

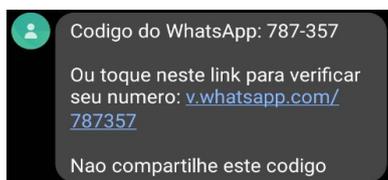
# GOLPES PELO *WhatsApp*

Como funcionam e como evitá-los?

25/03/2021



## 1- Cuidado com ligações e mensagens pedindo código enviado por SMS.



Para sequestrar a sua conta de *WhatsApp* e poder aplicar golpes em seus contatos, normalmente os criminosos ligam para a vítima, aproveitando-se de informações de um anúncio de que a pessoa fez em um site de vendas, ou então simulando uma pesquisa ou alguma promoção. Ao final da conversa, independente da história contada, sempre solicitam um código de verificação ou de segurança que você receberá em seu celular por mensagem de texto, SMS (exemplo da mensagem ao lado). **NÃO FORNEÇA ESSE CÓDIGO EM HIPÓTESE ALGUMA.**

## 2 - Como os criminosos conseguem ter acesso a minha conta do *WhatsApp*?



Após você fornecer aos criminosos o código de ativação da sua conta do *WhatsApp*, de posse do seu número de telefone e deste código, eles instalam o aplicativo em outro aparelho celular e se fazem passar por você para pedir dinheiro aos seus contatos. Por questões de segurança, o *WhatsApp* precisa de algumas horas para poder ser ativado em outro aparelho após uma nova instalação, então você terá de aguardar esse tempo para poder ter acesso à sua conta novamente.

## 3 - Como se proteger?



1º) Ative a verificação em duas etapas e cadastre um e-mail de recuperação. Para isto basta clicar ir no menu “configurações” de seu aplicativo, depois clicar na opção “Conta” e em seguida selecionar a opção “Confirmação em duas etapas”. Neste momento você irá cadastrar a sua conta de e-mail e criar um código de segurança (*PIN*) de 06 números;  
2º) Reveja suas configurações de privacidade evitando que pessoas que não estejam em seus contatos vejam sua foto e informações de perfil;  
3º) **NUNCA FORNEÇA NENHUM CÓDIGO RECEBIDO POR SMS A TERCEIROS.**

## 4 - O que fazer se perder o acesso à sua conta do *WhatsApp*?



Primeiro, solicite o bloqueio imediato de sua conta do *WhatsApp*, enviando um e-mail para [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com), com a seguinte frase no corpo do e-mail: “Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta”. Informe o número de telefone no formato internacional (+55 67 9xxxx xxxx), se identifique e descreva o momento em que perdeu acesso à sua conta, ela será bloqueada temporariamente e permanecerá desativada por até trinta dias. A partir do dia seguinte ao bloqueio solicitado, você já poderá reativar o seu *WhatsApp* e utilizar normalmente o aplicativo. Depois de ter sua conta desativada, procure uma unidade policial e faça o seu registro de ocorrência.