968</b>			<b>9</b>
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
<b>ITAU SEGUROS S/A @</b>	<b>61557039</b>			<b>9</b>
<b>GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>9</b>
<b>WAL MART - HIPERMERCADO AVENIDA MATO GROSSO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
<b>WM LUC 241 CORONEL ANTONINO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA @</b>	<b>14314050</b>			<b>9</b>
<b>WAL MART.COM.BR</b>				
Produto com vício		0	5	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
<b>ALZIRA JARCEM LIMA</b>	<b>18968196</b>			<b>8</b>
<b>SERRALHERIA &amp; CIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>8</b>
<b>ASSURANT SOLUTIONS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>8</b>
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO CSF S/A @</b>	<b>08357240</b>			<b>8</b>
<b>BANCO CARREFOUR S/A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @</b>	<b>33885724</b>			<b>8</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>8</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
<b>EDITORA GLOBO S/A. @</b>	<b>04067191</b>			<b>8</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	<b>12240482</b>			<b>8</b>
<b>EDITORA MUNDIAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KIRTON CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	<b>43638022</b>			<b>8</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	<b>61550141</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S.A</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>8</b>
<b>CONSORCIO LUIZA</b>				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de consorcio		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>07976147</b>			<b>8</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	<b>06943073</b>			<b>8</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Venda enganosa		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>VIACAO MOTTA LIMITADA</b>	<b>55340921</b>			<b>8</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	<b>04310392</b>			<b>7</b>
<b>LFG UNIDADE UNIDERP</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. FEDERAL</b>	<b>01181521</b>			<b>7</b>
<b>BANCO COOPERATIVO SICREDI - FEDERAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>7</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - J MURTINHO@</b>	<b>47508411</b>			<b>7</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADO - JOAQUIM MURTINHO @</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>59395061</b>			<b>7</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
<b>DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>07111484</b>			<b>7</b>
<b>BURITIS VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BURITIS VEÍCULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BURITIS VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BURITIS VEÍCULOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA</b>	<b>76080738</b>			<b>7</b>
<b>EUCATUR</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>EUCATUR (GARAGEM / ADMINISTRATIVO)</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EUCATUR (GUICHE VENDA DE PASSAGENS)</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LEANDRO TROIS MOREAU - ME</b>	<b>10234512</b>			<b>7</b>
<b>BLU FOTO&amp;VIDEO</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
<b>MICAELA PINHEIRO DA SILVA EIRELI - ME</b>	<b>22044008</b>			<b>7</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SMART TEC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP</b>	<b>15475726</b>			<b>7</b>
<b>ADM E COND MEDICO MORENINHAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>7</b>
<b>ODONTOCLINIC MASCARENHAS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ORTODONTIA</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>09477652</b>			<b>7</b>
<b>COMPER FILIAL TAMANDARE X EULER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FORT ATACADISTA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FORT ATACADISTA - MQ DE LAVRADIO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SUPERMERCADOS COMPER</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA. @</b>	<b>43447044</b>			<b>7</b>
<b>SONY (ELETROELETRONICOS)</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
<b>ST LAURENTINO - ME</b>	<b>21837975</b>			<b>7</b>
<b>FRAN TECNOLOGIA E SERVIÇOS</b>				
Produto com vício		5	1	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>7</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>VIAJANET</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>7</b>
<b>UOL</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME</b>	<b>14175583</b>			<b>6</b>
<b>CURSINHO MORENAO</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>ART E ARTES ESTUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME</b>	<b>07741609</b>			<b>6</b>
<b>ART &amp; ARTES</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL SA</b>	<b>62232889</b>			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>6</b>
<b>AVENIDA BANDEIRANTES CAMPO GRANDE MS</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA - AG RIO BRILHANTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>COMANDO MILITAR - CAMPO GRANDE (MS)</b>				
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>PARQUE DOS PODERES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>6</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
<b>BANCO SAFRA S A @</b>	<b>58160789</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>6</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>6</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
<b>CENTRAPE-CENTRAL NAC. DOS APOSEN. E PEN. DO BRASIL</b>	<b>07164985</b>			<b>6</b>
<b>CENTRAPE</b>				
Cobrança indevida.		3	2	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>6</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	5	5
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@</b>	<b>03042597</b>			<b>6</b>
<b>BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>6</b>
<b>DISCAUTOL - AV MATO GROSSO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>06940544</b>			<b>6</b>
<b>DL ELETRONICOS</b>				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EBS SUPERMERCADOS LTDA.</b>	<b>07751593</b>			<b>6</b>
<b>COMPER</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>EMANUEL RIBEIRO FERNANDES 10037157612</b>	<b>21080663</b>			<b>6</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FACTA EMPRESTIMO RÁPIDO E FÁCIL</b>				<b>6</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Crédito Consignado		0	2	2
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>6</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>HEDGE COMERCIO DE TERRENOS LTDA</b>	<b>00686977</b>			<b>6</b>
<b>HEDGE FACTORING</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Saldo devedor		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>IEB</b>				<b>6</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>LEGAL COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>	<b>10778677</b>			<b>6</b>
<b>LEGAL CELULARES</b>				
Produto com vício		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	<b>01438784</b>			<b>6</b>
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LUIZ GUSTAVO GALVÃO DE MOURA - ME</b>	<b>18665515</b>			<b>6</b>
<b>ATITUDE CURSO PROFISSIONALIZANTE ON LINE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@</b>	<b>02206577</b>			<b>6</b>
<b>LUIZACRED S/A @</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO</b>	<b>03226149</b>			<b>6</b>
<b>MSMT - COLÉGIO SALESIANO DOM BOSCO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NASA TEC COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA ME@</b>	<b>10994821</b>			<b>6</b>
<b>NASA TEC @</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>6</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>ROJSLAINE CABRIOTTI ESAKI - ME</b>	<b>12393747</b>			<b>6</b>
<b>TEC CEL</b>				
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>6</b>
Produto com vício		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME</b>	<b>08735604</b>			<b>5</b>
<b>PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>92682038</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO S</b>	<b>04311093</b>			<b>5</b>
<b>CASSEMS @</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CELSO ABDALA BOTASSO 40776360868</b>	<b>17373240</b>			<b>5</b>
<b>BRASIL PRODUcoes FOTOGRAFICAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>13830979</b>			<b>5</b>
<b>COMETA MOTOCENTER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @</b>	<b>24654881</b>			<b>5</b>
<b>SICREDI UNIAO MS @ (911)</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CREDI FACIL CENTAURO COMPRA CONJUNTA S/S LTDA</b>	<b>01186316</b>			<b>5</b>
<b>CREDI FACIL CENTAURO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>DAROM MOVEIS LTDA</b>	<b>76298785</b>			<b>5</b>
<b>DAROM MOVEIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>5</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS</b>				<b>5</b>
<b>DZM CAMPO GRANDE- EVENTOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>58113812</b>			<b>5</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA</b>	<b>55334262</b>			<b>5</b>
<b>ANDORINHA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>	<b>79379491</b>			<b>5</b>
<b>HAVAN</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	<b>29980158</b>			<b>5</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b>	<b>42283770</b>			<b>5</b>
<b>ICATU SEGUROS</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>IOB INFORMACOES OBJETIVAS PUBLICACOES JURIDICAS LTDA</b>	<b>43217850</b>			<b>5</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>05570714</b>			<b>5</b>
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>KARLA ADRIANA DA CRUZ SOUZA 40792546873</b>	<b>22702270</b>			<b>5</b>
<b>EXCLUSIVE CELULAR</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @</b>	<b>07275920</b>			<b>5</b>
<b>LENOVO @</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>5</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>MINDS IDIOMAS LTDA - ME</b>	<b>02808496</b>			<b>5</b>
<b>MINDS IDIOMAS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO INCORPORACOES SPE LTD/</b>	<b>11619680</b>			<b>5</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE LUXEMBURGO</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	<b>08455356</b>			<b>5</b>
<b>TOP THERM</b>				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				<b>5</b>
<b>ODONTO EXCELLENCE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A @</b>	<b>81243735</b>			<b>5</b>
Produto com vício		3	2	5
<b>QBEX COMPUTADORES S/A.</b>	<b>05480302</b>			<b>5</b>
<b>QBEX</b>				
Produto com vício		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	<b>03465317</b>			<b>5</b>
<b>DIROMA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>88747928</b>			<b>5</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL</b>	<b>03644843</b>			<b>5</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SENAC</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SENAC - AR/MS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SETPAR EMPREENDIMENTOS MS LTDA</b>	<b>09442729</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TNL PCS S/A @</b>	<b>04164616</b>			<b>5</b>
<b>OI TV - OPERADORA DE TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>TV SHOP COM.DE PRODUTOS FUNCIONARIS LTDA-ME</b>	<b>13959972</b>			<b>5</b>
<b>TV SHOP COM. DE PRODUTOS FUNICONAIIS LTDA -ME</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - EPP</b>	<b>23829741</b>			<b>5</b>
Produto com vício		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>06235877</b>			<b>5</b>
<b>WSNET</b>				
Produto com vício		1	2	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ACREDIESEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>04043949</b>			<b>4</b>
<b>ULSAN HYUNDAI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>4</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b>	<b>07990819</b>			<b>4</b>
<b>ALPHAVILLE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>	<b>06099229</b>			<b>4</b>
<b>FACSUL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ATIVA CONTACT CENTER E ADM. DE CRED. FINANCEIROS</b>				<b>4</b>
<b>ATIVOS S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO BGN S/A @</b>	<b>00558456</b>			<b>4</b>
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CBSS S.A. @</b>	<b>27098060</b>			<b>4</b>
<b>IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	<b>11805397</b>			<b>4</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>52568821</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCO CONSORCIOS</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CAIADO PNEUS LTDA</b>	<b>55330229</b>			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>CENTRAL UBER</b>				<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHARAN ESCOLA DE GASTRONOMIA LTDA - EPP</b>	<b>18678034</b>			<b>4</b>
<b>IGA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ LTDA ME</b>	<b>08374643</b>			<b>4</b>
<b>CLINICA DENTARIA SORRISO FELIZ</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLINICA DETARIA SORRISO FELIZ</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>D Z M EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>11536925</b>			<b>4</b>
<b>D Z M - E V E N T O S</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>06147674</b>			<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @</b>	<b>34028316</b>			<b>4</b>
<b>ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A</b>	<b>03982931</b>			<b>4</b>
<b>SANESUL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>4</b>
<b>ESMALTEC ELETRODOMESTICO</b>				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>4</b>
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
<b>FISIO NIPPON COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	<b>18184045</b>			<b>4</b>
<b>FISIO NIPPON</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FLAVIO DE OLIVEIRA FRANCISCO - ME</b>	<b>08773162</b>			<b>4</b>
<b>AUTO ESCOLA LIDER</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>4</b>
<b>MOVEIS GAZIN @</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>4</b>
<b>IPLACE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Venda casada		0	1	1
<b>HEDGE BPF URBANIZAÇÃO LTDA</b>	<b>13531115</b>			<b>4</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05206385</b>			<b>4</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IREOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@</b>	<b>06912785</b>			<b>4</b>
<b>GRUPO RECOVERY@</b>				
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>KLEBERTON SILVEIRA DE FREITAS AUTOMOVEIS - ME</b>	<b>24416107</b>			<b>4</b>
<b>KS AUTOMOVEIS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	<b>07979729</b>			<b>4</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA @</b>	<b>00819201</b>			<b>4</b>
<b>AVENIDA @</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>10979023</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>LOJAS RENNER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LUIZA SEG SEGUROS S/A</b>				<b>4</b>
<b>LUIZA SEG SEGUROS S/A</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MJ COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA-ME</b>	<b>20837323</b>			<b>4</b>
<b>IGUI</b>				
Produto com vício		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>03122017</b>			<b>4</b>
<b>MONZA VEICULOS LTDA</b>				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>NAÇÃO CHEVROLET</b>	<b>21496407</b>			<b>4</b>
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>03743416</b>			<b>4</b>
<b>PAX REAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PONTO FRIO.COM</b>	<b>09358108</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>61198164</b>			<b>4</b>
<b>PORTO SEGURO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
<b>RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>00756381</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SERRALHERIA FERRO FORTE</b>				<b>4</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>4</b>
<b>SPRINGER CARRIER / MIDEA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>03315918</b>			<b>4</b>
<b>UNIMED @</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA</b>	<b>36777076</b>			<b>4</b>
<b>MOTO 13</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
<b>VIACAO SAO LUIZ LTDA</b>	<b>01016179</b>			<b>4</b>
<b>VIACAO SAO LUIZ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VITAL 500 COMERCIAL LTDA</b>	<b>17798710</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	3	3
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
<b>ZTE CORPORATION</b>	<b>05560105</b>			<b>4</b>
<b>ZTE</b>				
Produto com vício		1	3	4
<b>ACADEMIA VITHAL</b>	<b>05166618</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	<b>09509531</b>			<b>3</b>
Produto com vício		2	1	3
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ANA R. TORRES - GUANANDI</b>	<b>03916920</b>			<b>3</b>
<b>POSTO GUANANDI</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A @</b>	<b>33479023</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A</b>	<b>07450604</b>			<b>3</b>
<b>BICBANCO</b>				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>BANCO ITAU BBA S.A. @</b>	<b>17298092</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BROOKFIELD CENTRO-OESTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.</b>	<b>04123616</b>			<b>3</b>
<b>MB ENGENHARIA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	2	2
<b>CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA</b>	<b>70391016</b>			<b>3</b>
<b>CAIOBA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>10973678</b>			<b>3</b>
<b>KELLO FORMATURAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO</b>	<b>43446434</b>			<b>3</b>
<b>CANDEIAS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJA DE ATENDIMENTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARVAJAL INFORMACAO LTDA</b>	<b>53026472</b>			<b>3</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.</b>	<b>09265662</b>			<b>3</b>
<b>CASTELO AUTO MOTO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CFT TELEINFORMTICA LTDA ME</b>				<b>3</b>
<b>ZAPNET MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>04088208</b>			<b>3</b>
<b>VIA FACIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>D. M. REIS - ME</b>	<b>08717901</b>			<b>3</b>
<b>OTICA DINIZ</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DELGUIMA INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI - ME</b>	<b>13047700</b>			<b>3</b>
<b>DELGUIMA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>11242301</b>			<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>13419034</b>			<b>3</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>EDITORA BRASIL</b>	<b>20749668</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELETRONFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME</b>	<b>16605464</b>			<b>3</b>
<b>ELETRONFOCIA</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME</b>	<b>03736691</b>			<b>3</b>
<b>ELETRONICA FUJIYAMA</b>				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b>	<b>03787288</b>			<b>3</b>
<b>ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT &amp; SPA</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>F BRASIL LTDA</b>	<b>02634926</b>			<b>3</b>
<b>FNAC BRASIL</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA</b>				<b>3</b>
<b>FRESNOWAP- WAP IND. DE MÁQUINAS LTDA</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b>	<b>11200418</b>			<b>3</b>
<b>DAFITI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>GOL LINHAS AERIAS S.A</b>	<b>07575651</b>			<b>3</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA</b>	<b>06990590</b>			<b>3</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GUIA NET LINK</b>	<b>19485266</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HEDGE SERVICOS EM LOTES E TERRENOS LTDA</b>	<b>04517313</b>			<b>3</b>
Venda enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>HESA 76 - INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09008802</b>			<b>3</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>3</b>
<b>HP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>I. V. REIS - ME</b>	<b>07376944</b>			<b>3</b>
<b>OTICA DINIZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICACAO LTDA - ME</b>	<b>04731117</b>			<b>3</b>
<b>SHOW BRASIL</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ISORTHERMO CENTRO -OESTE RJC MILANETTI -EPP</b>	<b>13729336</b>			<b>3</b>
<b>ISOTHERMO CENTRO-OESTE</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.</b>	<b>08816067</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA -ME</b>	<b>18804784</b>			<b>3</b>
<b>MYBOX</b>				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>JCA ENSINOS E TREINAMENTOS LTDA - ME</b>	<b>20287580</b>			<b>3</b>
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME</b>	<b>24355456</b>			<b>3</b>
<b>GUIA OFICIAL JK</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b>	<b>16670085</b>			<b>3</b>
<b>LOCALIZA RENT A CAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>02263387</b>			<b>3</b>
<b>PORTAL ITATIBA MÓVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MAYARA LOPES PEREIRA 01478105151</b>	<b>18077408</b>			<b>3</b>
<b>MDF MÓVEIS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA</b>	<b>07192747</b>			<b>3</b>
<b>MONET</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOSLAVES</b>				<b>3</b>
<b>BOX 359</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>3</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MS COMERCIAL EIRELI - ME</b>	<b>25272235</b>			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>MUELLER ELETRODOMESTICOS SA</b>	<b>86375912</b>			<b>3</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @</b>	<b>59717553</b>			<b>3</b>
<b>MULTILASER</b>				
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MULTIPLUS S.A.</b>	<b>11094546</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ORION FABRICAÇÃO DE ESTOFADOS LTDA.</b>	<b>07888508</b>			<b>3</b>
<b>UMAFLEX ESTOFADOS E COLCHÕES</b>				
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ORTODONTIC CENTER</b>				<b>3</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS SPE LT</b>	<b>18984422</b>			<b>3</b>
<b>OVIDIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS TERENOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
<b>PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS LTDA - EPP</b>	<b>24661860</b>			<b>3</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>3</b>
<b>PHILIPS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>WALITA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>14309930</b>			<b>3</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RAINHA DAS CAPAS LTDA - ME</b>	<b>13675936</b>			<b>3</b>
<b>PLANET CASE</b>				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REGINA PAES DE MATTOS ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA - ME</b>	<b>10752215</b>			<b>3</b>
<b>REGINA MATTOS ASSESSORIA IMOBILIARIA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@</b>	<b>19133012</b>			<b>3</b>
<b>GRUPO RECOVERY@</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>RICARDO ELETRO</b>				<b>3</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A @</b>	<b>13481309</b>			<b>3</b>
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP</b>	<b>19934859</b>			<b>3</b>
<b>SMART FIT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP</b>	<b>19934859</b>			<b>3</b>
<b>SMART FIT ITANHANGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME</b>	<b>06070747</b>			<b>3</b>
<b>CENTRAL SERVICE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>SANTANDER GETNET SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO SOCIEDADE AN</b>	<b>10440482</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A</b>	<b>03112879</b>			<b>3</b>
<b>SASCAR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TECTRAN</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SONIA GONCALVES 84755270863</b>	<b>25421653</b>			<b>3</b>
Produto com vício		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A</b>	<b>04814563</b>			<b>3</b>
<b>SOROCRED - FINANCEIRA @</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>SPEED TREINAMENTOS</b>	<b>04938186</b>			<b>3</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA</b>	<b>07278350</b>			<b>3</b>
<b>JEQUITI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>STILO A</b>				<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>STILO A - SHOPING NORTE SUL</b>				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>3</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>3</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>				<b>3</b>
<b>TRICARD ADMINSTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VANDA PEREIRA SILVA &amp; CIA. LTDA - ME</b>	<b>11335322</b>			<b>3</b>
<b>MIRAGE TECNOLOGIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>VIACAO MOTTA LTDA</b>	<b>55340921</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
<b>VITTAL MAG IND. E COM. DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>18936109</b>			<b>3</b>
<b>VITAL MAG IND. E COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>AATIVA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS AGRO E PEÇAS LTDA</b>	<b>03219637</b>			<b>2</b>
<b>AATIVA TINTAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>2</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ADM. COMERCIO DE ROUPAS LTDA.</b>	<b>04744781</b>			<b>2</b>
<b>COLOMBO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ADM7 TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA</b>	<b>03498061</b>			<b>2</b>
<b>ADM7 TECNOLOGIA</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>2</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME</b>	<b>14682855</b>			<b>2</b>
<b>POUPA JUROS</b>				
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANDRE VENTURA DA SILVA 97175501153</b>	<b>18488933</b>			<b>2</b>
<b>SV PLANEJADOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>ANTONIO GONCALVES BATISTA DO NASCIMENTO 0461686112</b>	<b>14810077</b>			<b>2</b>
<b>CGR COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>API SPE39 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS I</b>	<b>09082326</b>			<b>2</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>AQUA NEW PISCINAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>01540129</b>			<b>2</b>
<b>AQUA NEW</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA</b>	<b>23351485</b>			<b>2</b>
<b>AQUA PREMIUM PURIFICADORES DE AGUA LTDA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ASPECIR PREVIDENCIA</b>	<b>92843531</b>			<b>2</b>
<b>ASPECIR</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
<b>ASSETUR-ASSOCIACAO DAS EMPRESAS DE TRANSP.COLET.URBANO DE C.GRA</b>	<b>03685159</b>			<b>2</b>
<b>ASSETUR</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE COLABORADORES PARA INCLUSAO A MORADI</b>	<b>17139898</b>			<b>2</b>
<b>ASCIM</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>03834203</b>			<b>2</b>
<b>MATRIZ</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>75315333</b>			<b>2</b>
<b>ATACADAO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>2</b>
<b>LENOXX SOUND</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO MASTER VEICULOS LTDA.</b>	<b>08284191</b>			<b>2</b>
<b>AUTO MASTER</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO POSTO APARECIDA DO NORTE LTDA</b>	<b>86807609</b>			<b>2</b>
<b>POSTO AUTONOMISTA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POSTO BRILHANTE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTOVAN VEICULOS LTDA ME</b>	<b>12348483</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>BANCO AGIPLAN S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
<b>BANCO AGIPLAN</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CIFRA S.A. @</b>	<b>62421979</b>			<b>2</b>
<b>ANTIGO BANCO GE CAPITAL S/A</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A. @</b>	<b>34098442</b>			<b>2</b>
<b>BANCO CREDICARD S.A</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>				<b>2</b>
Fila em Banco		0	2	2
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO HONDA S/A.</b>	<b>03634220</b>			<b>2</b>
Desistência de consorcio		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A. @</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
Venda enganosa		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BELISSIMA COMERCIO INDUSTRIA E SERVICOS LTDA ME</b>	<b>01316087</b>			<b>2</b>
<b>BELISSIMA MULTIMARCAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BENAIGTON ULAIR LUCAS SANTOS-ME</b>	<b>00431946</b>			<b>2</b>
<b>OPTICA ESPECIALISTA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>15505704</b>			<b>2</b>
<b>BIGOLIN - FILIAL 13 DE MAIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>BLACK SHARK IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELE -ME</b>	<b>22073344</b>			<b>2</b>
<b>ZIG ZAG PRESENTES</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>BOLA TECIDOS LTDA - EPP</b>	<b>26786756</b>			<b>2</b>
<b>A IDEAL TECIDOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
<b>BOLADA SHOW DE PRÊMIOS CG</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.</b>	<b>10625931</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	<b>07131760</b>			<b>2</b>
<b>BRADERIA PROMOTORA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BR DOS ELETRONICOS SALVADOS LTDA - ME</b>	<b>14511941</b>			<b>2</b>
<b>BR SALVADOS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BRASIL TRADING FOTOGRAFIAS LTDA-EPP</b>	<b>04967573</b>			<b>2</b>
<b>STUDIO ROBERTO MACHADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>01356570</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	<b>57497539</b>			<b>2</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BRIDGESTONE</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A</b>				<b>2</b>
<b>BROOKFIELD INCORPORAÇÕES S.A</b>				
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BRZL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>01575428</b>			<b>2</b>
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL</b>	<b>33719485</b>			<b>2</b>
<b>CASSI MATO GROSSO DO SUL - MS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
<b>CAMARGO'S PADRÕES</b>				<b>2</b>
<b>CAMARGO'S PADRÕES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CAMBRIDGE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>08062253</b>			<b>2</b>
<b>CAMBRIDGE TELECOMUNICACOES LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CAMPO LUX COMERCIO &amp; SERVIÇOS LTDA</b>	<b>18649793</b>			<b>2</b>
<b>CAMPO LUX</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CAPEMI - CAIXA DE PECULIOS, PENSOES E MONTEPIOS -</b>	<b>33287319</b>			<b>2</b>
<b>CAPEMI PREVIDENCIA - SEGUROS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CARRA E MAFFEI LTDA</b>	<b>07227502</b>			<b>2</b>
<b>REFRIGEL COMERCIO E REFRIGERACAO</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CASPEB - CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL</b>	<b>00802246</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>	<b>08336783</b>			<b>2</b>
<b>CELESC DISTRIBUICAO S.A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE ENSINO PARTICULAR ATENAS LTDA</b>	<b>09516026</b>			<b>2</b>
<b>COLEGIO ATENAS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME</b>	<b>01045615</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA SAN MARINO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA ME</b>	<b>07196100</b>			<b>2</b>
<b>AUTO ESCOLA TIRADENTES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA</b>	<b>07210184</b>			<b>2</b>
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLUBE MAXIVIDA</b>	<b>05754906</b>			<b>2</b>
<b>CLUBE MAXIVIDA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CNA VIVENDA DO BOSQUE INGLES DEFINITIVO</b>	<b>06058806</b>			<b>2</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME</b>	<b>63022776</b>			<b>2</b>
<b>COLORMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A</b>	<b>03834757</b>			<b>2</b>
<b>COPA AIRLINES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELTRONICA S.A.</b>	<b>16577631</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CONFIDENCE CORRETORA DE CAMBIO S.A</b>	<b>04913129</b>			<b>2</b>
<b>CONFINDENCE CORRETORA DE CAMBIO S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CONNECT MOBILE COMERCIO DE CELULARES LTDA-ME</b>	<b>02861543</b>			<b>2</b>
<b>CONNECT MOBILE</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONNECTPARTS COM.DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S/A</b>	<b>08677036</b>			<b>2</b>
<b>DACOTAPARTS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONQUISTA MÓVEIS PLANEJADOS</b>	<b>20202426</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA-ME.</b>	<b>05795928</b>			<b>2</b>
<b>CONSULT CREDITO DO BRASIL</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONVENTO &amp; CARDIA LTDA EPP</b>	<b>56488307</b>			<b>2</b>
<b>MULTICOLOR EVENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS PROFISSIONAIS DA SA</b>	<b>73647935</b>			<b>2</b>
<b>UNIPRIME</b>				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CRISLAINE SANTOS DE OLIVEIRA 02613815124</b>	<b>20007731</b>			<b>2</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>D E G INFORMATICA LTDA ME @</b>	<b>09378395</b>			<b>2</b>
<b>MICROCAMP INTERNACIONAL @</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>D M P PNEUS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>37549524</b>			<b>2</b>
<b>ZIZO PNEUS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>D.S MATOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>01125500</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL MAQUINAS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP</b>	<b>01523174</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO LIBERA LIMES</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DALLE GRAVE &amp; MARIOTTI LTDA</b>	<b>70357496</b>			<b>2</b>
<b>PRISMA COMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME</b>	<b>08929889</b>			<b>2</b>
<b>DIGITAL NET</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03244290</b>			<b>2</b>
<b>DISCAUTOL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA</b>	<b>03509973</b>			<b>2</b>
<b>DISMOTO - DISNAUTICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DISTRIB. DE AUTO PEÇAS SANTO ANTONIO LTDA</b>	<b>06156076</b>			<b>2</b>
<b>AUTO PEÇAS DOIS IRMÃOS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DVIRTUA PUBLICACOES LTDA</b>	<b>20928384</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>E C P LETISTEL SERVICOS DE CATALOGOS TELEFONICOS LTDA</b>	<b>07400995</b>			<b>2</b>
<b>LETISTEL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA CARAS S/A</b>	<b>56324114</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>	<b>07067144</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EDNA ALVES DA SILVA - ME</b>	<b>17978976</b>			<b>2</b>
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.</b>	<b>61695227</b>			<b>2</b>
<b>ELETROPAULO METROPOLITANA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA-S.P. I SPE LTDA</b>	<b>11400971</b>			<b>2</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA</b>	<b>16624611</b>			<b>2</b>
<b>EMPRESA GONTIJO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ENERGISA MATO GROSSO-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.</b>	<b>03467321</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP</b>	<b>17363487</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>F T LAURENTINO - ME</b>	<b>21837975</b>			<b>2</b>
<b>FRAN TECNOLOGIA E SERVICOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE!</b>	<b>07221678</b>			<b>2</b>
@				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.</b>	<b>16701716</b>			<b>2</b>
<b>FCA FIAT CHRYSLER</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FENIX SUL EMPRESA BRAS. DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI-ME</b>	<b>21179014</b>			<b>2</b>
<b>FENIX SUL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M</b>	<b>18639926</b>			<b>2</b>
<b>FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP</b>	<b>25165530</b>			<b>2</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FR EDUCACIONAL LTDA - EPP</b>	<b>24405873</b>			<b>2</b>
<b>FR EDUCACIONAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @</b>	<b>09263012</b>			<b>2</b>
<b>FIDC - RECOVERY @</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>FUNSOLOS CONSTRUTORA E ENGENHARIA LTDA</b>	<b>15404932</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>G R ELETRONICA LTDA -ME</b>	<b>07225772</b>			<b>2</b>
<b>TV LUAR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59275792</b>			<b>2</b>
<b>CHEVROLET</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b>	<b>60500246</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>GUIA MAIS COMERCIAL</b>				<b>2</b>
<b>GUIA MAIS COMERCIAL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GUIA REGIONAL BRASIL</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A</b>	<b>49263189</b>			<b>2</b>
<b>HELBOR EMPREENDIMENTOS S.A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @</b>	<b>03012230</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01192333</b>			<b>2</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>55980882</b>			<b>2</b>
<b>SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>HOUSE PISCINAS LTDA - ME</b>	<b>10745504</b>			<b>2</b>
<b>IGUI</b>				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>IMG 1011 EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>08583766</b>			<b>2</b>
<b>OLOTRES BRASIL INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Fiador		0	1	1
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>	<b>03682606</b>			<b>2</b>
<b>IMOBILIARIA COLMEIA LTDA</b>				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1
<b>INSTITUTO ORTOIMPLANTE</b>				<b>2</b>
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ITAMARA ALMEIDA LICARIAO COUTINHO - ME</b>	<b>12855846</b>			<b>2</b>
<b>ALUGUE VESTIDOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITC</b>	<b>08944430</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>IVANILSON INACIO DA SILVA ME</b>	<b>02305987</b>			<b>2</b>
<b>BSC INTERSERVICES / DIRETRIZES</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>J A DOS SANTOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>04130055</b>			<b>2</b>
<b>COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>JBR PUBLICAÇÕES</b>	<b>24942545</b>			<b>2</b>
<b>JBR PUBLICAÇÕES</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>JHONY CELL</b>	<b>10984140</b>			<b>2</b>
<b>JHONY CELL</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KAISER INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS - EIRELI - ME</b>	<b>21518879</b>			<b>2</b>
<b>GRUPOKAISER.COM</b>				
Publicidade abusiva		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>KAMPAI MOTORS LTDA</b>	<b>03583836</b>			<b>2</b>
<b>KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>05928837</b>			<b>2</b>
<b>CELL SERVICE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>00217622</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>LEIA OJEDA DOS SANTOS 03079366190</b>	<b>22571452</b>			<b>2</b>
<b>AUTOMATIZA SEGURANÇA ELETRONICA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LEITURA CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>	<b>07692302</b>			<b>2</b>
<b>LEITURA CAMPO GRANDE</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>LISTLINK</b>	<b>27128103</b>			<b>2</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS</b>	<b>61413282</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR ELETRODOMESTICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	<b>45865920</b>			<b>2</b>
<b>MAKITA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>MARCUS VINICIUS TRIGLIA FERRAZ-ME</b>	<b>01053581</b>			<b>2</b>
<b>CONSTRUIR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MARIA ARAUJO DA SILVA - ME</b>	<b>16775196</b>			<b>2</b>
<b>PET GARDEN</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>MARIO CESAR FERREIRA SANTANA 01070208159</b>	<b>21720787</b>			<b>2</b>
<b>MECANICA BOX CAR CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>MAUBE JOIAS LTDA ME</b>	<b>37195575</b>			<b>2</b>
<b>MAUBE JOIAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAXCELL COMERCIAL LTDA-ME</b>	<b>11060513</b>			<b>2</b>
<b>ALO CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAXIMUS FORMATURAS E EVENTOS EIRELI - EPP</b>	<b>10601269</b>			<b>2</b>
<b>MAXIMUS FORMATURAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>MB ENGENHARIA SPE 042 S/A</b>	<b>09009677</b>			<b>2</b>
<b>MB ENGENHARIA SPE 042</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTIS</b>	<b>09163026</b>			<b>2</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MINASCRED ADMINISTRADORA DE CONVENIOS S/A</b>	<b>04051232</b>			<b>2</b>
<b>MINASCRED</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MIRANDA SERVICOS NA INTERNET EIRELI - ME</b>	<b>19259509</b>			<b>2</b>
<b>MAGNATA MODERNO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>14055516</b>			<b>2</b>
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONACO-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>05684677</b>			<b>2</b>
<b>MONACO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>2</b>
<b>MOTO HONDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MOVEIS ROMERA LTDA. @</b>	<b>75587915</b>			<b>2</b>
<b>ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>11001024</b>			<b>2</b>
<b>MRV PRIME PARQUE CASTELO DE MONACO</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MS GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	<b>24010059</b>			<b>2</b>
<b>MS GESTÃO DE NEGÓCIOS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME</b>	<b>13165603</b>			<b>2</b>
<b>ORTOBOM - SHOP NORTE SUL PLAZA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>MUNDI TOYS LTDA</b>	<b>14761474</b>			<b>2</b>
<b>MUNDI TOYS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MV CFC EIRELI - ME</b>	<b>08282492</b>			<b>2</b>
<b>CNH FLASH</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>MY SHOP BRASIL LTDA - ME</b>	<b>14035225</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA.</b>	<b>11565936</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>NAYARA ALMEIDA GARCIA - ME</b>	<b>17990932</b>			<b>2</b>
<b>WORLD CELL</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEO PLANT SUPLEMENTOS EIRELI - ME</b>	<b>22871663</b>			<b>2</b>
<b>MAIS SANTE</b>				
Não Entrega de Produto		2	0	2
<b>NESTLE DO BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>2</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NM TELECOM NET MAX TEC.E SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME</b>	<b>11460483</b>			<b>2</b>
<b>NM TELECOM NET MAX TEC.E SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA ME</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>OLIVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>00860429</b>			<b>2</b>
<b>OLIVA IMOVEIS</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>OLIVERGROUP COM.SERV EIRELI</b>	<b>21213746</b>			<b>2</b>
<b>OLIVERGROUP COM.SERV EIRELI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA</b>	<b>16882618</b>			<b>2</b>
<b>SEGUROS E SERVIÇOS OL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME</b>	<b>10197924</b>			<b>2</b>
<b>SONO QUALITY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>PANINI BRASIL LTDA</b>	<b>58732058</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>PARANA BANCO S/A @</b>	<b>14388334</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>05500934</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECÇÕES EPP</b>	<b>06894586</b>			<b>2</b>
<b>PASSALETTI</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA.</b>	<b>15185132</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES</b>	<b>02950811</b>			<b>2</b>
<b>PDG - PODER DE GARANTIR</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA @</b>	<b>11701558</b>			<b>2</b>
<b>PEIXE URBANO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>PERKAL AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>03715646</b>			<b>2</b>
<b>PERKAL AUTOMOVEIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>	<b>59179838</b>			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
<b>PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>16456512</b>			<b>2</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PLANET CELL</b>	<b>21343000</b>			<b>2</b>
<b>PLANET CELL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01800019</b>			<b>2</b>
<b>PORTOCRED</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>POSTO IMBIRUSSU LTDA</b>	<b>26833301</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>POSTO INDEPENDENCIA LTDA</b>	<b>07409300</b>			<b>2</b>
<b>POSTO INDEPENDENCIA LOCATELLI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PRAIAS TUR HOSPEDAGEM E TURISMO LTDA -ME</b>	<b>93749265</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>PRESS START COM. VAR. DE JGS E AP. DE VG LTDA ME</b>	<b>23748663</b>			<b>2</b>
<b>PRESS START</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PRO ALERTA MONITORAMENTO E SERVICOS LTDA-ME</b>	<b>06213028</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>PURISHOP COM.DE PRODUTOS NATURAIS E SUPL. ALIMENTA</b>	<b>07169616</b>			<b>2</b>
<b>PURIFLORA</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.</b>	<b>09044235</b>			<b>2</b>
<b>CAMISARIA COLOMBO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COLOMBO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>03609855</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>2</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RA COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>07449976</b>			<b>2</b>
<b>VINCAR AUTOMOVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>RC PRIME</b>				<b>2</b>
<b>REI DAS CAPAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>23767155</b>			<b>2</b>
<b>RECON ADM. DE CONSORCIO LTDA</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REDE ORTOIMPLANTE LTDA - EPP</b>	<b>10927947</b>			<b>2</b>
<b>ORTOIMPLANTE</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>REFRIGERAÇÃO CAMARGO</b>				<b>2</b>
<b>REFRIGERAÇÃO CAMARGO</b>				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REFRIGERACAO CONSERLAR</b>				<b>2</b>
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A (PONTO COM)</b>	<b>13481309</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ROCHA &amp; BARROS LTDA ME</b>	<b>00027168</b>			<b>2</b>
<b>ACADEMIA PERFORMANCE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
<b>RODRIGO PEREIRA TORRES DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>21638534</b>			<b>2</b>
<b>T CAR PARTS</b>				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>2</b>
<b>LIVRARIA SARAIVA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>07747410</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>2</b>
<b>CENTAURO</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>SEGUROS SURA S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	<b>03772576</b>			<b>2</b>
<b>DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00201244</b>			<b>2</b>
<b>SERV OESTE</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL</b>	<b>03560440</b>			<b>2</b>
<b>SESC - CAMILO BONI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SESC ALMIRANTE BARROSO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SESC ASSISTENCIA ODONTOLÓGICA</b>				<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>SMILES S.A</b>	<b>15912764</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS</b>	<b>03361110</b>			<b>2</b>
<b>UNIGRAN</b>				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SPE WGSA</b>	<b>19924962</b>			<b>2</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.</b>	<b>87235172</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	<b>81052722</b>			<b>2</b>
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUELLEN BARBOSA PEREIRA - ME</b>	<b>20386095</b>			<b>2</b>
<b>DESIGNER SOBRANCELHAS &amp; CURSOS</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME</b>	<b>24892868</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA NOVA JULIO DE CASTILHO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>04429965</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA</b>	<b>00896571</b>			<b>2</b>
<b>TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>2</b>
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOLDOS AMAZONAS LTDA-ME</b>	<b>14293546</b>			<b>2</b>
<b>AMAZONAS TOLDOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	<b>88037668</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA</b>	<b>33136896</b>			<b>2</b>
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>05045717</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA</b>	<b>01079210</b>			<b>2</b>
<b>UNIDAS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERA</b>	<b>43643139</b>			<b>2</b>
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTD</b>	<b>42163881</b>			<b>2</b>
<b>UNIMED-RIO</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA - ME</b>	<b>24257697</b>			<b>2</b>
<b>FENATEC SERVICOS DE COBRANCA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIA VENETO ROUPAS LTDA</b>	<b>47100110</b>			<b>2</b>
<b>BROOKSFIELD</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>VIDROLINE COMERCIO DE VIDROS LTDA ME</b>	<b>14667856</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>VOCEDEAPPLE.COM</b>	<b>11738180</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP</b>	<b>22076254</b>			<b>2</b>
<b>VOE VIAGENS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>93209765</b>			<b>2</b>
<b>MAXXI CAMPO GRANDE SUL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>47458153</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME</b>	<b>19045943</b>			<b>2</b>
<b>YELLOW MOVEIS</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ZARA BRASIL</b>	<b>02952485</b>			<b>2</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA</b>	<b>03344139</b>			<b>2</b>
<b>OTICA SUPER VISAO</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>OTICA SUPERVISAO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>06136920</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>123 VIAGEM DE TURISMO LTDA</b>	<b>26669170</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>3R EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - EPP</b>	<b>07059008</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>4G CELULARES</b>				<b>1</b>
<b>4G CELULARES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>	<b>33165655</b>			<b>1</b>
<b>7 COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS LTDA-ME</b>	<b>00846358</b>			<b>1</b>
<b>A ACACIA PRODUCAO DE EVENTOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>A N CEOLIN - ME</b>	<b>09530457</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PIZZARIA + Q PIZZA</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>A. C. DA SILVA - ME</b> <b>RECUPERADORA AUTO CAR</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>07235863</b>	1	0	1
<b>A. P. CARNAUBA</b> <b>UBAS FORMATURA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17703142</b>	1	0	1
<b>A. S. EDITORA DIGITAL DO BRASIL</b> <b>PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>07638461</b>	0	1	1
<b>A.A.A.D.U ASSOC. ATLET. ACADEMICA DIREITO UNIDERP</b> <b>A.A.A.D.U.</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21385538</b>	1	0	1
<b>A.M. DOS SANTOS SERVICOS E COBRANCAS - ME</b> <b>3A - SERVICOS E COBRANCAS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>15544284</b>	1	0	1
<b>A.MARQUES &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>ALM COMERCIAL</b> Produto com vício	<b>09273198</b>	1	0	1
<b>A3 NEGOCIOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME</b> <b>ARRUDA IMOVEIS</b> Cobrança indevida.	<b>23741257</b>	1	0	1
<b>ABA TOLDOS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ABADIA PEREIRA MACHADO</b> <b>SALÃO BELA MULHER</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>25127902</b>	1	0	1
<b>ABAMSP – ASSOCIAÇÃO BENEF. DE AUX. MÚTUO D</b> <b>ABAMSP</b> Recusa/mau atendimento	<b>00100451</b>	1	0	1
<b>ACADEMIA LUNIIV PARA INIC E PROFIS DA BELEZA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>16678461</b>	1	0	1
<b>ACADEMIA POSITIVAMENTE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>00089217</b>	1	0	1
<b>ACADEMIA SPORT LIFE EIRELI-ME</b> <b>ACADEMIA SPORT LIFE</b>	<b>17431162</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ACEF S/A.</b> <b>UNIFRAN</b>	<b>46722831</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b> <b>ACESSO SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13140088</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ACORPORALLE CLINICA DE BIOM. TREIN. E EVEN. LTDA</b> <b>ACOPORALLE CLINICA ESTÉTICA</b>	<b>17039384</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACUMULADORES MOURA S A</b> <b>BATERIAS MOURA</b>	<b>09811654</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ADALTO LOPES SANTANA - ME</b>	<b>03480340</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ADAO JOSE MENDES 20070730130</b> <b>MARCENARIA MENDES CALVINO</b>	<b>17314605</b>			<b>1</b>
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA</b> <b>CONSORCIO REALIZA</b>	<b>03765340</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b> <b>ADVOCACIA BELLINATI PEREZ</b>	<b>03404018</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AEROTOUR</b> <b>AEROTOUR</b>	<b>05120923</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AFONSO E LOPES COMERCIO E REPARACAO LTDA - ME</b> <b>NOVA REUTILIZE</b>	<b>11493972</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AG ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b> <b>AG</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AGLAYSON MACIEL FERNANDES 02104275156</b>	<b>12914159</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AGUAMATO CONFECÇÃO E COMERCIO LTDA</b> <b>AGUAMATO - ANTONIOS NAUTICA</b>	<b>36804219</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>	<b>10634601</b>			<b>1</b>
<b>ALCANCE COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALCOVA E RIBEIRO LTDA - EPP</b>	<b>03625074</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO ANTARYS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ALESANDRO DANTAS ALLE</b>	<b>00052794</b>			<b>1</b>
<b>AUTO STILO VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALEX DA SILVA LEONEL 99144921187</b>	<b>11824656</b>			<b>1</b>
<b>A.L .TELECOMUNICAÇÕES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALEXANDRE DOMINGOS BUZZO 13602894886</b>	<b>20332114</b>			<b>1</b>
<b>QUALITY SERVIÇOS</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ALEXANDRE PEREIRA DE ARAUJO</b>	<b>00029811</b>			<b>1</b>
<b>DESCONTOS A MAIS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALEXANDRO MATOS TRINDADE</b>	<b>20918411</b>			<b>1</b>
<b>ALEXANDRO MATOS TRINDADE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601</b>	<b>11566583</b>			<b>1</b>
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>17405371</b>			<b>1</b>
<b>ALFARE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>08407581</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE ALIANCA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ALISSON FELIPE GONÇALVES 04059919160</b>	<b>17350974</b>			<b>1</b>
<b>ALISSON GONÇALVES ACESSORIA E COMUNICAÇÃO - STUDIO</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A.</b>	<b>10829577</b>			<b>1</b>
<b>ALITALIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALLIANCA INTERNACIONAL LTDA - EPP</b> AG 500 Falta de peça de reposição	85472983	1	0	1
<b>ALLOY AUTO POSTO LTDA.</b> POSTO ALLOY Cobrança indevida/abusiva	11837316	1	0	1
<b>ALLPOSTERS BRASIL COMERCIO DE POSTERES E IMPRESSOE</b> ALLPOSTERS Não entrega/demora na entrega do produto	18786102	1	0	1
<b>ALUMINIO E CIA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALVES DE FREITAS COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b> ALVES DE FREITAS REPRESENTAÇÕES LTDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	01037866	1	0	1
<b>AMANA COMERCIO E SERVICO EIRELI - ME</b> MUNDO DAS CAPAS PARA CELULAR Desistência de compra (cancelamento de compra)	18621585	0	1	1
<b>AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.</b> AMBIENTE EMPREENDIMENTOS Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	15553019	0	1	1
<b>AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> IMOBILIARIA AMERICA Não cumprimento do contrato/proposta	24611501	0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b> AMERICAN AIRLINES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	36212637	0	1	1
<b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP</b> AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	11035366	0	1	1
<b>AMKG BRASIL EIRELI LTDA - ME</b> Publicidade enganosa	19809800	0	1	1
<b>ANA &amp; THIAGO COMERCIO LTDA - ME</b> MERCADO BOLANDO Serviço em desacordo com norma/lei	05081862	0	1	1
<b>ANA LUIZA SOARES PICAZO</b> MEGA FERRAMENTAS ELETRICAS Defeito/Risco à saúde e segurança	00081010	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANALICE GOMES MARQUES - ME</b>	<b>09043286</b>			<b>1</b>
<b>PLANET FITNESS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ANDERSON CLEY SEVERO FAGUNDES - EPP</b>	<b>16820642</b>			<b>1</b>
<b>SUPER SMART CELULARES</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ANDREI LOPES BARBOZA</b>	<b>00077223</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ANDROID CENTER BOX 299</b>				<b>1</b>
<b>CAMELODROMO BOX 299</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ANTONELLO DIAS E ENGEL AG.DE INT.E TURISMO LTDA ME</b>	<b>10566304</b>			<b>1</b>
<b>REAL AGENCIA DE INTERCAMBIO E TURISMO</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ANTONIO DA SILVA TEIXEIRA 23677465168</b>	<b>12381625</b>			<b>1</b>
<b>RASPAGEM E SINTECAGEM</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ANTONIO GOMES DA SILVA - ME</b>	<b>08247067</b>			<b>1</b>
<b>MAXFRIO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANTONIO MANOEL FERREIRA - ME</b>	<b>05758947</b>			<b>1</b>
<b>AMF FORMATURAS E REPRES. COMERCIAIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AP BRASIL - CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA.</b>	<b>16883876</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>APOLO OBJETOS DE ARTES LTDA - EPP</b>	<b>52463114</b>			<b>1</b>
<b>DOMUS ARTIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AQUIDAUANA VIAGENS E TURISMO LTDA-ME</b>	<b>00922286</b>			<b>1</b>
<b>AQUIDAUANA-TUR</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ARAO LINO GOMES</b>	<b>00082178</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ARGO SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>14868712</b>			<b>1</b>
<b>ARGO SEGUROS BRASIL S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ARIANE FREITAS NEVES 01291497137</b>	<b>22232238</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRANO TINTAS E REVESTIMENTOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ARIANO MARTINS RODRIGUES</b> <b>AGUA MAIS PURIFICADORES</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>13642440</b>	1	0	1
<b>ARKTUS INDUSTRIA E COMER. DE PROD. PARA SAÚDE LTDA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>01417367</b>	1	0	1
<b>ART &amp; TECNICA PLANEJADOS LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>19604854</b>	0	1	1
<b>AS PECAS E SERVICOS LTDA - ME</b> <b>HIDRA PECAS E SERVICOS</b> Produto com vício	<b>04526947</b>	0	1	1
<b>ASHLEY SPORT LTDA. - ME</b> <b>ASHLEY SPORT</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>03589494</b>	0	1	1
<b>ASISTBRAS S.A. ASSISTENCIA AO VIAJANTE</b> <b>TRAVEL ACE</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>07139957</b>	1	0	1
<b>ASS. DOS PROD RURAIS HOMEM DO CAMPO KAPUAA</b> <b>KAPUAA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>13575536</b>	1	0	1
<b>ASSISTÊNCIA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO CATÓLICA NOSSA SENHORA DE FATIMA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02090452</b>	1	0	1
<b>ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL</b> <b>ACEB</b> Cobrança indevida.	<b>06948816</b>	0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR - RENOVA-CAR</b> <b>RENOVA-CAR</b> Publicidade enganosa	<b>17057062</b>	1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE CAMPO G</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>15435878</b>	1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL</b> <b>AMBRA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>30504617</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUDIO EXTRE. COMER. E SERV. PARA VEIC. AUTOM. LTDA</b>				<b>1</b>
<b>AUDIO EXTREMO SOUND-CENTER</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUGUSTINHO HILARIO REGO - ME</b>	<b>01714094</b>			<b>1</b>
<b>MERCADINHO REGO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AURICELIO FERREIRA GONCALVES - ME</b>	<b>04049034</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL FERREIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AUTO BRAQUI SOM</b>				<b>1</b>
<b>AUTO BRAQUI SOM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME</b>	<b>04253182</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ELÉTRICA AJAX LTDA ME</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>AUTO ELÉTRICA E AUTO SOM KARECA</b>				<b>1</b>
<b>AUTO ELÉTRICA E AUTO SOM KARECA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA CBS LTDA - ME</b>	<b>11230913</b>			<b>1</b>
<b>CNH FLASH II</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO LTDA ME</b>	<b>36790780</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA DOM AQUINO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA LACERDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA SECULO XX LTDA-ME</b>	<b>04392566</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA SECULO XX</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>AUTO PEÇAS E MECANICA SAO PAULO</b>	<b>08763887</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PEÇAS E MECANICA SAO PAULO</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AUTO PEÇAS TRÊS IRMÃS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTO POSTO 2017 LTDA</b>	<b>20587185</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO 2017</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTO POSTO AERO RANCHO LTDA</b>	<b>03866429</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO BANDEIRAS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO POSTO AIMORÉ LTDA EPP</b>	<b>06316366</b>			<b>1</b>
<b>POSTO GUAICURUS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO POSTO NACOES INDIGENAS LTDA - EPP</b>				<b>1</b>
<b>AUTO POSTO NACOES INDIGENAS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO POSTO SHIRAIISHI LTDA.</b>	<b>03625767</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO SHIRAIISHI</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO POSTO TRES BARRAS LTDA</b>	<b>07826061</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO TRES BARRAS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA</b>	<b>82647884</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AUTO1000 MULTIMARCAS</b>	<b>14885712</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AUTOBEL VEICULOS LTDA @</b>	<b>01049149</b>			<b>1</b>
<b>AUTOBEL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AVM SERVIÇOS E COMERCIO DE SOLUÇÕES WEB - EIRELI</b>	<b>21026001</b>			<b>1</b>
<b>LOJA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AVON INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>00680516</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>1</b>
<b>AYMORE - CAMPO GRANDE</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AZEITONA PRETA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>13148115</b>			<b>1</b>
<b>AZEITONA PRETA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>B &amp; K CALCADOS LTDA</b>	<b>03236320</b>			<b>1</b>
<b>B &amp; K CALCADOS</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BAEVE COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVICOS EIRELI-ME</b> <b>PROTELL SERVIÇOS ELETRONICOS</b>	<b>24532975</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BAHER COMERCIO IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA</b> <b>BAHER IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO</b>	<b>12860100</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ALFA S.A.</b> <b>BANCO ALFA</b>	<b>03323840</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.</b> <b>BNP BRASIL</b>	<b>01522368</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A @</b> <b>BANCO BONSUCESSO</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A. (7810-14 - PARQUE DAS NAÇÕES)</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Fila em Banco		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BANCO ITAULEASING S.A. @</b> <b>ITAU LEASING</b>	<b>49925225</b>			<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO MATONE S.A.</b> <b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BARBOSA &amp; VILELA LTDA - ME</b> <b>O2 CELULAR</b>	<b>04728584</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BARCELOS &amp; JANSSEN ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> <b>BARCELOS &amp; JANSSEN ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BARROS &amp; BARROS LTDA - ME</b> <b>CENTRO EDUCACIONAL LAPIS DE COR</b>	<b>07698758</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b> <b>BB CONSORCIOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>06043050</b>	1	0	1
<b>BEL CAR CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA</b> <b>GEDA AUTOMOVEIS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>02212918</b>	0	1	1
<b>BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA</b> <b>BEL NATUS PRODUTOS NATURAIS LTDA</b> Venda enganosa	<b>02054894</b>	1	0	1
<b>BELMICRO COMPUTADORES LTDA</b> <b>BELMICRO COMPUTADORES</b> Produto com vício	<b>71052559</b>	0	1	1
<b>BEMATECH S.A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>82373077</b>	0	1	1
<b>BENESSERE SOLUCOES NATURAIS LTDA - ME</b> <b>BENESSERE SOLUCOES NATURAIS</b> Não cumprimento à oferta	<b>19845745</b>	1	0	1
<b>BERENICE DE SOUZA MOREIRA BORGES</b> <b>ESCOLA DE PRE-ESCOLAR E 1 GR 1/4 SERIE CAMINHO DO SABER</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>01006325</b>	0	1	1
<b>BIANCHESSI &amp; BIANCHESSI LTDA - ME</b> <b>ÓTICA SOLIESSI</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>04622529</b>	1	0	1
<b>BIANCOGRES CERAMICA S/A</b> <b>BIANCOGRES CERAMICA S/A</b> Produto com vício	<b>02077546</b>	0	1	1
<b>BIGPHONETECOLOGIA COM.DE EQ.E ACESS. DE TEL.LT-EP</b> <b>BIGPHONETECNOLOGIA</b> Produto com vício	<b>22607858</b>	1	0	1
<b>BIONEXO DO BRASIL</b> <b>BIONEXO DO BRASIL</b> SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>04069709</b>	1	0	1
<b>BISPO E GALHARDO LTDA - ME</b> <b>BISPO E GALHARDO LTDA - ME</b> Não cumprimento à oferta	<b>26344103</b>	1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>53296273</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BLACK SHARK IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI - ME</b>	<b>22073344</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BLITZ AUTO CENTER</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BMW BRASIL</b>				<b>1</b>
<b>BMW BRASIL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BMW DO BRASIL LTDA</b>	<b>00882430</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BOA VISTA SERVIÇOS S.A</b>	<b>11725176</b>			<b>1</b>
<b>BOA VISTA SERVIÇOS S.A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOLA SETE INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	<b>11186995</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>BOM PEL INDUSTRIA DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>79712642</b>			<b>1</b>
<b>BOM PEL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BONATTO &amp; CIA LTDA</b>	<b>33149253</b>			<b>1</b>
<b>BONATO CIA LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BOX 126 CAMELÓDROMO</b>				<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>BR TOLDOS</b>				<b>1</b>
<b>BR TOLDOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BRADESCO CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>33010851</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BRADESCO DENTAL S.A.</b>	<b>09060348</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO DENTAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRADESCO SAUDE S.A</b>	<b>92693118</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO SAUDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BRALAR COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>97505846</b>			<b>1</b>
<b>BRALAR COMERCIO DE ALIMENTOS</b>				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRANDAO &amp; SANTOS LTDA ME</b>	<b>02061925</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BRANDAO &amp; TORMINATO LTDA</b>	<b>00769702</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTOES S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	<b>03817702</b>			<b>1</b>
<b>BRASILCARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>27665207</b>			<b>1</b>
<b>BRASILPREV</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRAZ LOPES SANDIM - ME</b>	<b>09461697</b>			<b>1</b>
<b>BRAZ VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRB BANCO DE BRASILIA S/A</b>	<b>00000208</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BRN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>11569914</b>			<b>1</b>
<b>CONCESSIONARIA JAC MOTORS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRUNA APARECIDA LEMOS - ME</b>	<b>19423149</b>			<b>1</b>
<b>BRAYMAQ COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS AUTOMOT</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>BRUNO MENEZES</b>				<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>BRVITA COMERCIAL LTDA</b>	<b>22388430</b>			<b>1</b>
<b>BRVITA</b>				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>BS PRESENTES</b>	<b>22859382</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b> Produto com vício	<b>62058318</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BUENO PNEUS ENGATES E REBOQUES LTDA</b> <b>BUENO PNEUS ENGATES E REBOQUES</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>05296320</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SAMSUNG SHOPPING IBIRAPUERA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>24073694</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C&amp;S COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA - ME</b> <b>C&amp;S COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA - ME</b> Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	<b>26155594</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C.V. CLUBE</b> <b>CABURE VIDA CLUBE DE SEGUROS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>03002812</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIADO PNEUS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>55330229</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIXA BENEF DOS FUNC DO BCO DO EST DE SÃO PAULO</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>62231527</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDACAO NA</b> <b>CAPESESP</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>30036685</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAMARA DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE MS</b> <b>CMSMS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>16466638</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAMARGO'S PADRÕES COMERCIO E SERVIÇO LTDA - ME</b> <b>CAMARGO'S PADRÕES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13244938</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAMILA ARGUELLO GASPERIN ME</b> <b>CHILLI BEANS</b> Produto com vício	<b>14079786</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAMILA DOS SANTOS BORGES - ME</b> <b>ESPAÇO FITNESS MS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>20317585</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CAMILA GONÇALVES DA SILVA</b> <b>MERCEARIA CAMILA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>05267118176</b> <b>17365564</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAMPO GRANDE MOTOS LTDA</b>	<b>14238115</b>			<b>1</b>
<b>ROTA 67</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CAMPO GRANDE PARKING LTDA</b>	<b>05475600</b>			<b>1</b>
<b>ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CARAVELA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO EIRELI</b>	<b>16812856</b>			<b>1</b>
<b>CARAVELA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF CAPITALIZACAO S/A @</b>	<b>11467788</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARIOCA OTICA JOIAS E RELOGIOS</b>				<b>1</b>
<b>CARIOCA OTICA E RELOGIOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CARLITO PNEUS LTDA - ME</b>	<b>14943709</b>			<b>1</b>
<b>CARLITO PNEUS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CARMELITA FEITOSA DE ARAUJO</b>	<b>15352318</b>			<b>1</b>
<b>DOUTOR REFORMA BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CARTÓRIO MAIS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARVALHO &amp; CENTURIAN LTDA</b>	<b>15184513</b>			<b>1</b>
<b>OFICINA GRANCAR</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CARVALHO ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA-ME</b>	<b>05094002</b>			<b>1</b>
<b>CARVALHO ASSESSORIA CONDOMINIAL LTDA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASA DA CAMIONETE</b>				<b>1</b>
<b>CASA DA CAMIONETE</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CASA DE COURO SANTA RITA LTDA</b>	<b>79115358</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE COURO SANTA RITA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CASA LOTÉRICA IMPERIO DA SORTE</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASA NOVA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
<b>CASA NOVA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CASA ROYAL LTDA</b>	<b>03509866</b>			<b>1</b>
<b>FOFINHO BABY</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CASSARO E NOGUEIRA LTDA</b>	<b>02780366</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO MORENAO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	<b>03753088</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>04765176</b>			<b>1</b>
<b>WISEUP INGLÊS INTELIGENTE</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETING</b>	<b>10221279</b>			<b>1</b>
<b>DOTZ</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CECAD - CENTRO DE CIRURGIAS DO APARELHO DIGESTIVO</b>	<b>10478534</b>			<b>1</b>
<b>CECAD</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CEDASPY - CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>80302656</b>			<b>1</b>
<b>CEDASPY COMPUTER TRAINING</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CELEBRE ARTE VISUAL</b>	<b>15583281</b>			<b>1</b>
<b>CELEBRE ARTE VISUAL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CELIA DE FATIMA LUCAS FERREIRA - INOVE- ME</b>	<b>12156604</b>			<b>1</b>
<b>INOVE CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CELIO MORAES DE ALENCAR TURISMO - ME</b>	<b>21995275</b>			<b>1</b>
<b>TICKET FAST TOUR</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CEMITERIO NACIONAL PARQUE LTDA-EPP</b>	<b>03412825</b>			<b>1</b>
<b>CEMITERIO NACIONAL PARK</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA-ME</b>	<b>01146076</b>			<b>1</b>
<b>CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S</b> <b>CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>03276607</b>	1	0	1
<b>CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTD</b> <b>UNINTER</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02261854</b>	1	0	1
<b>CENTRAL CAPAS E PÉLÍCULAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CENTRO ADMINISTRATIVO AFONSO PENA</b> <b>CENTRO COMERCIAL AFONSO PENA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>10396417</b>	0	1	1
<b>CENTRO COMERCIAL POPULAR</b> <b>CAMELÓDROMO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRO DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME</b> <b>INSTITUTO EDUCACIONAL PAULO FREIRE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00212761</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE CAPACITACAO, ESTETICA E BELEZA LTDA EPP</b> <b>INSTITUTO EMBELLEZE</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>07447665</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>02989947</b>	0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>09247771</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RENASCER LTDA - ME</b> <b>C F C RENASCER</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>08414626</b>	1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ANÁPOLIS - LTDA</b> <b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b> SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	<b>10612027</b>	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL PADRAO LTDA EPP</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>70392972</b>	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL VISCONDE DE TAUNAY</b> <b>CEVITA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02037554</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO FORMACAO DE CONDUTORES GRAND PRIX DE DOIS IRMAOS DO BUF</b> <b>AUTO ESCOLA GRAND PRIX</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04456487</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO BATISTA &amp; JUNIOR LTDA - ME</b> <b>CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO III</b> Vício do Produto/Serviço	<b>24251443</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO RADIOLOGICO CAMPO GRANDE LTDA</b> Recusa/mau atendimento	<b>01944057</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA</b> <b>CERAMICA ELIZABETH SUL LTDA</b> Produto com vício	<b>08944802</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CERAMICA RAMOS LTDA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>00278016</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01554285</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>12964574</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CETRO PNEUS</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>CETTA</b> <b>CETTA INSTRUCAO DE OPERACOES ESPECIAIS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>26395291</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CFTV SHOP SISTEMAS INTELIGENTES EIRELI - ME</b> <b>CFTV SHOP</b> Produto com vício	<b>23017384</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CGR CRED LTDA - ME</b> <b>CGR CRED FINANCIAMENTO</b> Venda casada	<b>02575943</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHAMPION FARMOQUIMICO LTDA</b> <b>CHAMPION SAUDE ANIMAL</b> Produto entregue incompleto	<b>37866100</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHEN &amp; XIAO COMERCIO DE PRESENTES LTDA EPP</b> <b>CRYSTORE BIJU E PRESENTES</b> Produto com vício	<b>13369618</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHIAD E BORGATO LTDA - ME</b> Não cumprimento à oferta	<b>15410022</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/ CCB BRASIL</b>	<b>07450604</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CHRISTIANY MODA INFANTIL E MASCULINA CHRISTIANY MODA INFANTIL E MASCULINA</b>	<b>15626412</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CIA MED CIA MED</b>	<b>17049773</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CIRCULO MILITAR DE CORUMBA CMC</b>	<b>03561818</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLARO CELL CLARO CELL</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CLAUDINEIA GONÇALVES DA SILVA - ME</b>	<b>11758832</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLAUDIO ALVES SERTÃO - ME SHOPPING DOS PNEUS</b>	<b>21800658</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CLAUDIO INACIO DA SILVA VINI GAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLEUZA A. VASCONCELOS CV TURISMO</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLICK POINT CLICK POINT</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CLIMATIZAÇÃO VIANA</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CLIMATRUCK SISTEMAS AUTOMOTIVOS EIRELI</b>	<b>05585502</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>CLINICA DE FISIOTERAPIA FISIO SAUDE LTDA ME SEMPRE BELLA &amp; FISICOS</b>	<b>10872732</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ S/S LTDA. - ME</b>	<b>11500242</b>			<b>1</b>
CLINICA DE OLHOS DR FLAVIO TOMAZ Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>CLINICA DE OLHOS GONCALVES S/S - EPP</b>	<b>01976297</b>			<b>1</b>
CLINICA DE OLHOS GONCALVES Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA POPULAR LTDA</b>	<b>09381399</b>			<b>1</b>
CLINICA DENTARIA POPULAR Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR LTDA</b>	<b>07698266</b>			<b>1</b>
CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>CLINICA NUTRICIONAL LTDA - EPP</b>	<b>05155405</b>			<b>1</b>
NUTRIMIX CLINICA NUTRICIONAL Fundo de reserva		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA.</b>	<b>03295097</b>			<b>1</b>
CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL - CENTRO E MORENINHA Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CLUBE ALIANCA UNIMED DE SERVICOS E SEGUROS LTDA</b>	<b>03855183</b>			<b>1</b>
UNIMED FESP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CN INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>11632135</b>			<b>1</b>
CN INFORMATICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>COBEL CONSTRUTORA DE OBRAS DE ENGENHARIA LTDA</b>	<b>03240967</b>			<b>1</b>
COBEL CONSTRUTORA DE OBRAS DE ENGENHARIA LTDA Não entrega da escritura		0	1	1
<b>COELHO &amp; CAVALCANTE TREINAMENTOS EM INFOR LTDA -ME</b>	<b>17274545</b>			<b>1</b>
COELHO & CAVALCANTE TREINAMENTOS EM INFORM.LTDA-ME TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>COLCHÕES BIO LIFE</b>	<b>22356012</b>			<b>1</b>
COLCHÕES BIO LIFE Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE)</b>	<b>06256438</b>			<b>1</b>
COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE) PROBEL PRIME Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>COLCHOLEX LTDA - ME</b>	<b>19064540</b>			<b>1</b>
COLCHOLEX Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLEGIO ABC/ CBA</b>				<b>1</b>
<b>COLEGIO ABC/ CBA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>COLEGIO GERACAO 2001 LTDA</b>	<b>02317842</b>			<b>1</b>
<b>GERACAO 2001</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.</b>	<b>62545579</b>			<b>1</b>
<b>HIPERMERCADO CARREFOUR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIAL NOGUEIRA DE RELOGIOS LTDA ME</b>	<b>24650483</b>			<b>1</b>
<b>OTICA E RELOJOARIA SEIKO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIO DE ALIMENTOS ANHANDUI LTDA</b>	<b>10602507</b>			<b>1</b>
<b>ALEMAO CONVENIENCIA</b> Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>COMERCIO DE MOVEIS GUIMARAES SANTOS LTDA - ME</b>	<b>09415982</b>			<b>1</b>
<b>HOME SOFA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMERCIO DERIVADO PETROLEO 14 DE JULHO LTDA</b>	<b>12663711</b>			<b>1</b>
<b>POSTO DOM BOSCO LOCATELLI</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
<b>ALIANCA DO BRASIL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ</b>	<b>33050196</b>			<b>1</b>
<b>CPFL</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	<b>01540533</b>			<b>1</b>
<b>Contrato - Rescisão/alteração unilateral</b>		0	1	1
<b>COMPER PARATY</b>				<b>1</b>
<b>Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)</b>		0	1	1
<b>CONCEITO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - EPP</b>	<b>22859400</b>			<b>1</b>
<b>Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)</b>		0	1	1
<b>CONCENTRO MARCAS LTDA.</b>	<b>01520667</b>			<b>1</b>
<b>MULTICASA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S/A</b>	<b>19642306</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL- MATOGROSSENSE</b> Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CONDOMINIO GARDEN DAS PALMEIRAS</b> <b>GARDEN DAS PALMEIRAS</b> Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)	<b>15475161</b>	0	1	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b> <b>COBAP</b> Cobrança indevida.	<b>91340141</b>	0	1	1
<b>CONFIANCA MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA</b> <b>MUDANCAS CONFIANCA</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>07223878</b>	1	0	1
<b>CONNECT INFORMACOES E TECNOLOGIA SA</b> <b>CONNECT</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>00850820</b>	1	0	1
<b>CONSEG ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSEG</b> Desistência de consorcio	<b>81742223</b>	0	1	1
<b>CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MATO GROSSO DO SUL</b> <b>COREN MS</b> Danos materiais ao consumidor	<b>24630212</b>	1	0	1
<b>CONSELHO REGIONAL DE ENG.ARQ. E AGRONOMIA RJ</b> <b>CREA-RJ</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS MS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>15906662</b>	1	0	1
<b>CONSIG MAIS EMPRESTIMO CONSIGNADO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CONSÓRCIO GUAICURUS</b> TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	<b>17034419</b>	1	0	1
<b>CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b> <b>CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>11989741</b>	1	0	1
<b>CONSTRUTORA VICKY LTDA</b> <b>CONTRUTORA VICKY</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>75317206</b>	1	0	1
<b>CONSULTNET BRASIL EIRELI</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>19265676</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE CRED. DE LIVRE AD. DE ASSOC. SICREDI UNIÃO MS/TO Venda enganosa	24654881	1	0	1
COOP. DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG E REGIÃO UNIDADE DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL Cobrança indevida.	03042597	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCI SICREDI CELEIRO CENTRO OESTE Cobrança indevida.	03566655	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS MICRO E PEQUENOS EMPRESARIOS DE CAM SICREDI EMPRESARIAL MS Fila em Banco	08545351	0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO SICREDI CAMPO GRANDE MS AGENCIA CHACARA CACHOEIRA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	03042597	0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E PROFISSIC UNICRED DE CAMPO GRANDE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	73647935	1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICC UNIDADE DE ATENDIMENTO IMBIRUSSU Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	24654881	0	1	1
COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS S.A COPAGAZ Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	03237583	1	0	1
CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA Defeito/Risco à saúde e segurança	00775676	1	0	1
CORDOVA & CORDOVA LTDA MS CAMARAS DE AR Cobrança indevida/abusiva	09053499	1	0	1
CORPO IDEAL SUPLEMENTOS LTDA CORPO IDEAL DISTRIBUIDORA DE SUPLEMENTOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	08810868	1	0	1
CORREIO DO ESTADO SA JORNAL CORREIO DO ESTADO Cobrança indevida.	03119724	1	0	1
CORUJAO POSTO DE SERVICOS LTDA	01863788			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSTO CORUJAO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COSTA RICA RECREATIVO CLUBE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>01236397</b>	0	1	1
<b>COSTURA BR COM. DE MAQ. DE COST. E BORDADOS EIRELI</b> Produto entregue incompleto	<b>22547374</b>	0	1	1
<b>CPR COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CRC - CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS</b> Calculo de prestação/taxa de juros	<b>05539809</b>	1	0	1
<b>CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>10414668</b>	0	1	1
<b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b> <b>CRIATIVA EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04513585</b>	1	0	1
<b>CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO</b> <b>CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CRIMATECH AR CONDICIONADO PARA VEÍCULOS LTADA - ME</b> <b>CLIMATEC AR CONDICIONADO PARA VEÍCULOS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>13040195</b>	1	0	1
<b>CRISTIANO ROBERTO PIROLI</b> <b>ACADEMIA CORPO EM MOVIMENTO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>00002508</b>	0	1	1
<b>CRYSTORE</b> Venda enganosa	<b>16847985</b>	1	0	1
<b>CTA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA</b> Produto com vício	<b>09039331</b>	0	1	1
<b>CTI CENTRO TÉCNICO DE INFORMATICA LTDA</b> Produto com vício	<b>07114471</b>	1	0	1
<b>CTI DO CELULAR LOJA II</b> <b>CTI</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CUNHA &amp; PEREIRA LTDA-ME</b> <b>AGENCIA E VIAJENS TURISTICAS TEIXEIRA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>10835457</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CURSO NOTA 10 LTDA</b> NOTA 10 Cobrança indevida/abusiva	<b>03462310</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CURSOS DEGRAUS LTDA - ME</b> CURSOS DEGRAUS SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>04201060</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CVC AGENCIA DE TURISMO</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	<b>1</b>
<b>CVC SHOPPING NORTE SUL</b> CVC SHOPPING NORTE SUL Cobrança indevida.		0	1	<b>1</b>
<b>D &amp; R - RESTAURANTE - EIRELI LTDA.</b> GUACAMOLE Cobrança indevida/abusiva	<b>24071686</b>	1	0	<b>1</b>
<b>D S OLIVEIRA CABRAL - ME</b> P PAIO EVENTOS E BOTIQUE Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>10341866</b>	1	0	<b>1</b>
<b>D-LINK BRASIL LTDA.</b> D-LINK Produto com vício	<b>04677565</b>	1	0	<b>1</b>
<b>D. E. ROCHA LOCADORA - ME</b> JAGUAR VEICULOS Cobrança indevida.	<b>19659464</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DACALOGO AGENCIA DE VIAGNES E TURISMO LTDA - EPP</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>64293780</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DALIZE DE CASSIA CARBONE DO LIVRAMENTO - ME</b> CENTRO CEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>26942252</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANIEL CAMINHÕES EIRELI - ME</b> Venda enganosa	<b>21933750</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANIELA F B TELAS LTDA</b> DANITELAS Não entrega/demora na entrega do produto	<b>20630456</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANIELE GONCALES DA SILVA LIMA 72829427149</b> ARTE EM MÃO Cobrança indevida/abusiva	<b>22279704</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DANIELELE COLOMBO DA COSTA 32610454856</b> <b>KD ELETRO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>26054962</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DANIELLE CHRISTINE DOS SANTOS BASILIO 03292020140</b> <b>MARKA UNIFORMES</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>12663279</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DANILO VUNJO SANTANA GOUVEIA EIRELI - ME</b> <b>D9 CLUBE DE EMPREENDEDORES</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>05846954</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DAVID ALFAIA RIBEIRO -1055306</b> <b>DAVID ALFAIA RIBEIRO-1055306</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>00007070</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DAVILLA MODAS</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>DAY COMERCIO DE FRUTAS EIRELI - EPP</b> <b>SUPERMERCADOSOUZA</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	<b>12417742</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DEAL4B SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>18355397</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DELBEM INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA. - EP</b> <b>CALCADOS PALESTINA</b> Produto com vício	<b>09514684</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DELTA AR CONDICIONADO LTDA - ME</b> <b>DELTA AR CONDICIONADO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>09100531</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DELTA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b> <b>DELTA SERVICE</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>21511858</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DELUXE EVENTOS E FORMATURAS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>11662105</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DENILSON MOURA DA FERITAS 54260159100</b> <b>BORRACHARIA SALMOS</b> Produto com vício	<b>19623630</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DENTAL TREMER PRODUTO ODONTOLÓGICO</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>14190675</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEPOSITO DE MATERIAIS P CONSTRUCAO FERREIRA LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>26826685</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESIGNER BARBER ACADEMY</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DESIRE BORGES LOPES - ME</b>	<b>27753696</b>			<b>1</b>
<b>CAPRICO PRESTADORA DE SERVIÇOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DESPACHANTE BASILIO LTDA</b>	<b>24667289</b>			<b>1</b>
<b>DALLAS DESPACHANTE</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO LTDA</b>	<b>01927979</b>			<b>1</b>
<b>DESPACHANTE NOSSA SENHORA DO PERPETUO SOCORRO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b>	<b>33461740</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DFDRS AUTOMOVEIS EIRELI - ME</b>	<b>25425660</b>			<b>1</b>
<b>DL CAR AUTOMOVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DIGITAL RIVER DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMER. DE INF</b>	<b>08165429</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DIN DIN CRÉDITO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DINAMIC LOGISTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	<b>06148855</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIONISIO BRITES ARECO - ME</b>	<b>14849379</b>			<b>1</b>
<b>ELETROTECNICA BRITES</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>DIRCE NAZARE GONCALVES RODRIGUES</b>	<b>18179429</b>			<b>1</b>
<b>MERCEARIA RODRIGUES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>DIRCEU RODRIGUES DA FONSECA - ME</b>	<b>08794755</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA GUAICURUS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DISAL SA DISTRIBUIDORES ASSOCIADOS DE LIVROS</b>	<b>62277041</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA LOYOLA DE LIVROS LTDA - ME</b>				<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA LOYOLA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DMB PRODUTOS E SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>22064684</b>			<b>1</b>
<b>AGILLY SERVICOS E TELECOMUNICACOES</b>				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A.</b>	<b>16581207</b>			<b>1</b>
<b>DM CARD</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>DMM LOPES &amp; FILHOS LTDA</b>	<b>03456937</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA LOPES</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>DOIS IRMÃOS AUTOMOVEIS DESPACHANTE</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES S.A.</b>	<b>05753951</b>			<b>1</b>
<b>SACKS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DPC DO BRASIL LTDA</b>	<b>04854175</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DREAM FITNESS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DUFER AMBIENTES EIRELI - ME</b>	<b>20673304</b>			<b>1</b>
<b>DIFRATELLI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>E-CLIMA AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA - EPP</b>	<b>03696966</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EAM COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E MARKETING DIRE</b>	<b>09245272</b>			<b>1</b>
Produto não atende a finalidade especifica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)		1	0	1
<b>EB COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>14939270</b>			<b>1</b>
<b>ELETROKASA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EBANX LTDA</b>	<b>13236697</b>			<b>1</b>
<b>EBANX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>79905436</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EDEMILSON MONTIEL DE MATOS &amp; CIA LTDA</b>	<b>08791672</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TOKYO MOTOR DRIVE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDERSON ROBERTO DA COSTA</b> <b>EBRASIL TELEINFORMATICA</b> Produto com vício	<b>07931969</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDILAINÉ GONÇALVES DA SILVA - ME</b> <b>SALÃO EDILAINÉ</b> Vício do Produto/Serviço	<b>00002541</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDSON VANDER MARTINS 74526081949</b> <b>EDSON VANDER FOTOGRAFIAS</b> Cobrança indevida.	<b>19429998</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDUARDO LUIZ DE AZEVEDO PEREIRA 06960728746</b> <b>CHIPELVIRE</b> Venda enganosa	<b>26505931</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDUARDO OLIVEIRA FORTUNA - ME</b> <b>CARIOCA-RELOJOARIA, JOIAS, AFIACAO, CHAVEIRO E CARIMBOS</b> SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	<b>08942033</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDUCARE EDUCAÇÃO E LAZER EIRELI - ME</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14814165</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDUK PROVIDORA DE CONTEUDO E SERVICOS DE INFORMACA</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>10247557</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EDVAGNER JOSE BORGES DA SILVA 37401363836</b> <b>MUNDIAL ELETRO SHOP</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13992352</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EDVALDO DA LUZ RAMOS</b> <b>EDVALDO RAMOS MOVEIS RUSTICOS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>13157476</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP</b> <b>EGALI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>08777465</b>	1	0	<b>1</b>
<b>EGEA - ESCOLA GLOBAL DE EDUCACAO AVANCADA LTDA</b> <b>EGEA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>07863991</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELETRICA ZAN LTDA</b> <b>ELETRICA ZAN</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>15525934</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELETROMAT LTDA - ME</b> <b>ELETROMAT</b> Produto com vício	<b>03963808</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROMOTORES &amp; ACIONAMENTOS LTDA-EPP</b> <b>BOLIVAR</b> Produto com vício	<b>03028530</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELETRONICA MONTE LIBANO LTDA ME</b> <b>ELETRONICA MONTE LIBANO</b> Produto com vício	<b>01263021</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELEVADORES OTIS LTDA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	<b>1</b>
<b>ELIANAE CRISTINA JUNQUEIRA NELLI 39122646191</b> <b>ELIANE JUNQUEIRA</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>26736522</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELIAS BORGES DO NASCIMENTO - ME</b> <b>FAEL SPORTS</b> Produto entregue incompleto	<b>22720448</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELISANGELA FERREIRA E SILVA - ME</b> <b>RECARGATUDO</b> Falta de peça de reposição	<b>65245508</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELISUPLA SUPLEMENTOS A L EPP</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	<b>1</b>
<b>ELIZEU COSTA MACHADO 38954982204</b> <b>CELULAR &amp; CIA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>22809898</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELIZIER GERALDELLI - ME</b> <b>MERCADO GERALDELLI</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>07005540</b>	0	1	<b>1</b>
<b>ELOS COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b> <b>ELOS COMERCIO DE MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b> Produto com vício	<b>33759218</b>	1	0	<b>1</b>
<b>ELSON SALES DE ANDRADE 97601535568</b> <b>SAINFORMATICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>26693258</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA</b> <b>E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>16492710</b>	0	1	<b>1</b>
<b>EMERSON BARROS DE ANDRADE EPP</b> <b>FARMANOSSA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11388946</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMERSON RANGEL DA SILVA 71500103187</b>	<b>22185306</b>			<b>1</b>
<b>RANGEL PRESTACAO DE SERVICOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>EMPIRICUS RESEARCH</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRAS.DE CIRURGIA VETERINARIA LTDA</b>	<b>04141995</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>AC OKINAWA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA</b>	<b>04527335</b>			<b>1</b>
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>	<b>16624611</b>			<b>1</b>
<b>EMPRESA GONTIJO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTACAO E EXPORTACA</b>	<b>02020594</b>			<b>1</b>
<b>ENDO CAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENZO YOKOHAMA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>22852280</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>52106911</b>			<b>1</b>
<b>EPSON</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ERIC MOTORS</b>				<b>1</b>
<b>ERIC MOTORS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ERMES ALENCASTRO CHIMENES - ME</b>	<b>14949780</b>			<b>1</b>
<b>J N COMERCIO DE MOVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO LTDA - ME</b>	<b>05315556</b>			<b>1</b>
<b>ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA</b>				<b>1</b>
<b>ESCRITORIO IMOBILIARIO MATEUS ACOSTA</b>				
Saldo devedor		1	0	1
<b>ESTACIONAMENTO E LAVA RAPIDO CACHOEIRA LTDA - ME</b>	<b>23586618</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESTACIONAMENTO CACHOEIRA</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>ESTILO COLCHOES LTDA - ME</b> <b>COLCHOES ORTOBOM</b> Produto com vício	<b>05142761</b>	1	0	1
<b>ESTILOSOSA BOTIQUE</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ETIHAD AIRWAYS P.J.S.C.</b> <b>ETIHAD AIRWAYS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>17120794</b>	0	1	1
<b>EUDETE G DA SILVA - ME</b> <b>LISBELLA NOIVAS E FORMATURA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>17813126</b>	1	0	1
<b>EUNICE CALEGRI DA COSTA -ME</b> <b>ATREVIDA MODAS E ACESSÓRIOS</b> Procedimento de cobrança violenta/difamatória	<b>06164647</b>	1	0	1
<b>EURIPEDES MESSIAS MACHADO JUNIOR 16959352843</b> <b>CONTATTO COMERCIO VAREJISTA DE ELETRO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21852167</b>	0	1	1
<b>EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA</b> <b>GN MÓVEIS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>21369902</b>	1	0	1
<b>EVANDRO JOSE FIGUEIREDO</b> <b>RETIFICA VENUS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>05776368</b>	1	0	1
<b>EVENDAS NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>EVENDAS IMOVEIS / SETPAR / EMAIS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>08829971</b>	0	1	1
<b>EVENTIM BRASIL SAO PAULO SIST. E SERV. DE ING.</b> <b>EVENTIM BRASIL</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>23945623</b>	0	1	1
<b>EXPRESS.CELL ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>08221018</b>	0	1	1
<b>EXPRESSO QUEIROZ LTDA</b> <b>EXPRESSO QUEIROZ</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>01537539</b>	0	1	1
<b>F.F.B.R. IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>14564484</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>F.S. COMERCIO DE BATERIAS AUTOMOTIVAS LTDA</b> <b>DISTRIBUIDORA EXTRANGER</b>	<b>11617298</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FABIANO BATISTA MOTTA 63860007149</b> <b>MINAS TOLDOS</b>	<b>12585606</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FABIO RODRIGUES NUNES 00417606117</b> <b>CASA DA PLOTTER</b>	<b>12150098</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>FABIO TRINDADE PHOTOGRAPHY</b> <b>TRINDADE PHOTOGRAPHY</b>	<b>19347446</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>FACUNDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>33105644</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>FARMABEM CONSULTORIA E GESTAO COMERCIAL LTDA</b> <b>DROGARIA SAO BENTO</b>	<b>37527868</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>FD DO BRASIL PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.</b>	<b>04962772</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FERNANDES CORREA COMERCIO DE BEBIDAS EIRELI - ME</b> <b>BIG FESTA</b>	<b>24969605</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FERNANDO PEREIRA SANTANA - ME</b> <b>UPTIME</b>	<b>22749953</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FERRAGEM ALVORADA LTDA</b> <b>ALVORADA CONSTRUÇÃO &amp; ACABAMENTO</b>	<b>00979021</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FERREIRA E MOREIRA LTDA - ME</b> <b>ANJOS DA PAZ</b>	<b>09559260</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FERREIRA ESQUADRIAS E ESTRUTURAS METÁLICAS</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>FERREIRA TRAIER FX LTDA EPP</b> <b>TRAIER FX</b>	<b>27188819</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FERRO CENTER COMERCIO DE ESQUADRIAS METALICAS LTD@</b>	<b>26842427</b>			<b>1</b>
<b>FERRO CENTER @</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>17167412</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FINANCREC</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FITTIBANK LTDA - ME</b>	<b>24341342</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>FLAMBOYANT COMERCIO DE CALCADOS LTDA.</b>				<b>1</b>
<b>FLAMBOYANT COMERCIO DE CALCADOS LTDA.</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FLAUSINA MARIA SANCHES 60839929153</b>	<b>20041270</b>			<b>1</b>
<b>CANTINHO DA MODA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>FLAWILMOQUINOS IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI-ME</b>				<b>1</b>
<b>FLAWILMOQUINOS IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI -M</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FMF FERRAGENS,MAQ.FERRAMENTAS EIRELI EPP</b>	<b>23210470</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FONTE PURA COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA LTDA - EPP</b>	<b>04143203</b>			<b>1</b>
<b>FONTE PURA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>FÓRMULA ACADEMIA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FORTE VIDROS</b>				<b>1</b>
<b>FORTE VIDROS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FORTUNE SERVICOS LTDA - ME</b>	<b>10788872</b>			<b>1</b>
<b>FORTUNE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FOX PNEUS LTDA</b>	<b>03983300</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>FRAGAS &amp; FAGUNDES LTDA - ME</b>	<b>09389378</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA CFC DINAMICA</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRANCISCA MARIA DOS SANTOS 22955356115</b> <b>FRAN'S UNIFORMES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>12678159</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FRANKLIN ELECTRIC INDÚSTRIA DE MOTOBOMBAS S.A.</b> <b>FRANKLIN ELECTRIC INDÚSTRIA DE MOTOBOMBAS</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>FREMIOT LIMA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>08723337</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b> Produto entregue incompleto	<b>09316105</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO ASSEFAZ</b> Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	<b>00628107</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA AO ENSINO E A CULTURA FAPEMS</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>01754243</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL CRISTO REI FUNDAÇÃO EDUCACIONAL CRISTO REI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00863715</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDACAO GETULIO VARGAS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>33641663</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO SERVIDOR MUNICIPAL - FUNSERV FUNSERV</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>03259788</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS PCG - BRASIL MULTICARTEIRA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>07727002</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNILARIA E PINTURA DEUS É CONTIGO FUNILARIA E PINTURA DEUS É CONTIGO</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	<b>1</b>
<b>FURTADO &amp; CIA LTDA PISATO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>03888772</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUTEBOL CENTER LTDA ESCOLA DE FUTEBOL DO SÃO PAULO FUTEBOL CLUBE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12493566</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FW DISTRIBUIDORA</b> <b>FURACÃO</b> Produto com vício	<b>08897417</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G. W. LUCCA CALCADOS LTDA - ME</b> <b>DIFFENZA CALCADOS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>67877258</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GABRIEL REIMÃO PARZANESE 49451610898</b> <b>OUTLETGR</b> Venda enganosa	<b>27622490</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GABRIELA NUNES FRANCO - ME</b> <b>COLEGIO BIONATUS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>12076657</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GABRIELA RAFAEL GONZAGA DA CRUZ - EPP</b> <b>GUIA MAX PUBLICAÇÕES</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>26084133</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>12085316</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GAREN AUTOMACAO S/A</b> <b>GAREN AUTOMACAO</b> Falta de peça de reposição	<b>13246724</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GAVINA DE AZEVEDO FLORES BALDO</b> <b>CEGRAN CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03834660</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b> <b>COLCHOES GAZIN</b> Produto com vício	<b>77941490</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GB COMERCIO E INSTALAÇÃO DE PISCINAS EIRELI-EPP</b> <b>GB PISCINAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21753083</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GEAP FUNDACAO DE SEGURIDADE SOCIAL</b> <b>REPRESENTACAO ESTADUAL DO MATO GROSSO DO SUL</b> Negativa de Cobertura	<b>03658432</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b> <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b> Produto com vício	<b>59275792</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GETNET TCPT HUA LTDA</b> <b>GETNET TCPT HUA LTDA</b> Não pagamento de indenização		0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GIGABYTE ELETRONICA</b>	<b>24533105</b>			<b>1</b>
<b>GIGABYTE ELETRONICA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>GILBERTO LUCIANO DE OLIVEIRA ME</b>	<b>05259772</b>			<b>1</b>
<b>G-TEC COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GILMAR PEDRO DE OLIVEIRA 55468780100</b>	<b>14728426</b>			<b>1</b>
<b>TOP SERVICE CELULAR E INFORMATICA</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>GILSON ANTONIO DA SILVA</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GILSON RODRIGUES 46564209134</b>	<b>17388789</b>			<b>1</b>
<b>MANAH FORROS E DIVISORIAS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA-EPP</b>	<b>12230786</b>			<b>1</b>
<b>GIULIAN LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA -EPP</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GLAIDSON SULZBACHER -ME</b>	<b>03651207</b>			<b>1</b>
<b>SULGRAF</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GLEICIANE OLIVEIRA ALVES</b>	<b>97527056</b>			<b>1</b>
<b>BYGLEICY OLIVEIRA MODA FEMININA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	<b>27865757</b>			<b>1</b>
<b>GLOBO.COM</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>GNC COMUNICAÇÕES EIRELI - ME</b>	<b>20125237</b>			<b>1</b>
<b>GNC ONLINE</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GOIASMINAS INDUSTRIA DE LATICINIOS LTDA</b>	<b>01257995</b>			<b>1</b>
<b>ITALAC</b> Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.</b>	<b>01518211</b>			<b>1</b>
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
<b>GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA</b>	<b>04196935</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN</b> Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOTARDO PNEUS LTDA.</b> Procedimento de cobrança violenta/difamatória	<b>08042557</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRAND MASTER TURISMO LTDA</b> <b>MANATUR TURISMO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04968005</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GRAPEC COMERCIO DE GRANITO E PEDRAS LTDA - ME</b> Produto com vício	<b>11214551</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GREENPEACE BRASIL</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>64711062</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRINGA MODAS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>37569597</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GRUPO GMEG</b> <b>MOTOMIL</b> Produto com vício		1	0	<b>1</b>
<b>GUILHERME CALAZANS DE SOUZA</b> <b>GUILHERME CALAZANS DE SOUZA</b> CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	<b>00003713</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GUINCHO ALVORADA LTDA - ME</b> <b>GUINCHO ALVORADA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	<b>05848993</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GUITON CREDITOS E SEGUROS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	<b>1</b>
<b>H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA</b> <b>HC VEICULOS ESPECIAIS</b> Produto com vício	<b>01525013</b>	1	0	<b>1</b>
<b>H.S CALHAS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	<b>1</b>
<b>HAGANA FOMENTO MERCANTIL LTDA</b> Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>06308851</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HARDE-CORE GYM CENTRO DE CONDIC. FISICO- ME</b> <b>HARDE-CORE GYM</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>19241112</b>	0	1	<b>1</b>
<b>HC MOTOS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	<b>1</b>
<b>HELIO A. ZARA DE SOUZA - ME</b>	<b>26405621</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OFICINA MECANICA SOUZA</b> Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>HIGOR GIORGIO P SANTOS - VIAGENS - ME</b> <b>OCE NO MATO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO.</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>19850376</b>	1	0	1
<b>HILDO FRANCISCO BOLDORI</b> <b>MARCENARIA HFB</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HIPISMO STORE LTDA - ME</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>17177546</b>	0	1	1
<b>HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA</b> <b>HOKEN COMERCIAL</b> Cobrança indevida.	<b>02174059</b>	0	1	1
<b>HOSPITAL INFANTIL SAO LUCAS LTDA</b> <b>HOSPITAL INFANTIL SAO LUCAS</b> Vício do Produto/Serviço	<b>03318219</b>	0	1	1
<b>HS PRODUTOS OTICOS LTDA - ME</b> <b>OTICA CAPITAL</b> Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	<b>04351197</b>	1	0	1
<b>HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA - INATIVO</b> Cobrança indevida.	<b>60241809</b>	0	1	1
<b>HUMBERTO CAMPELO CANDIDO MARCULINO EPP</b> <b>CONSTRU CAMP</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14628933</b>	0	1	1
<b>HUSQVARNA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUT</b> Produto com vício	<b>04098470</b>	0	1	1
<b>HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b> <b>HVM BELVEDERE INCORPORAÇÕES SPE LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>20282080</b>	1	0	1
<b>HVM VERTIGO INCORPORACOES SPE LTDA</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>26589953</b>	0	1	1
<b>HZT-AGENCIA DE PASSAGENS LTDA ME</b> <b>HORIZONTE VIAGENS E TURISMO</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>04760899</b>	1	0	1
<b>I VIEGAS REIS &amp; CIA LTDA - ME</b> <b>OTICA DINIZ</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>11311905</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>I. C. AMORIM CONFECÇOES - ME</b>	<b>13352048</b>			<b>1</b>
<b>ICA CONFECÇOES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>06957729</b>			<b>1</b>
<b>I.E.R VIVENDAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>I.OSHITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>18693225</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.</b>	<b>33000431</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP</b>	<b>01176747</b>			<b>1</b>
<b>IDEAL ODONTO ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>IDL NET LTDA ME .</b>				<b>1</b>
<b>IDL NET LTDA ME .</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>IDL NET LTDA- ME...</b>				<b>1</b>
<b>IDL NET LTDA- ME...</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS LTDA</b>	<b>08378634</b>			<b>1</b>
<b>IEGRAN - INSTITUTO EDUCACIONAL DA GRANDE DOURADOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA</b>	<b>13922889</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>IGUI WORLD WIDE PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	<b>09504458</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ILX CELULARES E INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÕES LTDA ME</b>				<b>1</b>
<b>IMAGEM ASSESSORIA DE COMUNICAÇÕES LTDA ME</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IMAGEM LIVROS PARADIDÁTICOS</b>				<b>1</b>
<b>IMAGEM LIVROS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>IMAGEM X SOLUÇÕES EM SEGURANÇA</b>	<b>26542245</b>			<b>1</b>
<b>IMAGEM X SOLUÇÕES EM SEGURANÇA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>IMOB - SERVIÇOS IMOBILIARIOS IMÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>IMOB - IMÓVEIS LTDA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>IMOBILIARIA NOVO LAR MS LTDA- ME</b>	<b>65871774</b>			<b>1</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
<b>IMOBILIARIA RODRIGUES LTDA ME</b>	<b>21308841</b>			<b>1</b>
<b>IMOBILIARIA RODRIGUES LTDA ME</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>IMPACTO EVENTOS E FORMATURAS LTDA</b>	<b>04102025</b>			<b>1</b>
<b>TICOMIA EVENTOS E FORMATURAS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IMPERIO SUL APART HOTÉIS E LAZER</b>	<b>22225715</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>IMPORT CLOTHES EIRELI - EPP</b>	<b>20101094</b>			<b>1</b>
<b>IMPORT CLOTHES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>IMPRO IMPLANTE E PROTESE DENTAL</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>INAF PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>05661239</b>			<b>1</b>
<b>INAF PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	<b>59105825</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INEL CLASSIC PRESENTES LTDA - EPP</b>	<b>09580894</b>			<b>1</b>
<b>INEL CLASSIC</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA</b>	<b>15427207</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>INSTITUICAO DE ENSINO BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS.</b>	<b>11957699</b>			<b>1</b>
<b>BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS - CURSOS DE IDIOMA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INSTITUTO COTEMAR</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>INSTITUTO DE EDUCACAO HARMONIA LTDA</b>	<b>37529781</b>			<b>1</b>
<b>HARMONIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INSTITUTO PAULISTA DE CIENCIA DA ADMINISTRACAO IPC</b> <b>IPCA</b>	<b>62023403</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>INSTITUTO POLIGONO DE ENSINO SS LTDA.</b> <b>INSTITUTO POLIGANO DE ENSINO</b>	<b>55053276</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>INSTITUTO PROMINAS SEVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA.</b> <b>PROMINAS</b>	<b>07254256</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA.</b>	<b>57286247</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b> <b>INTERBRASS - LAZER, TURISMO E CULTURA</b>	<b>23592049</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A</b> <b>INVESTPREV</b>	<b>17479056</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IRMAOS FISCHER SA IND E COM</b>	<b>82984287</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA</b> <b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>	<b>62596408</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO</b> <b>ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO</b>	<b>89938500</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ISNAR SILVA</b> <b>IMPORTADOS USA OUTLET</b>	<b>00010110</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ITALY CELL.</b> <b>ITALY CELL.</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IUNI EDUCACIONAL S.A.</b> <b>UNIC - UNIVERSDADE DE CUIABA</b>	<b>33005265</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>IVAN MAURICIO NEMOTO DA SILVA ME</b> <b>AATIVA TINTAS</b>	<b>12264207</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>IZABELL CALHAS</b>				<b>1</b>
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>J C MARQUES ROCHA</b>	<b>37193901</b>			<b>1</b>
<b>IMAGEM LIVROS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>J M P DE ANDRADE - ME</b>	<b>12801453</b>			<b>1</b>
<b>CASA XIQUE</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>J R FERNANDES &amp; CIA. LTDA. E P P</b>	<b>00163202</b>			<b>1</b>
<b>SHOP TUDO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>J.C. MAGNANI IMPORTAÇÃO TEXTIL EIRELI - ME</b>	<b>25135803</b>			<b>1</b>
<b>J. C MAGNANI</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>J.E INFORMATICA LTDA - ME</b>	<b>18202004</b>			<b>1</b>
<b>FUTURA INFORMATICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>J.J.M DA CUNHA &amp; CIA. LTDA-ME</b>	<b>04109579</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO JJ</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>J.M.B.M COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA</b>	<b>37177615</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SANTA CONCEICAO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>00816118</b>			<b>1</b>
<b>SIMONE AUTOMOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JACUNDA PESCA E CAMPING EIRELI - ME</b>	<b>09156378</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JANER CESAR SHINOHARA DE ALMEIDA-ME</b>	<b>01802003</b>			<b>1</b>
<b>O BARATAO</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR</b>	<b>04230630</b>			<b>1</b>
<b>JBCRED</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>JBL TURISMO LTDA - ME</b>	<b>16989036</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JC REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>JD SERVICE PRESTADORA DE SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
<b>JD SERVICE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>JEAN CARLOS SPECIAN 05218031950</b>	<b>23823441</b>			<b>1</b>
<b>GOIS SPECIAN VIDROS</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>JETWORK SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA</b>	<b>21667805</b>			<b>1</b>
<b>JET WORK SERVICOS DE COMUNICACAO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JF CELULARES</b>				<b>1</b>
<b>JF CELULARES</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JING GUO PRESENTES - ME</b>				<b>1</b>
<b>CORIFER</b>				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP</b>	<b>13706997</b>			<b>1</b>
<b>JJ CENTRO ESP EM EMAGRECIMENTO E ESTETICA LTDA-EPP</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>JL SHOPPING</b>				<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>JOÃO AUGUSTO FEIDEN 49677810049</b>	<b>17369280</b>			<b>1</b>
<b>RAPIDO REFORMAS E CONSTRUÇÕES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOAO BARBOSA - ASSESSORIA JURIDICA ADV.ASSOCIADOS</b>	<b>08734949</b>			<b>1</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>JOAO CAMILO 89098668887</b>	<b>21579475</b>			<b>1</b>
<b>ELETROJC</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOAO CARLOS DA SILVA SERRALHERIA -EPP</b>	<b>14615104</b>			<b>1</b>
<b>USEFERRO SERRALHERIA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JOAO REVELO NETO - ME</b>	<b>23681131</b>			<b>1</b>
<b>JE BORRACHARIA</b>				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JOAO ROBELIO FARIA FRANCISCO 83957359872</b>	<b>13428480</b>			<b>1</b>
<b>PAOD ALIMENTOS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME</b>	<b>16549544</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE SERRALHERIA MS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>JOHNNY VILALBA DE MATOS</b>	<b>04416411</b>			<b>1</b>
<b>VEICULOS NOVA ESPERANCA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JONAS DA SILVA FILHO ME</b>	<b>07617821</b>			<b>1</b>
<b>LIGUE NET TELECOM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JONNATHAN CAVALCANTI BITENCOURTT 37282403899</b>	<b>18730346</b>			<b>1</b>
<b>GLOBALTENIS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JORGE RICARDO DE OLIVEIRA PRADO DE MELO 9077650016</b>	<b>13271141</b>			<b>1</b>
<b>INOVARE MS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>JORGE SAITO</b>	<b>36823052</b>			<b>1</b>
<b>POSTO SAITO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JOSE ADRIANO SOUZA DE LIMA 02035568102</b>	<b>14788379</b>			<b>1</b>
<b>PIT STOP CONVENIENCIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JOSE ANTONIO PAULINO-ME</b>	<b>02404474</b>			<b>1</b>
<b>FRANCA AUTOMOVEIS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>JOSE BERNARDO PEREIRA-ME</b>	<b>02031680</b>			<b>1</b>
<b>GUGU LANCHES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>JOSÉ GEHILSON DA SILVA</b>	<b>00040474</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA FLYPER</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>JOSE HENRIQUE FARIAS 07067878977</b>	<b>15073079</b>			<b>1</b>
<b>MEGA STORE BRASIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOSE PAGNUSSATO</b>	<b>02375581</b>			<b>1</b>
<b>PANTANAL PISCINAS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>JR DE MELLO LOMBA MERCADO - ME</b>	<b>12584945</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO NOSSA SENHORA APARECIDA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>JRD COMERCIO DE ACABAMENTOS E REVEST. LTDA -- EPP</b>	<b>17621857</b>			<b>1</b>
<b>PAZINHA ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JRF MATOS - ME</b>	<b>05929863</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JUCILEIDE FLORES BALDO - ME</b>	<b>18200817</b>			<b>1</b>
<b>CEGRAN - CENTRO DE ENSINO CAMPOGRANDENSE</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>JULIO CESAR DA CUNHA LUZ</b>	<b>02812617</b>			<b>1</b>
<b>ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORVETES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JULIO CESAR ENGLÉS</b>	<b>00002294</b>			<b>1</b>
<b>JULIO CESAR ENGLÉS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>JULIO CESAR TICIANI BARBOSA-ME</b>	<b>01681472</b>			<b>1</b>
<b>LOJA TICIANI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JUNIOR CESAR JUNG ZANETTI 07991786919</b>	<b>16703606</b>			<b>1</b>
<b>MJ EVENTOS &amp; FORMATURAS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>JUPPER INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES - LTDA</b>	<b>07388971</b>			<b>1</b>
<b>JUPEER COLCHÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JV - INDUSTRIA , SERVICO, COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA</b>	<b>01243443</b>			<b>1</b>
<b>JV TUBOS E ACABAMENTOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>K 2 PORTÕES</b>				<b>1</b>
<b>K2 PORTÕES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>05570714</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>KAÇAL TIJOLOS LTDA - ME</b>	<b>15633954</b>			<b>1</b>
<b>KAÇAL REPRESENTAÇÕES</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KADMA BRASIL COMERCIO DE COSMETICOS LTDA - ME</b> <b>KADMA</b>	<b>09533570</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>47110960</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>KATIANA GONCALVES FERREIRA MACEDO 02417671131</b> <b>NEWBORN REVELLARI</b>	<b>20266294</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>KIACO COMERCIO DE METAIS EIRELI - ME</b> <b>KIACO</b>	<b>21587042</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>KIMA REFRIGERAÇÃO, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b> <b>PRAMAK</b>	<b>06037840</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>KS AUTOMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>L &amp; F AUTO POSTO LTDA.</b> <b>POSTO CENTRAL</b>	<b>04823938</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>L A CALHAS</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>L. A. M. MELONI AQUECEDOR SOLAR LTDA</b>	<b>09200804</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>L.A BRONCCA FABRICACAO DE ARTEFATOS DE CIMENTO EM</b> <b>CHURRASQUEIRAS ALIANCA</b>	<b>02015465</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>L.A VEICULOS LTDA</b> <b>LA VEICULOS</b>	<b>03672684</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>LAGO AZUL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA. -</b>	<b>17073178</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LAN AIRLINES S/A @</b> <b>LAN AIRLINES</b>	<b>33937681</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LATINO AMERICANO SISTEMAS DE SEG ELET. E RAS. LTDA</b>	<b>20716539</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTO SAT RASTREAMENTO VEICULAR</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LAVANDERIA CAMPO GRANDE LTDA - ME</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>37203619</b>	1	0	1
<b>LDS BOGALHO EIRELI ME</b> <b>ALFA ELETRÔNICA E MANUTENÇÃO EM DESKTOP E NOTEBOOK</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>13864811</b>	1	0	1
<b>LEANDRO GRIPPO</b> <b>ETCOM SOLUCOES INTELIGENTES</b> Produto com vício	<b>09634457</b>	1	0	1
<b>LEANDRO TELLES DE BRITO ME</b> <b>MICRO DIGITAL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14951696</b>	1	0	1
<b>LEMU COMÉCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA</b> <b>HOOVER</b> Produto com vício	<b>33123993</b>	1	0	1
<b>LEONARDO DEGANUTI DE MELLO - ME</b> <b>DEGANUTI REPORTAGENS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	<b>08725286</b>	1	0	1
<b>LEOPOLDINA MARIA INEZ THOMAS DA SILVA</b> <b>AQUA SAÚDE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>00029471</b>	0	1	1
<b>LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME</b> Produto com vício	<b>18017363</b>	1	0	1
<b>LGL COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI ME</b> <b>LEGAL CELULARES</b> Venda enganosa	<b>18017363</b>	1	0	1
<b>LIDER PALACE HOTEL -ME</b> <b>LIDER PALACE HOTEL-ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>26129087</b>	0	1	1
<b>LIDER SISTEMA DE ENSINO LTDA - ME</b> <b>COLEGIO RUI BARBOSA NOVO MILENIO</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>08949218</b>	1	0	1
<b>LINX SISTEMAS E CONCSULTORIA LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>54517628</b>	1	0	1
<b>LIVRARIA CULTURA S/A</b> <b>LIVRARIA CULTURA</b>	<b>62410352</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LOCALIZA FLEET S.A</b>	<b>02286479</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOURIVAL ASCILDO GUERRA ME</b>	<b>01102769</b>			<b>1</b>
<b>AUTO PECAS E AUTO ELETRICA PENINHA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LR ALARMES E PORTOES ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>00812949</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LUCARELLI E MAZZOCCO LTDA - ME</b>	<b>23827027</b>			<b>1</b>
<b>PLANETA CRIANCA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LUCIANA RAMOS DE AMORIM 09482507711</b>	<b>23591153</b>			<b>1</b>
<b>ATELIÊ DOS KITS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUCIO WAGNER MUNIZ ALMEIDA</b>	<b>00095074</b>			<b>1</b>
<b>DECORAFESTA EVENTOS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>LUGGI INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA. - ME</b>	<b>20213705</b>			<b>1</b>
<b>LUGGI INSTRUMENTOS MÚSICAIS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZ CARLOS SOARES DA SILVA JUNIOR 02368855106</b>	<b>18447038</b>			<b>1</b>
<b>VIDRO MIX VIDRAÇARIA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUIZA DE ARAUJO BARROS 10456399747</b>	<b>26600664</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA DIGITAL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LUMA ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA</b>	<b>01185553</b>			<b>1</b>
<b>LUMA</b>				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>LUMA VIDROS LTDA ME</b>	<b>33725805</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LUVI VEICULOS</b>				<b>1</b>
<b>LUVI VEICULOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>04692027</b>			<b>1</b>
<b>OAKLEY</b>				
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M D MOVEIS LTDA</b>	<b>89042642</b>			<b>1</b>
<b>MADESA MOVEIS S/A</b> Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>M F MARTINS &amp; CIA LTDA - ME</b>	<b>07267114</b>			<b>1</b>
<b>NELSON VIDROS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>M. C. GODOY - ME</b>	<b>09023403</b>			<b>1</b>
<b>MARGARETE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b> Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>M. V. ANTUNES ME</b>	<b>16668643</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA DE GINASTICA - FACE &amp; CORPO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>M.A CENTRO DE BELEZA LTDA - ME</b>	<b>17209724</b>			<b>1</b>
<b>MORENA MULHER NORTE SUL PLAZA</b> Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
<b>M.A. RIO DIVERSÕES COM. E LOC. DE AP. ELETR LTDA</b>	<b>02952219</b>			<b>1</b>
<b>MA RIO DIVERSÕES</b> Produto com vício		0	1	1
<b>M.G.R. TRANSPORTE DE CARGAS LTDA</b>	<b>06301272</b>			<b>1</b>
<b>MGR VEICULOS</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>M.L CONSTRUTORA E EMPREENDEDORA LTDA</b>	<b>08596997</b>			<b>1</b>
<b>VANVERA CONSTRUÇÃO E PAVIMENTAÇÃO</b> Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>02906123</b>			<b>1</b>
<b>M.L.GOMES</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MA TOUR AGENCIA DE TURISMO E LOCADORA</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MACE MODERNA ASSOC. CAMPOGRANDENSE DE ENSINO LTDA</b>	<b>03269404</b>			<b>1</b>
<b>MACE - UNIDADE L</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MADEIRA PLASTICA AMBIENTAL S.A.</b>	<b>17214638</b>			<b>1</b>
<b>IN BRASIL</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MADEIREIRA VIAMONENSE LTDA</b>	<b>15567084</b>			<b>1</b>
<b>MADEIREIRA VIAMONENSE</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A (LOJAS FISICAS)*</b>	<b>66117474</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI</b>	<b>14078866</b>			<b>1</b>
<b>MAGNIFCAT COMUNICAÇÃO INTEGRADA EIRELI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MAGNO ADVOGADOS</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MAHYOR COMERCIAL</b>	<b>06058900</b>			<b>1</b>
<b>MAHYOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAIARA DANTAS OLMEDO - ME</b>	<b>15217048</b>			<b>1</b>
<b>CRAF - CENTRO DE REABILITAÇÃO E ATIVIDADES FISICAS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA</b>	<b>01729506</b>			<b>1</b>
<b>MALTA COBRANCAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MANOEL GOMES DE OLIVEIRA - ME</b>	<b>02242971</b>			<b>1</b>
<b>MERCADAO DE MOVEIS PARATY</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>00805297</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCELO ALVES RAMOS EIRELI - ME</b>	<b>23157534</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA AUTOMOVEIS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>MARCELO PEREIRA DA SILVA 12191823890</b>	<b>26165546</b>			<b>1</b>
<b>UNICREDIT ASSESSORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MARCENARIA BELAS ARTES</b>				<b>1</b>
<b>MARCENARIA BELAS ARTES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MARCHIORI &amp; MARCHIORI LTDA - ME</b>	<b>09400977</b>			<b>1</b>
<b>RM VEICULOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCIA HIDEKO SAITO 20900325100</b>	<b>22584691</b>			<b>1</b>
<b>MARCIA SAITO VIAGENS, TURISMO E AFINS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MARCO ANTONIO LEITE DEMARCO</b>	<b>06310519</b>			<b>1</b>
<b>MARCOFLEX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARCOS ALEXANDRE CORREA -ME</b>	<b>06192897</b>			<b>1</b>
<b>NEW LIFE ACADEMIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARCOS COSTA FIGUEREDO - ME</b>	<b>01998185</b>			<b>1</b>
<b>MCF COMERCIO VAREJISTA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMAT</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARCUS CANDIDO ALVES</b>	<b>33094228</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DENTARIA DO POVO</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>MARIA BONITA CENTRO DE BELEZA</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MARIA DE FATIMA PAIAO GARCIA - ME</b>	<b>02460753</b>			<b>1</b>
<b>ELETRONICA GERAL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MARIA EDUARDA QUINTINO DE MORAIS</b>	<b>00004191</b>			<b>1</b>
<b>MARIA EDUARDA QUINTINO DE MORAIS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARIA IGNEZ GOTTARDINI MEIRA ALVES - ME</b>	<b>06237688</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MARIA PARECIDA ALVES DA ROCHA 66276870110</b>	<b>17830195</b>			<b>1</b>
<b>MORENA BOLSAS E ACESSÓRIOS</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MARIA ZILDA MOEIRA CABALERO</b>				<b>1</b>
<b>MARIA ZILDA MOEIRA CABALERO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MARILENE M SGHIR-ME</b>	<b>13433482</b>			<b>1</b>
<b>COOPERATIVA DA MODA</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>MARILUCE ATALAIA VALENCIO - ME</b>	<b>04565205</b>			<b>1</b>
<b>TRANSRAPIDA MUDANCAS E TRANSPORTE LTDA</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARINA MOREIRA - ME</b>	<b>03096231</b>			<b>1</b>
<b>FLORICULTURA CAMPO GRANDE</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MARIO OCAMPOS ME</b>	<b>04510834</b>			<b>1</b>
<b>SAPATARIA LEÃO</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>MARMORARIA SOUZA - LTDA</b>	<b>02642938</b>			<b>1</b>
<b>MARMORARIA SOUZA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARTINEZ EXPRESS LTDA - EPP</b>	<b>09305215</b>			<b>1</b>
<b>MTX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MARTINOX EIRELI - ME</b>	<b>22869538</b>			<b>1</b>
<b>MARTINOX</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MASTER MED</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	<b>05577343</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAURICIO VIEIRA SANTOS 28384547149</b>	<b>21506110</b>			<b>1</b>
<b>VIDRACARIA BELLA CENTRAL</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>MAURO SERGIO GIOLI - ME</b>	<b>00011997</b>			<b>1</b>
<b>REALCE SEMI-JOIAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MAXMIX COMERCIAL LTDA</b>	<b>03002339</b>			<b>1</b>
<b>CAMICADO HOUSE WARE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAXWEL LINO - ME</b>	<b>08286689</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA CAMPO GRANDE</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MB ENGENHARIA SPE 024 S/A</b>	<b>08845815</b>			<b>1</b>
<b>MB ENGENHARIA SPE 024 S/A</b>				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>MCAFEE DO BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA.</b>	<b>01550586</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MECANICA COCHOEIRA DO CAMPO</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MECÂNICA JR</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MECANICA MATA DO JACINTO</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MEK PRODUcoes DE FOTOGRAFIAS LTDA</b>	<b>09476876</b>			<b>1</b>
<b>MEK PRODUoes E FORMATURAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MENIN TECNOLOGIA LTDA - PR</b>	<b>09252459</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADO PIRES</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MERCADO VERATTI LTDA</b>	<b>02318826</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO VERATTI</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MERCEARIA ARAPONGAS LTDA ME</b>	<b>26863498</b>			<b>1</b>
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MERCEARIA ROCHA LTDA - EPP</b>	<b>15526510</b>			<b>1</b>
<b>MERCEARIA ROCHA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>METAL AÇO</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	<b>04821041</b>			<b>1</b>
<b>METALFRIO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>METALURGICA CONVENCAO DE ITU LTDA</b>	<b>49563117</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>METALURGICA SIEMSEN LIMITADA</b>	<b>82983032</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA</b>	<b>02102498</b>			<b>1</b>
<b>METROPOLITAN LIFE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>METTA AGROCENTER LTDA</b>	<b>04080700</b>			<b>1</b>
<b>METTA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>MF MARCENARIA E CARPINTARIA</b>	<b>17703899</b>			<b>1</b>
<b>MF MARCENARIA E CARPINTARIA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MF. COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>17392157</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MGN SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP</b>	<b>10817699</b>			<b>1</b>
<b>MGN SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICHELE BARRETO DA CRUZ - ME</b>	<b>25063484</b>			<b>1</b>
<b>POTENCIA TELEATENDIMENTO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME (AFONSO 2)</b>	<b>08976197</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MICHELINI COMERCIO DE COLCHÕES LTDA ME</b>	<b>08976197</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MICROCENTER SERVICE</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW</b>	<b>04712500</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS</b>	<b>04291223</b>			<b>1</b>
<b>MILLENNIUM COBRANÇAS EMPRESARIAIS</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>MIZAEI SANTOS DA COSTA 13961063672</b>	<b>26997426</b>			<b>1</b>
<b>OFERTAS DO LAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MMF COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA - ME</b>	<b>22605601</b>			<b>1</b>
<b>SUPLEMENTO SHOP</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>MODEI VESTUÁRIO LTDA</b>	<b>26823327</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MODELAR MOVEIS DECORAÇÕES ARTEFATOS DE MADEIRA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>08718431</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOIP</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MON PETIT - PET SHOP</b> Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA.</b> <b>MONA VIE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09338123</b>	1	0	1
<b>MONDIAL CONATEL</b> <b>MONDIAL CONATEL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b> <b>MONGERAL S/A</b> Não pagamento de indenização	<b>33608308</b>	1	0	1
<b>MONICA RUGILO ODONTOLOGIA - ME</b> <b>ODONTOEXCELLENCE</b> Cobrança indevida.	<b>19216256</b>	1	0	1
<b>MORENAO ROLAMENTOS E PECAS LTDA - EPP</b> Produto com vício	<b>03224276</b>	1	0	1
<b>MORENINHA PETROLEO LTDA</b> <b>POSTO PEROLA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03086776</b>	1	0	1
<b>MOTO &amp; CIA PEÇAS E SERVIÇOS</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA</b> <b>COVEL MOTOS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>12726966</b>	1	0	1
<b>MOURA FE E GONZALEZ LTDA -ME</b> <b>MOURA JOALHERIA</b> Cobrança indevida.	<b>01177456</b>	1	0	1
<b>MOVEIS COSTA RICA COMERCIO VAREJISTA EIRELI - ME</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>24772751</b>	1	0	1
<b>MOVEIS K1 LTDA</b> <b>MOVEIS KAPPESBERG</b> Produto com vício	<b>00912882</b>	0	1	1
<b>MOVEIS USADOS JARDIM</b> Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MP EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA</b>	<b>09628316</b>			<b>1</b>
<b>KELLO FORMATURAS</b> Venda casada		0	1	1
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b>	<b>09570732</b>			<b>1</b>
<b>MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA</b> Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MRV PRIME SOTER ANTONIO RAHE INCORPORAÇÕES SPE LTD</b>	<b>15734026</b>			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>MS CONSÓRCIO CONTEMPLADOS</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MS LINK.</b>	<b>04725535</b>			<b>1</b>
<b>MS LINK.</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MS TUDOR BATERIAS E COMPONENTES LTDA - EPP</b>	<b>01786252</b>			<b>1</b>
<b>MS TUDOR BATERIAS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MUJICA &amp; MORENO LTDA</b>	<b>70361795</b>			<b>1</b>
<b>TOWNLEY</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>MULTICAR VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
<b>MULTICAR VEÍCULOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>08776918</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MULTIVISI PRODUTOS PARA INFORMATICA LTDA</b>	<b>10409455</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MULTYCENTER</b>				<b>1</b>
<b>MEDICAMENTOS MULTYCENTER</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b>	<b>08215490</b>			<b>1</b>
<b>MVX</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MWA COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA</b>	<b>53512810</b>			<b>1</b>
<b>KADILAR</b> Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
<b>N. A. ELOI - COLCHOES TERAPEUTICOS - EPP</b>	<b>15612543</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NACIONAL FARMA LTDA.</b>	<b>06921346</b>			<b>1</b>
<b>NACIONAL FARMA</b> Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>NAIR BATISTA DE SOUZA E EDUAR. DOS ANJOS DOS SANTO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NASCIMENTO &amp; TAVARES COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>16458484</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NATES &amp; GOMES LTDA - ME</b>	<b>16596123</b>			<b>1</b>
<b>ODONTO EXELLENC</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>NB BRASIL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	<b>11098433</b>			<b>1</b>
<b>NEW BALANCE</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NBS MOVEIS PLANEJADOS -LTDA-EPP</b>	<b>14639661</b>			<b>1</b>
<b>NBS MOVEIS PLANEJADOS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>01755916</b>			<b>1</b>
<b>NELSON BENEDITO CONSULTORIA IMOBILIARIA</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>NELSON PEREIRA DA COSTA - ME</b>	<b>02972297</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO COSTA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NEOMOBILE DO BRASIL TEC. DA INFORMAÇÃO LTDA</b>	<b>09413138</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>06066832</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>NEW GAME</b>				<b>1</b>
<b>BOX 276 GAME E ELETRONICO</b> Produto com vício		1	0	1
<b>NEW SOLUTION COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI - ME @</b>	<b>18364066</b>			<b>1</b>
<b>NEW SOLUTION - SOLUTION ASSISTENCIA TECNICA @</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA ME</b>	<b>18726353</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW UP DISTRIBUIDORA LTDA ME</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NEW UP ELETRODOMÉSTICO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NEWICE REFRIGERACAO E COMUNICACAO VISAL EIRELI - M NEWICE</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	26342049	0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. @</b> Cobrança indevida/abusiva	66970229	1	0	1
<b>NIMER, NIMER &amp; NIMER LTDA-ME CORPORE-SOLUCOES INTELIGENTES EM TELECOMUNICACOES</b> Cobrança indevida.	07179479	0	1	1
<b>NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME</b> Cobrança indevida/abusiva	24659674	1	0	1
<b>NISHIMURA UTILIDADES EIRELI - ME KAZA MAIS</b> Produto com vício	21549790	1	0	1
<b>NISSAN DO BRASIL LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04104117	0	1	1
<b>NIVALDO LUIS DA ROCHA TUPA ME</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	02527200	0	1	1
<b>NIVANILTON SANTOS OLIVEIRA 02489151185 N.S FOGÕES</b> Produto entregue diferente do pedido	22356095	1	0	1
<b>NO2 ACADEMIA LTDA - ME NO 2 ACADEMIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	11446107	1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @</b> Produto com vício	02140198	1	0	1
<b>NORMA PIRES DA SILVA MANARIN 00431160198 PIRA BOOM BUFFET INFANTIL</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	17726700	0	1	1
<b>NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA NOVA CAP EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	24604753	1	0	1
<b>NOVA KITS BORDADOS &amp; COM.DE PROD.DE VEST.EIRELI-EP</b>	08819497			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA KITS BORDADOS</b> Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>NOVACAP NELSON BENEDITO</b> <b>NOVACAP NELSON BENEDITO</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>NOVO DESTINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> <b>NOVO DESTINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	<b>68970631</b>	1	0	1
<b>NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA</b> <b>NOVOMUNDO.COM</b> Calculo de prestação em atraso	<b>01534080</b>	1	0	1
<b>NR VEICULOS</b> <b>NR VEICULOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A</b> <b>NETSHOES</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09339936</b>	0	1	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b> Cobrança indevida.	<b>18236120</b>	0	1	1
<b>NUTRI ESPORTES EIRELI- ME</b> <b>DR SHAPE</b> Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	<b>27213592</b>	1	0	1
<b>NUTRIFUNCIONAL DIETAS EIRELI - ME</b> <b>NUTRIFUNCIONAL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>15753448</b>	0	1	1
<b>OLIVEIRA E CARNEIRO LTDA</b> <b>NUNES SUPERMERCADOS</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.	<b>09531413</b>	1	0	1
<b>OLIVEIRA GONÇALVES LTDA - ME</b> <b>ESTILO JULIANA</b> Vício do Produto/Serviço	<b>20982741</b>	0	1	1
<b>ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	<b>23089748</b>	1	0	1
<b>OPERANDI ASSESSORIA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OPTICA O ESPECIALISTA</b> <b>OPTICA O ESPECIALISTA</b>				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>OPTICA VIDA LTDA</b> <b>OTICA VIDA</b>	<b>09605209</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORAL PLUS IMPLANTES EIRELI - ME</b> <b>ORAL SIN REDE DE CLÍNICAS</b>	<b>14681054</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANCAS LTDA</b> <b>ORCOZOL</b>	<b>62551486</b>			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ORDENHADEIRA SULINOX LTDA</b>				<b>1</b>
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ORIENTE MOTOS LTDA</b> <b>ORIENTE MOTOS LTDA</b>	<b>10340890</b>			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ORIGINAL TOP IMPORTS AND BUSINESS LTDA - EPP</b> <b>ORIGINAL TOP</b>	<b>12162201</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>ORTODONTIC CENTER DOURADOS</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ORTODONTICA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>ORTODONTICA</b>	<b>08843000</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OSEAS DE AUGUSTINO CRUS MOVIES</b> <b>JOSMOV ESTOFADOS E DECOEAÇÃO</b>	<b>17233488</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>OSHIRO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - ME</b> <b>OSHIRO CENTRO AUTOMOTIVO</b>	<b>05825475</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>OTICA MONTREAL COMERCIO DE OCULOS - EIRELI - ME</b> <b>OTICA MONTREAL</b>	<b>13245617</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>OTICA SANTA LUZIA LTDA - ME</b> <b>OTICA VILA RICA</b>	<b>24766958</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>P.H.S. DE SOUZA - ME</b> <b>P.H.S. DE SOUZA</b>	<b>21556372</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>08965639</b>			<b>1</b>
<b>PAGAMENTO DIGITAL / BCASH.COM.BR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME</b>	<b>20110153</b>			<b>1</b>
<b>SERVIÇO ONLINE BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PANAMERICANA DE SEGUROS S A @</b>	<b>33245762</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME</b>	<b>20121496</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME</b>	<b>10256651</b>			<b>1</b>
<b>PARIS EVENTOS</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.</b>	<b>03671059</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE</b>				<b>1</b>
<b>PARQUE DOS SABIAS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PAULA E SILVA &amp; SILVA LTDA ME</b>	<b>03854317</b>			<b>1</b>
<b>MARCOS DESPACHANTE</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME</b>	<b>09376495</b>			<b>1</b>
<b>PICHAU INFORMATICA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PAULO ENRIQUE DOS SANTOS SALES 79781985100</b>	<b>12745072</b>			<b>1</b>
<b>MARMORARIA SALLES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PAULO HENRIQUE ALMEIDA MIGUEL 05288920109</b>	<b>16727278</b>			<b>1</b>
<b>HG CELULARES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PAULO MARTINS RODRIGUES ME</b>	<b>37178951</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PAULINHO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PAULO RICARDO PERUZZO -ME</b>	<b>07478635</b>			<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO FRIO BONITO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAULO SALOMÃO CÂNDIDO FERREIRA</b>	<b>00029823</b>			<b>1</b>
<b>MARCENEIRO PAULO SALOMÃO CANDIDO FERREIRA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PAX CAMPO GRANDE LTDA ME</b>	<b>22646575</b>			<b>1</b>
<b>PAX CAMPO GRANDE</b> Venda casada		1	0	1
<b>PAX MS ADMINISTRADORA DE SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>03585656</b>			<b>1</b>
<b>PAX MS</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME</b>	<b>02968378</b>			<b>1</b>
<b>PAX MUNDIAL LTDA ME</b> Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>PAX SAO JUDAS TADEU SERVICOS POSTUMOS LTDA - ME</b>	<b>03183157</b>			<b>1</b>
<b>PAX SAO JUDAS TADEU</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>PAX SIDROLANDIA</b>	<b>05267108</b>			<b>1</b>
<b>PAX SIDROLANDIA</b> Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>PEDRO SAULO MIARRO</b>	<b>00096944</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA FISICAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PELMEX MS LTDA</b>	<b>04419279</b>			<b>1</b>
<b>PELMEX MS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>94438033</b>			<b>1</b>
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME</b>	<b>22162660</b>			<b>1</b>
<b>PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>PETROLEO IPIRANGA S/A</b>	<b>33337122</b>			<b>1</b>
<b>KM DE VANTAGENS IPIRANGA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b>	<b>00406548</b>			<b>1</b>
<b>PETRORADIO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PINK IMAGE FOTO &amp; VIDEO LTDA-ME</b>	<b>05347834</b>			<b>1</b>
<b>PINK IMAGE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PLAN MOVEIS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>FINALIZE CONSULTORIA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP</b>	<b>13939422</b>			<b>1</b>
<b>PLATINUM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PLAYSAT ELETRONICOS EIRELI- EPP</b>	<b>20933326</b>			<b>1</b>
<b>FENIX ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PLL MOEMA COM. E ASSISTENCIA TEC. EM CELULARES -ME</b>	<b>14758203</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PLOTTEC</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>POLAR REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>00367981</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POLIPARTS DO BRASIL LTDA</b>	<b>38579942</b>			<b>1</b>
<b>POLIPARTS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA ASSISTENCIA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>POSTALIS INSTITUTO DE PREVIDENCIA COMPLEMENTAR</b>	<b>00627638</b>			<b>1</b>
<b>POSTALIS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>	<b>03799368</b>			<b>1</b>
<b>POSTO ACACIA LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POSTO APARECIDA DO NORTE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POSTO CABREUVA LTDA</b>	<b>04829523</b>			<b>1</b>
<b>POSTO CABREUVA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSTO CAPITAL LTDA - ME</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02762227</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO DE SERVICOS SAO MARCOS LTDA</b> <b>POSTO SAO MARCOS</b> Cobrança indevida.	<b>03244399</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO EMANUELE LTDA.</b> <b>POSTO LOCATELLI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>37539459</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO FIGUEIRA LTDA</b> <b>POSTO FIGUEIRA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02322969</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO GUENO</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	<b>1</b>
<b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b> <b>POSTO GUENO PROSA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03024296</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO KATIA LOCATELLI LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>06294288</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO LIBERDADE LOCATELLI LTDA.</b> <b>POSTO LIBERDADE</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02394473</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO LOCATELLI MAE E FILHA LTDA</b> <b>POSTO KATIA LOCATELLI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>24601882</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO RUI BARBOSA LTDA</b> <b>POSTO RUI BARBOSA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>11485532</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO SAO JUDAS TADEU LTDA ME</b> <b>POSTO SAO JUDAS TADEU</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01438481</b>	1	0	<b>1</b>
<b>POSTO SHOPPHINCAR 13 DE MAIO LTDA EPP</b> <b>POSTO SHOPPHINCAR 13 DE MAIO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>36790475</b>	0	1	<b>1</b>
<b>POTENCIAL SERVICOS DE RECEBIMENTO DE CONTAS E TITULOS BANCARIOS</b> <b>POTENCIAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>08744314</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POTENCIAL SERVICOS E TELEFONIA LTDA</b>	<b>08744314</b>			<b>1</b>
<b>AQUI MAIS</b>				
Fila em Banco		0	1	1
<b>POZZOMAT ENGENHARIA E MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>	<b>14762879</b>			<b>1</b>
<b>POZZOMAT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PRB COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>	<b>12147119</b>			<b>1</b>
<b>PROBEL HOME</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PREVIMIL - PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A. @</b>	<b>95619003</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PRIME CELL CELULARES LUIZ ALB. DE C. PINTO</b>				<b>1</b>
<b>PRIME CELL CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIME IVL INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTAC</b>	<b>18553833</b>			<b>1</b>
<b>TOSATE &amp; CIA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PRIMECLASS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME</b>	<b>19556393</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PRIMICIA S A INDUSTRIA E COMERCIO</b>	<b>60581618</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRISMA COSMETICOS</b>	<b>70357496</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR</b>	<b>04591034</b>			<b>1</b>
<b>PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>PROCARDIO CENTRO CARDIO RESPIRATORIO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>HOSPITAL DO CORAÇÃO</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>HOSPITAL DO CORAÇÃO</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>PROMEL IND. COM. IMP. E EXP. DE PRODS. NATURAIS LT</b>	<b>03603516</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRNCOR UNIDADE INTENSIVA CARDIORESPIRATORIA S/S</b> <b>PRNCOR</b> Danos pessoais ao consumidor	<b>03121241</b>	1	0	<b>1</b>
<b>QUEIROZ &amp; SILVEIRA LTDA ME</b> <b>QUEIROZ &amp; SILVEIRA LTDA ME</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>06989893</b>	1	0	<b>1</b>
<b>QUERAICA SOUZA</b> <b>KAYKHA TIM</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	<b>1</b>
<b>R. J. DA SILVA JUNIOR TECNOLOGIA E COMERCIO ELETRO</b> <b>BITBOX - TECNOLOGIA E COMERCIO ELETRONICO</b> Cobrança indevida.	<b>23889059</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA</b> <b>NOSSA TV</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04425426</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RAFAEL &amp; EDVAN INFORMÁTICA LTDA.</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	<b>1</b>
<b>RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TREINAMENTO LTDA</b> <b>RAMOS FERNANDES CURSOS</b> SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	<b>01421605</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RAPIDO TRANSPAULO LTDA</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>88317847</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RB CELL</b> <b>RB CELL</b> Produto com vício	<b>26224101</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RC - COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA</b> <b>POSTO AVENIDA AFONSO PENA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01271514</b>	1	0	<b>1</b>
<b>REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSORCIO REALIZA</b> SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>66228966</b>	0	1	<b>1</b>
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b> <b>SONICO DO BRASIL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>11275560</b>	1	0	<b>1</b>
<b>RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME</b> Cobrança de embalagem (sacolas)	<b>11790074</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RECOMEÇAR CLINICA DE REABILITAÇÃO LTDA - ME</b>	<b>26163599</b>			<b>1</b>
<b>RECOMEÇAR</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC</b>	<b>08848247</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA</b>	<b>08576917</b>			<b>1</b>
<b>RECOVERY DO BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>RECUPERADORA PANTANAL LTDA</b>	<b>33107228</b>			<b>1</b>
<b>RECUPERADORA PANTANAL LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>REDE DE SERVICOS EM CARTORIO LTDA - ME</b>	<b>11718211</b>			<b>1</b>
<b>CARTORIO MAIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>REDE SUL HOSPEDAGEM</b>	<b>16655073</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>REFORCE RASTREAMENTO LTDA.</b>	<b>03567569</b>			<b>1</b>
<b>REFORCE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>REFORCE SISTEMAS ELETRONICOS E TECNOLOGIA EIRELI - EPP</b>	<b>01409694</b>			<b>1</b>
<b>REFORCE TECNOLOGIA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO SOUZA</b>				<b>1</b>
<b>REFRIGERAÇÃO SUZA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>REGIONAL MOVEIS</b>				<b>1</b>
<b>REGIONAL MOVEIS</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>REI DOS MOVEIS PRIME</b>	<b>00000688</b>			<b>1</b>
<b>REI DOS MOVEIS PRIME</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>REMOTORS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RENOVA COMPANHIA DE CREDITOS E FINANCIAMENTOS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇÕES DE ROUPAS S/A</b>	<b>49669856</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LE LIS BLANC DEUX</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>RETIFICA CASA DO MOTOR</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RETIFICADORA PROGRESSO LTDA ME</b> <b>OFICINA PROGRESSO</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>02030328</b>	0	1	1
<b>REXTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>61771556</b>	0	1	1
<b>REZENDE &amp; SILVA LTDA</b> <b>SUPERMERCADO REZENDE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>04636488</b>	0	1	1
<b>RIBEIRO &amp; HEDIO LTDA ME</b> <b>ITALY CELL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>11863266</b>	1	0	1
<b>RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP</b> <b>SAAD MOTORS</b> Produto com vício	<b>21534072</b>	1	0	1
<b>RICARDO MARQUES DE ARAUJO TELES</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>00080204</b>	1	0	1
<b>RICARDO SANTOS PEREIRA</b> Descredenciamento	<b>21689491</b>	1	0	1
<b>RIQUELME &amp; MEDEIROS LTDA - ME</b> <b>RIQUELME &amp; MEDEIROS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>70360789</b>	1	0	1
<b>RIVEL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>CONSORCIO RIVEL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>80402746</b>	1	0	1
<b>RL CENTRO EDUCACIONAL LTDA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>22386877</b>	1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b> <b>BOSCH - ELETRODOMESTICOS E MAQUINAS</b> Cobrança indevida.	<b>45990181</b>	1	0	1
<b>ROCHA FORTE CERAMICA</b> Produto com vício	<b>02387252</b>	0	1	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	<b>51855716</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RODRIGO RODRIGUES LONDON TOUR - ME</b> <b>LONDON TOUR</b>	<b>06333753</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ROGERIO DA SILVA NEVES CAVALIN</b> <b>ROGERIO DA SILVA NEVES CAVALIN</b>	<b>13505357</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ROLUX COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA ME</b> <b>OPTICA ROLUX</b>	<b>04855085</b>			<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>RONALDO COSTA DA SILVA</b> <b>JR REFRIGERAÇÃO INSTA E MANUN DE AR COND E REFRI</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RONDÃO IMOVEIS</b>	<b>18008087</b>			<b>1</b>
Calculo de caução		1	0	1
<b>ROSSI TEC ASSISTENCIA TECNICA</b> <b>BISHAL CENTER I</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ROTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ROTELE-DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA</b> <b>ROTELE</b>	<b>33778846</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RP VINTAGE STORE LTDA-ME</b> <b>RP VINTAGE STORE LTDA -ME</b>	<b>20370941</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>RPM TRAVEL OPERAÇÃO DE VIAGENS E TURISMO</b>	<b>18474644</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RPW SOCIEDADE DE CRED. AO MICROEMP. E A EMP. DE P</b> <b>EMPRESA CAPITAL</b>	<b>06249129</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>RR COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME</b> <b>PORTAL ITATIBA</b>	<b>09625920</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>RUDINEI VEÍCULOS</b>	<b>19461681</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RUDNEI SOUZA ALVES - ME</b>	<b>13287325</b>			<b>1</b>
<b>VO2 CORRIDA DE RUA</b> Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>S M A CABRAL - ME</b>	<b>22269030</b>			<b>1</b>
<b>ISOTHERMO TELHAS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>S. L. CHAVES - ME</b>	<b>17915137</b>			<b>1</b>
<b>SERRALHERIA CHAVES</b> Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>S.P.E RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS LTDA</b>	<b>20269496</b>			<b>1</b>
<b>RESORT DO LAGO CALDAS NOVAS</b> SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP</b>	<b>27421739</b>			<b>1</b>
<b>MULTICENTER</b> Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>04862657</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE S.A.</b>	<b>64555626</b>			<b>1</b>
<b>SAGE BRASIL SOFTWARE</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SALDÃO DA INFORMATICA LTDA</b>	<b>15383046</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAMPAIO &amp; FERNANDES LTDA</b>	<b>03860580</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO FITNESS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA ME</b>	<b>36798775</b>			<b>1</b>
<b>SANTA MARIA COBERTURA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SANTOS &amp; PALERMO LTDA. - ME</b>				<b>1</b>
<b>VISA CAR AMORTECEDORES</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	<b>01613433</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>SAUDIFITNESS DISTRIBUIDORA DE SUP. ALIMENTA LTDA</b>	<b>08924817</b>			<b>1</b>
<b>SAUDIFITNESS DISTRIBUIDORA DE SUP. ALIMENTA LTDA</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>SAUNA E REPOUSO IPACARAY LTDA.</b>	<b>15545353</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAUNA E REPOUSO IPACARAY LTDA.</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SAVIO FRETES SANTANA-ME</b> <b>LEBLON MOVEIS PLANEJADOS</b> Produto com vício	<b>01734778</b>	0	1	1
<b>SCALLA ESCOLA DE CONSTRUÇÃO</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>17211750</b>	1	0	1
<b>SCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. @</b> <b>SCARD @</b> Cobrança indevida.	<b>10382064</b>	1	0	1
<b>SCHMITT TOP SERVICE LTDA - ME</b> <b>SCHMITT COMERCIO E SERVIÇOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>06225400</b>	0	1	1
<b>SCHULZ S/A</b> <b>SCHULZ</b> Produto com vício	<b>84693183</b>	1	0	1
<b>SCHUTZ (SHOPPING CAMPO GRANDE)</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b> Produto com vício	<b>61077830</b>	0	1	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b> <b>MONDAINE</b> Produto com vício	<b>34516088</b>	1	0	1
<b>SEGURO PRESTAMISTA</b> <b>ALFA PREVIDENCIA E VIDA</b> Calculo de prestação em atraso	<b>02713530</b>	1	0	1
<b>SELECT AUTOMOVEIS BIRELI-ME</b> <b>SELECT AUTOMOVEIS BIORELI-ME</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>24322985</b>	0	1	1
<b>SEMP AMAZONAS S.A.</b> <b>SEMP TOSHIBA</b> Produto com vício	<b>04400552</b>	1	0	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A.</b> <b>ASSAÍ</b> Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	<b>06057223</b>	1	0	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA SA</b> <b>ASSAI</b>	<b>06057223</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
<b>SER - SERVICO ESPECIALIZADO EM REUMATOLOGIA S/S LTDA</b>	<b>13749461</b>			<b>1</b>
<b>SER - SERVIÇOS DE REUMATOLOGIA</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>SERGIO CALHAS</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SERRALHERIA FERRO E CIA</b>				<b>1</b>
<b>SERRALHERIA FERRO E CIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SERRALHERIA LOPES</b>	<b>10223302</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>SETPAR CAMPO GRANDE PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>06026622</b>			<b>1</b>
<b>SETPAR / EVENDAS / EMAIS</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>SHIZMAC COMERCIO E REPRESENTACOES - EIRELI</b>	<b>01476846</b>			<b>1</b>
<b>RIMAQ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SHOP EXPRESS LTDA</b>	<b>04014834</b>			<b>1</b>
<b>SHOP EXPRESS</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SHOPFACIL SOLUCOES EM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>14370342</b>			<b>1</b>
<b>SHOPFACIL SOLUCOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHOPP CELL</b>				<b>1</b>
<b>BOX 17</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SICRED CENTRO-SUL MS</b>	<b>26408161</b>			<b>1</b>
<b>SICRED - UNIDADE DE ATENDIMENTO RIO BRILHANTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SICREDI UNIÃO MS / TOCANTINS</b>	<b>24654881</b>			<b>1</b>
<b>UNIDADE DE ATENDIMENTO CENTRO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SIDNEY PEREIRA PORTELA - ME</b>	<b>22181385</b>			<b>1</b>
<b>IMPÉRIO ONLINE PUBLICIDADE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SILVA MOVEIS USADOS</b>				<b>1</b>
<b>SILVA MOVEIS USADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>SILVIA DUARTE DE OLIVEIRA - ME</b> <b>MERCADO D ARTE</b>	<b>12639940</b>			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SIMONE MALTA SANTANA DE AQUINO - ME</b> <b>AUTHENTIC FEET</b>	<b>16915610</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SINAL VERDE TURISMO</b> <b>SINAL VERDE TURISMO</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> Produto com vício	<b>61432506</b>	1	0	<b>1</b>
<b>SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL</b> <b>SICOOB</b>	<b>37497245</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>SLEEP STAR COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b> <b>SLEEP STAR COLCHOES</b>	<b>17236504</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>SMAFF PARIS AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>SMAFF PARIS CONCESSIONARIA RENAULT</b>	<b>16500772</b>			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SMZ SERVICOS E INFORMACOES LTDA ME</b> <b>SMZ SERVICOS E INFORMACOES</b>	<b>13467369</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SO CAMIONETE COMERCIO DE PECAS LTDA - ME</b> <b>SO CAMIONETE</b>	<b>08741714</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SOARES &amp; BEDETTE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA. -</b> <b>FACILIT ELETRO</b>	<b>18797716</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOARES &amp; GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b> <b>FEDERAL CAR</b>	<b>97527843</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOBRABEM - PROMOÇÕES E VENDAS LTDA - ME</b> <b>SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFÍCIOS MULT</b>	<b>16538051</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SOCIEDADE CAMPOGRANDENSE DE TELEVISAO LIMITADA</b>	<b>15929060</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TV GUANANDI</b> Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	<b>88663828</b>	0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA</b> <b>UNIASSELVI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>01894432</b>	1	0	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b> <b>FAEL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02558975</b>	1	0	1
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>33013988</b>	1	0	1
<b>SOLANGE VALCANAIA BRUM</b> <b>O BOTICARIO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>33761917</b>	1	0	1
<b>SOLAR MOVEIS</b> <b>SOLAR MOVEIS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA</b> Produto com vício	<b>00924845</b>	1	0	1
<b>SOS FISIO ESTETICA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b> <b>SOS FISIO ESTETICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>21008924</b>	1	0	1
<b>SOTOPIETRA SOCIEDADE DE ADVOGADOS</b> <b>SOTOPIETRA</b> Cobrança indevida.	<b>04772565</b>	0	1	1
<b>SOU + CASA DA MOTO LTDA - ME</b> <b>CASA DA MOTO</b> Produto com vício	<b>21372871</b>	0	1	1
<b>SOUZA &amp; SOUZA FORMATURAS LTDA - ME</b> <b>UNNIKA FORMATURAS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05505402</b>	1	0	1
<b>SOUZA ALVES &amp; CIA LTDA-ME</b> <b>MULTIFER</b> Produto com vício	<b>07918676</b>	1	0	1
<b>SPARDA COMERCIAL EIRELI - ME</b> <b>SPARDA</b>	<b>23371260</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S</b>	<b>22059167</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE RESIDENCIAL PORTAL DO SOL LTDA</b>	<b>12531656</b>			<b>1</b>
<b>RESIDENCIAL PORTAL DO SOL</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>SPVITA COMERCIAL LTDA - ME</b>				<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SR COM. DE SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS EIRELI-EPP</b>	<b>13484725</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>STAR LEX ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA</b>	<b>13731329</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>STENGE ENGENHARIA LTDA</b>	<b>07851412</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>STRIKE BAR BOLICHE LTDA - EPP</b>	<b>33188194</b>			<b>1</b>
<b>STRIKE BAR BOLICHE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>STYLECELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA</b>				<b>1</b>
<b>BOX 447/448</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
<b>SULAMERICA SEGUROS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>	<b>92764489</b>			<b>1</b>
<b>SUL FINANCEIRA</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>SUPER CELL CELULARES LTDA-ME</b>	<b>07688729</b>			<b>1</b>
<b>SUPER CELL CELULARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUPERMERCADO DOURADAO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	<b>03815374</b>			<b>1</b>
<b>SUPERMERCADO DOURADO</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SUPERMERCADO PÃO DE AÇUCAR</b>				<b>1</b>
<b>PÃO DE AÇUCAR</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SYMANTEC BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA</b>	<b>03658949</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SYMANTEC BRASIL COMERCIO DE SOFTWARE LTDA</b> Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>T K C INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIO</b> <b>MASSA X</b> Cobrança indevida.	<b>09304993</b>	1	0	1
<b>T N G COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b> <b>TNG</b> Falta de peça de reposição	<b>53966834</b>	0	1	1
<b>T. F. MARTINS PRESENTES - ME</b> <b>SONHAR AQUI VOCÊ PODE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>16620961</b>	1	0	1
<b>T.M.SALOMAO - ME</b> <b>MEIAS &amp; MALHAS SUPPORT CENTER</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>03487466</b>	1	0	1
<b>TAIFF</b> Produto com vício		1	0	1
<b>TALISMA IND E COM DE ARTEFATOS DE BORRACHAS - EPP</b> <b>TALISMA IND E COM DE ARTEFATOS DE BORRACHAS</b> Produto com vício	<b>06195570</b>	1	0	1
<b>TANTRIX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA</b> <b>TANTRIX</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>12037195</b>	1	0	1
<b>TAPEÇARIA ESTILLHO</b> Publicidade enganosa		1	0	1
<b>TAPEÇARIA SANTA RITA</b> SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>TB SUL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE REVESTIMENTO SA</b> <b>ITAGRES</b> Produto com vício	<b>82584764</b>	0	1	1
<b>TECA AUTOMOVEIS LTDA</b> Produto com vício	<b>33738287</b>	0	1	1
<b>TECFONE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS</b> <b>TECFONE</b> Produto com vício		0	1	1
<b>TECNO FRIO</b> <b>TECNO FRIO</b> TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b> <b>TECBAN - CAIXAS 24 HORAS</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida	<b>51427102</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TEIXEIRA IMOVEIS LTDA</b> <b>TEIXEIRA IMOVEIS LTDA</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>26860557</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A @</b> <b>OI - TELEMAR NORTE LESTE S/A</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>33000118</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TELMO COLMAN RIBEIRO - ME</b> <b>REVISION CENTRO AUTOMOTIVO</b> Produto com vício	<b>14356879</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TEMPERLÂNDIA TEMPERA VIDROLÂNDIA LTDA</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>03309277</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TERRA ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03571176</b>	0	1	<b>1</b>
<b>TERRA BRANCA IMOVEIS LTDA</b> Não entrega do contrato	<b>37194230</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b> <b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>91088328</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A @</b> <b>TERRA NETWORKS</b> Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	<b>91088328</b>	1	0	<b>1</b>
<b>THAINNY BATISTA CARVALHO 74083651172</b> <b>RZ PALETE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>18177012</b>	1	0	<b>1</b>
<b>THIAGO DE OLIVEIRA OCAMPOS - ME</b> <b>SAPATARIA LEÃO</b> Produto com vício	<b>19430190</b>	1	0	<b>1</b>
<b>THIAGO FERMINO ALVES</b> <b>THIAGO FERMINO ALVES</b> Produto com vício	<b>26297191</b>	1	0	<b>1</b>
<b>TIAGO DANIEL FERRON BERTI</b> <b>FEDERAL TIME</b> Produto com vício	<b>23003317</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIAGO DE OLIVEIRA BARBUDO EIRELI</b>	<b>08515145</b>			<b>1</b>
<b>TIAGO DE OLIVEIRA BARBUDO EIRELI</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE 00126787166</b>				<b>1</b>
<b>TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE BOX 359</b> Produto com vício		1	0	1
<b>TINTA &amp; TONER</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>TKVITA COMERCIO DE SUPLEMENTOS EIRELI -ME</b>	<b>07796332</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>TONDO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>67332155</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TOP VIDA PRODUTOS NATURAIS LTDA - ME</b>	<b>11988632</b>			<b>1</b>
<b>TOP VIDA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TOTVS SA</b>	<b>53113791</b>			<b>1</b>
<b>TOTVS SA</b> Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	<b>59104760</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>59956185</b>			<b>1</b>
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>TRANSIT DO BRASIL LTDA</b>	<b>02868267</b>			<b>1</b>
<b>TRANSTI DO BRASIL LTDA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TROKAR POSTOS DE SERVICOS LTDA</b>	<b>02969905</b>			<b>1</b>
<b>AUTO POSTO TROKAR</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA.</b>	<b>64571359</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UBLA PROMOTORA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ULLIAN ESQUADRIAS METALICA LTDA</b>	<b>45517000</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>20956437</b>			<b>1</b>
<b>ULSAN</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIAO CENTRO OESTE BRASILEIRA DA IGREJA ADVENTISTA</b> <b>SERVIÇO EDUCACIONAL LAR E SAUDE - COLPORTAGEM</b>	<b>07121135</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>UNIAO DA ASSOCIACAO EDUCACIONAL SUL-MATOGROSSENSE S/S LTDA</b> <b>UNAES</b>	<b>33730300</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIDOG MED CENTER LTDA - EPP</b> <b>UNIDOG MEDCENTER</b>	<b>73377103</b>			<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS SOCIEDADE</b> <b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b>	<b>09237009</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>UNIMED ODONTO S.A.</b> <b>UNIMED ODONTO</b>	<b>10414182</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMED PARANAÍ, COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>UNIMOTOS</b> <b>UNIMOTOS</b>	<b>22685194</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNINTESE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO LTDA-ME</b> <b>UNINTESE</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>UNIODONTO DE CAMPO GRANDE SISTEMA NACIONAL DE COOPERATIVAS OD</b> <b>UNIODONTO SISTEMA NACIONAL DE COOP. ODONTOLOGICAS</b>	<b>03511888</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>UNIVERSAL LATARIAS E ACESSORIOS LTDA - ME</b> <b>SUPLACAR AUTO PECAS</b>	<b>01945277</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>UNOPAR</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A</b>	<b>14019108</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>V DE SOUZA TEIXEIRA</b> <b>TECNOFRIO REFRIGERACAO</b>	<b>02705610</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>V8 VEICULOS LTDA-ME</b>	<b>08449210</b>			<b>1</b>
<b>V8 VEICULOS LTDA-ME</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VALDEIR ASSISTENCIA TECNICA LTDA-ME</b>	<b>11995254</b>			<b>1</b>
<b>BILLY FITNESS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VALDIR MARCON ME</b>	<b>03481895</b>			<b>1</b>
<b>CON-PEL VEÍCULOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VALOR EMPRESA BRASILEIRA DE NEGOCIOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>VALOR</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VALTER LUIZ FERREIRA 28513703168</b>				<b>1</b>
<b>UNINET INFORMATICA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>VANDO VEICULOS</b>	<b>25194829</b>			<b>1</b>
<b>VANDO VEICULOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>VANILTON GARCIA -ME</b>	<b>23528483</b>			<b>1</b>
<b>VAL INJEÇÃO ELETRONICA E COMERCIO DE PEÇAS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VASCULAR MED</b>				<b>1</b>
<b>VASCULAR MED</b> Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>VAZ &amp; SANTANA LTDA - ME</b>	<b>11614672</b>			<b>1</b>
<b>VPS NETWORK</b> Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VENICIO JOSE KELLER-ME</b>	<b>05429669</b>			<b>1</b>
<b>COMANDO AUTO SOM</b> Produto com vício		0	1	1
<b>VIA CAR VEICULOS LTDA ME</b>	<b>01504712</b>			<b>1</b>
<b>VIA CAR</b> Venda enganosa		0	1	1
<b>VIA VAREJO</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA FORTALEZA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA.</b>	<b>01016179</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIAÇÃO SÃO LUIZ</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>VIANA PEIXOTO ADVOGADOS ASSOSSIADOS</b> Cobrança indevida.	<b>03828916</b>	1	0	1
<b>VIARONDON CONCESSIONARIA DE RODOVIA S/A</b> <b>VIARONDON</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>10635691</b>	0	1	1
<b>VICTORS CENTRO CULTURAL LTDA - ME</b> <b>FISK</b> Cobrança indevida.	<b>07925410</b>	0	1	1
<b>VICTORY BUSINESS HOTEL LTDA</b> <b>INDENPENDENCE PALACE HOTEL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>03566599</b>	1	0	1
<b>VIDRACARIA RHEMA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> Produto com vício	<b>83571471</b>	1	0	1
<b>VILA EXPRESS</b> <b>VILA EXPRESS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VILALBA E GOTTSELIG LTDA - ME</b> <b>SANTA FE VEICULOS</b> Cobrança indevida.	<b>16700514</b>	0	1	1
<b>VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA</b> <b>VISIONTEC</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>04597732</b>	1	0	1
<b>VISUAL TURISMO LTDA</b> <b>VISUAL TURISMO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>55541841</b>	1	0	1
<b>VITAL HELP BENEFICIOS LTDA</b> <b>VITAL HELP BENEFICIOS</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>10289715</b>	1	0	1
<b>VITORIA COMERCIO E TRANSPORTE LTDA</b> <b>POSTO VITORIA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02422918</b>	1	0	1
<b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-EPP</b> <b>VIVA COMERCIO E SERVIÇOS EIRELLI-ME</b>	<b>23829741</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>VOBETO TRANSPORTES LTDA</b>	<b>15472129</b>			<b>1</b>
<b>SÃO CHISTOVAM MUDANÇAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VOCÊ MS TREINAMENTOS E CONSULTATORIA LTDA - ME</b>	<b>09301990</b>			<b>1</b>
<b>VOCÊ MS TREINAMENTOS E CONSULTATORIA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
@				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>VOLT PRODUcoes E EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>19686868</b>			<b>1</b>
<b>AGENCIA VOLT</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VSM-INFORMATICA DE ASSIS LTDA</b>	<b>04662579</b>			<b>1</b>
<b>VSM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WAGNER COSTA DE LIMA</b>	<b>20303813</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA SUPERAÇÃO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WALTER &amp; SILVA LTDA</b>	<b>12465322</b>			<b>1</b>
<b>CICLO REAL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA</b>	<b>17919649</b>			<b>1</b>
<b>WAM BRASIL</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>WAMBIER &amp; CAMPOS LTDA - ME</b>	<b>17058703</b>			<b>1</b>
<b>FOLLOW BOUTIQUE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WARM (BRASIL) ASSESSORIA TECNICA DE COBRANCA LTDA.</b>	<b>02043036</b>			<b>1</b>
<b>WARM</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>WASH LAVE LAVANDERIA E TINTURARIA</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WAY BACK COBRANCAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>66065129</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WBR INDUSTRIA E COMÉRCIO VESTUÁRIO LTDA</b>	<b>07296319</b>			<b>1</b>
<b>CALVIN KLEIN</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WEBER PRODUTOS QUARTZOLIT</b>	<b>61064838</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WEBRACKS SOCIEDADE COMERCIAL LTDA EPP</b>	<b>25027817</b>			<b>1</b>
<b>WEBRACKS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WELLNESS PROD.NAT.,COM.,DIST.,IMP.E EXP.DE COSM.LT</b>	<b>12514847</b>			<b>1</b>
<b>LA FIORI PERFUMARIA</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>WESDWING</b>	<b>14776142</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>WFA ESCOLAS DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>08720265</b>			<b>1</b>
<b>WIZARD</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>WILLIAM CARLOS PEREIRA</b>				<b>1</b>
<b>FIGIORE E PEREIRA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WILMA HARUMI MURAKAMI - 98679651168</b>	<b>20545296</b>			<b>1</b>
<b>CONSULT CENTER</b>				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WOLNEY CLAUDINO MOURA - ME</b>	<b>23312618</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO BOM PREÇO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA</b>	<b>43648971</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WV OFICINAS COMPUTADOR</b>	<b>21091431</b>			<b>1</b>
<b>WV OFICINAS COMPUTADOR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>XCELL CELULARES</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>XUXA CAPAS E ACESSORIOS PARA CELULAR</b>				<b>1</b>
<b>XUXA CAPAS E ACESSORIOS PARA CELULAR</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>YAN MURIEL CECON 08591861790</b>	<b>20017574</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL PARA CHOQUES</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>YASMINN OVANDO INACIO GALLEANO 03733099109</b> <b>GALLEANO FILMS</b> Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>25132084</b>	0	1	1
<b>YUM RESTAURANTES DO BRASIL LTDA.</b> Publicidade enganosa	<b>02469596</b>	1	0	1
<b>ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>04820805</b>	0	1	1
<b>ZANINELLO &amp; ALMEIDA LTDA - EPP</b> <b>PLANETA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>07638491</b>	0	1	1
<b>ZAP OFERTAS</b> <b>ZAP OFERTAS</b> Produto com vício	<b>15397603</b>	1	0	1
<b>ZAPLINK - MS REDE INTERNET E SERVIÇOS EIRELI ME</b> <b>ZAP NET MS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>15798102</b>	1	0	1
<b>ZATIX TECNOLOGIA S/A.</b> Cobrança indevida.	<b>03585974</b>	0	1	1
<b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> Desistência de consorcio	<b>23367634</b>	1	0	1
<b>ZILO BORRACHARIA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ZONA FRANCA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b> <b>MEGAJEANS</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>01313250</b>	1	0	1
<b>ZULIANI &amp; CARVALHO LTDA - ME</b> <b>OTICA SUPERVISAO</b> Vício do Produto/Serviço	<b>03344139</b>	1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b> <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

<b>Total de reclamações : 6741</b>
------------------------------------