

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|------------|
| ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA | 15413826 | | | 176 |
| ENERGISA | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 8 | 8 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 2 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 8 | 16 | 24 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 26 | 50 | 76 |
| Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 2 | 2 | 4 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Baixa Renda | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 7 | 8 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 6 | 17 | 23 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 8 | 8 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 4 | 6 |
| AGUAS GUARIROBA SA | 04089570 | | | 145 |
| ÁGUAS GUARIROBA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 55 | 22 | 77 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 4 | 0 | 4 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 4 | 1 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 15 | 11 | 26 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 6 | 4 | 10 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 3 | 5 | 8 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Baixa Renda | | 4 | 1 | 5 |
| Desbloqueio de aparelho | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA @ | 60746948 | | | 104 |
| BRADESCO EST UNIF | | | | |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 17 | 21 | 38 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 4 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 8 | 9 | 17 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 6 | 10 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 2 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 3 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 2 | 2 | 4 |
| Roubo de cartão | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| CLARO S/A | 40432544 | | | 100 |
| CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 33 | 18 | 51 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 2 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 4 | 5 |
| Baixa Renda | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 3 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 2 | 5 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO SA | 59285411 | | | 83 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 2 | 2 |
| Crédito Consignado | | 2 | 6 | 8 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 8 | 25 | 33 |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 6 | 13 | 19 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 4 | 3 | 7 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 2 | 2 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. | 10573521 | | | 79 |
| MERCADOPAGO.COM | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 6 | 5 | 11 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 3 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 2 | 5 | 7 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 11 | 17 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 15 | 7 | 22 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA DO BRASIL S.A. | 02558157 | | | 71 |
| VIVO | | | | |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 5 | 3 | 8 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 16 | 9 | 25 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 3 | 2 | 5 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 6 | 3 | 9 |
| 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A @ | 05423963 | | | 68 |
| OI CELULAR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 18 | 10 | 28 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 5 | 0 | 5 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Baixa Renda | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 5 | 1 | 6 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI | 37960670 | | | 67 |
| O FACILITADOR MS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 6 | 8 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 3 | 3 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 5 | 6 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 6 | 20 | 26 |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 12 | 13 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61186680 | | | 64 |
| BANCO BMG | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 11 | 28 | 39 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 2 | 1 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 4 | 7 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 7 | 8 |
| 123 VIAGEM DE TURISMO LTDA | 26669170 | | | 58 |
| 123 MILHAS | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 2 | 1 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 9 | 2 | 11 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 7 | 4 | 11 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 10 | 3 | 13 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. | 10760260 | | | 56 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 4 | 7 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 3 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 6 | 9 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 3 | 7 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 5 | 5 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 5 | 5 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 3 | 4 |
| TAM LINHAS AEREAS S/A. @ | 02012862 | | | 54 |
| LATAM AIRLINES BRASIL | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 3 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 5 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 3 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 4 | 4 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 2 | 4 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 11 | 12 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @ | 90400888 | | | 52 |
| BANCO SANTANDER | | | | |
| Fundo de reserva | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 2 | 3 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 7 | 7 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 16 | 19 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 5 | 5 |
| BRASIL TELECOM S/A | 76535764 | | | 51 |
| OI FIXO | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 13 | 5 | 18 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 5 | 0 | 5 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL @ | 00360305 | | | 48 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 2 | 1 | 3 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 11 | 16 |
| Fila em Banco | | 0 | 2 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega da escritura | | 2 | 0 | 2 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 7 | 9 |
| GOL LINHAS AEREAS S.A | 07575651 | | | 48 |
| GOL | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 3 | 5 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 4 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 5 | 9 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 1 | 4 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 7 | 3 | 10 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 1 | 2 |
| MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 09464032 | | | 48 |
| MIDWAY - CARTAO RIACHUELO | | | | |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 1 | 3 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 2 | 5 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 15 | 10 | 25 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PAZIN & CIA LTDA | 03009489 | | | 48 |
| CVC TURISMO - FILIAL 25 DE DEZEMBRO | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 3 | 5 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 3 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 5 | 6 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 3 | 3 |
| CVC TURISMO - FILIAL SHOP CAMPO GRANDE | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 2 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| DECOLAR. COM LTDA. @ | 03563689 | | | 47 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 3 | 6 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 5 | 7 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 5 | 8 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 3 | 3 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 6 | 7 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 2 | 4 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00280273 | | | 45 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 13 | 12 | 25 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 4 | 5 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCARD S.A. @ | 04184779 | | | 42 |
| BANCO BRADESCARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 7 | 19 | 26 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 5 | 0 | 5 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A @ | 47960950 | | | 40 |
| MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP | | | | |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 3 | 6 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 1 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. | 09296295 | | | 39 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 3 | 4 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 4 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 2 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 3 | 4 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 7 | 10 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 6 | 6 |
| MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA | 03361252 | | | 36 |
| MERCADO LIVRE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 3 | 8 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @ INATIVO | 05808792 | | | 35 |
| UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 5 | 5 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 9 | 11 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 4 | 4 |
| Cobrança de embalagem (sacolas) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| BANCO C6 CONSIGNADO S.A. | 61348538 | | | 31 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BANCO FICSA | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 6 | 6 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 13 | 15 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 2 | 3 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA | 08611734 | | | 30 |
| CALCARD | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 3 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 5 | 15 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 3 | 1 | 4 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S.A. @ | 17192451 | | | 29 |
| ITAUCARD FINANCEIRA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 8 | 15 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A @ | 33041260 | | | 29 |
| PONTO FRIO - CASAS BAHIA LOJA FISICA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 5 | 3 | 8 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| NOVA CASA BAHIA S/A @ | 10757237 | | | 28 |
| CASAS BAHIA - UNIFICADA PARA CIP | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 1 | 5 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| LIGUE MOVEI S.A. | 10442435 | | | 27 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 2 | 4 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Valor da multa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO | 13660104 | | | 26 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 4 | 6 |
| Crédito Consignado | | 5 | 1 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 4 | 6 | 10 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA | 07207996 | | | 26 |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 8 | 9 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 1 | 2 |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| BANCO DO BRASIL SA @ | 00000000 | | | 25 |
| DIRECAO GERAL | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 6 | 7 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 3 | 6 |
| MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 04124922 | | | 24 |
| MULTIMARCAS CONSORCIOS | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 5 | 5 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Fundo de reserva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 8 | 8 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 3 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A. | 07575651 | | | 24 |
| GOL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 3 | 6 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 2 | 0 | 2 |
| BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA | 03130170 | | | 23 |
| BRASILCARD | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 2 | 4 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 3 | 0 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 2 | 4 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança indevida. | | 3 | 6 | 9 |
| LIG INTERNET TELECOMUNICACOES LTDA | 28142303 | | | 23 |
| LIGNET TELECOM | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 1 | 5 |
| AMERICANAS S.A @ | 00776574 | | | 22 |
| SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 6 | 8 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 2 | 4 |
| EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM | 09442729 | | | 22 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 3 | 5 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 2 | 1 | 3 |
| Reajuste (aluguel/prestação) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO | 43180355 | | | 20 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 8 | 15 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SAFRA S A @ | 58160789 | | | 19 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 4 | 5 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 2 | 4 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 2 | 0 | 2 |
| CARLOS V. FERREIRA | 31227342 | | | 18 |
| MEU DESCONTO PRIME | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Venda enganosa | | 0 | 3 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 6 | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA | 79379491 | | | 18 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| TIM S/A | 02421421 | | | 18 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 1 | 8 |
| Desbloqueio de aparelho | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. | 17197385 | | | 17 |
| MINAS-BRASIL SEGURADORA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 3 | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @ | 33885724 | | | 16 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 5 | 6 |
| SUBMARINO VIAGENS LTDA | 06179342 | | | 16 |
| SUBMARINO VIAGENS LTDA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 3 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @ | 17184037 | | | 15 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 4 | 7 |
| Crédito Consignado | | 0 | 4 | 4 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANC E INVEST@ | 02206577 | | | 15 |
| LUIZACRED S/A @ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 4 | 8 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM | 01149953 | | | 14 |
| BV FINANCEIRA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 2 | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 3 | 5 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| FACTA FINANCEIRA SA CRED. FINANC INVESTIMENTO | 15581638 | | | 14 |
| FACTA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 5 | 5 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 3 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| WHIRLPOOL S.A | 59105999 | | | 14 |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE | 33188966 | | | 13 |
| CARTAO DE TODOS CAMPO GRANDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | 07707650 | | | 13 |
| AYMORE - CAMPO GRANDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| AYMORE CFI | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA | 36520111 | | | 13 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI | 13882209 | | | 13 |
| LIG10 | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA. | 17895646 | | | 13 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL UBER | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| VALIENTE INVEST | 22098558 | | | 13 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 5 | 6 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| BANCO DAYCOVAL SA | 62232889 | | | 12 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| Valor do bem | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL TECH INFORMATICA LTDA -ME | 08929889 | | | 12 |
| DIGITAL NET | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 1 | 6 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| ELETROSOM S/A - EM RECUPERACAO JUDICIAL | 22164990 | | | 12 |
| REDE ELETROSOM | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 33780883 | | | 12 |
| ANITA CALÇADOS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| STILO A CARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA | 15436940 | | | 11 |
| AMAZON.COM.BR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 2 | 3 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | 00623904 | | | 11 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @ | 76492701 | | | 11 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A. | 04088208 | | | 11 |
| SEM PARAR | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| DUTS PROMOCOES E EVENTOS LTDA | 09400980 | | | 11 |
| DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA | 05206385 | | | 11 |
| HUGHES | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A | 33608308 | | | 11 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| MONGERAL S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA | 08561701 | | | 11 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA | 34075739 | | | 11 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA | 01894432 | | | 11 |
| UNIASSELVI | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SOLPAC COMPANY LTDA | 03874095 | | | 11 |
| GRUPO SOLPAC | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 2 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA | 27000511 | | | 10 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 1 | 5 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61099834 | | | 10 |
| CASAS PERNAMBUCANAS - SITE | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD | 09194841 | | | 10 |
| ATLÂNTICO FIDC @ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A. | 71371686 | | | 10 |
| OLE CONSIGNADO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 5 | 5 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| CIELO S.A. | 01027058 | | | 10 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO | 61550836 | | | 10 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 5 | 8 |
| Venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 60779196 | | | 10 |
| CREFISA S/A | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| ENZO VEICULOS LTDA | 05950849 | | | 10 |
| CONCESSIONARIA FIAT | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA | 79379491 | | | 10 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA | 38075234 | | | 10 |
| CLUBE SEBRASEG | | | | |
| Cobrança indevida. | | 8 | 1 | 9 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA | 41252132 | | | 10 |
| ENGENHARIA DO CORPO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45441789 | | | 9 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60746948 | | | 9 |
| BANCO BRADESCO | | | | |
| Fila em Banco | | 0 | 9 | 9 |
| BANCO CSF S/A @ | 08357240 | | | 9 |
| BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @ | 34028316 | | | 9 |
| ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 2 | 2 |
| Não Entrega de Produto | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA - EPP | 17363487 | | | 9 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS I | 11516985 | | | 9 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 0 | 2 |
| GETNET ADQUIRENCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAG. | 10440482 | | | 9 |
| GETNET S.A | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. | 49937055 | | | 9 |
| CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 3 | 3 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR SA | | | | 9 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. @ | 33014556 | | | 9 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LOJAS AMERICANAS LOJA FISICA - UNIFICADA PARA CIP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MM TURISMO & VIAGENS S.A | 16988607 | | | 9 |
| MAX MILHAS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @ | 08343492 | | | 9 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A | | | | |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS | 61198164 | | | 9 |
| PORTO SEGURO | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 2 | 3 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | 06347409 | | | 9 |
| CENTAURO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTAURO.COM.BR | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS | 81222267 | | | 9 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 2 | 8 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA | 05808792 | | | 8 |
| UNIVERSIDADE ANHNAGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM SA | 00416968 | | | 8 |
| BANCO INTER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BOOKPLAY | | | | 8 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A | 01959772 | | | 8 |
| GWUP | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@ | 03722919 | | | 8 |
| CETELEM BRASIL S/A @ | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 4 | 4 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 2 | 2 |
| FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK | 23293505 | | | 8 |
| FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 3 | 0 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| IREOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS@ | 06912785 | | | 8 |
| GRUPO RECOVERY@ | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| ITAU UNIBANCO S.A. @ | 60701190 | | | 8 |
| BANCO ITAÚ | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| LASER FAST DEPILACAO LTDA. | 31237773 | | | 8 |
| Não utilização/reutilização de material descartável | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 0 | 2 |
| LOJAS RIACHUELO SA | 33200056 | | | 8 |
| LOJAS RIACHUELO (ONLINE) | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO - LJ SHOP CAMPO GRANDE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO | 20336383 | | | 8 |
| ELITE MACE | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @ | 01472720 | | | 8 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA-EPP | 15475726 | | | 8 |
| ADM E COND MEDICO MORENINHAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 04862600 | | | 8 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 1 | 5 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 0 | 1 | 1 |
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA @ | 72820822 | | | 8 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 2 | 5 |
| SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR | 23847868 | | | 8 |
| SOLUCAO FINANCEIRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 5 | 7 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @ | 05808792 | | | 7 |
| FGC, ANTIGA UNAES I, E II | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO C6 S.A. | 31872495 | | | 7 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA | 92702067 | | | 7 |
| BANRISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 3 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| BANCO MATONE S.A. | 92894922 | | | 7 |
| BANCO ORIGINAL S/A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S/A. @ | 59109165 | | | 7 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA | 15048754 | | | 7 |
| STUDIO Z | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| CARRETONI & CIA LTDA ME | 13625935 | | | 7 |
| CVC SHOPPING NORTE SUL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A. | 07271850 | | | 7 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 4 | 7 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A @ | 76487032 | | | 7 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| EMAIS URBANISMO INCORPORACOES LTDA | 16492710 | | | 7 |
| E MAIS UBARNISMO / SETPAR / EVENDAS | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Reajuste (aluguel/prestação) | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT | 26405883 | | | 7 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A. | 14380200 | | | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 3 | 0 | 3 |
| NBS MOVEIS PLANEJADOS -LTDA-EPP | 14639661 | | | 7 |
| NBS MOVEIS PLANEJADOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 2 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI | 05558568 | | | 7 |
| RESERVA FEITA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 3 | 3 |
| SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME | 24109817 | | | 7 |
| SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15459431 | | | 7 |
| LOJA SERTÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15459431 | | | 7 |
| SERTAO - FILIAL 13 DE MAIO | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| SERTAO - FILIAL COMPER YPE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15459431 | | | 7 |
| SERTÃO COMERCIAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA | 15459431 | | | 7 |
| SUPERPRO | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| SPRINGER CARRIER LTDA | 10948651 | | | 7 |
| SPRINGER CARRIER / MIDEA | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| TVLX VIAGENS E TURISMO S/A | 12337454 | | | 7 |
| VIAJANET | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01109184 | | | 7 |
| UOL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS | 05437257 | | | 6 |
| ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA | 31499929 | | | 6 |
| BRAIP PAGAMENTOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @ | 45543915 | | | 6 |
| UNIFICADO PARA CIP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA | 04765176 | | | 6 |
| WISE UP INGLÊS INTELIGENTE | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA | 77941490 | | | 6 |
| MOVEIS GAZIN @ | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES | 77941490 | | | 6 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS GAZIN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| IRMAOS MICHELINI LTDA | 07060187 | | | 6 |
| (PROBEL) | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PROBEL HOME | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SÓ COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A | 05570714 | | | 6 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| LIBERTY SEGUROS S/A | 61550141 | | | 6 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LIBERTY SEGUROS S.A | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @ | 05281313 | | | 6 |
| LOSANGO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A | 61074175 | | | 6 |
| MAFPFRE / VERACRUZ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MBM PREVIDENCIA PRIVADA | 92892256 | | | 6 |
| MBM | | | | |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOPREV S.A. | 58119199 | | | 6 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 2 | 2 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| OMNI ADMINISTRADORA DE BENS E CONSORCIO LTDA | 42828593 | | | 6 |
| CONSORCIO OMNI | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | | | | 6 |
| ODONTOCLINIC | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOCLINIC MASCARENHAS | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ORTODONTIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA | | | | |
| | 01613433 | | | 6 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Descredenciamento | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| SERASA S.A. | | | | |
| | 62173620 | | | 6 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA | | | | |
| | 00201244 | | | 6 |
| SERV OESTE | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TOWEB BRASIL LTDA EPP | | | | |
| | 10424053 | | | 6 |
| SHOPEE | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | | | | |
| | 03315918 | | | 6 |
| UNIMED @ | | | | |
| Presença de sujidades/corpos estranhos | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME | | | | |
| | 14175583 | | | 5 |
| CURSINHO MORENAO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ANA CAROLINA GONCALVES PIMENTEL - ME | | | | |
| | 14682855 | | | 5 |
| POUPA JUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | 03823704 | | | 5 |
| ASSURANT SOLUTIONS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 3 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA. | 10625931 | | | 5 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| BRV GESTAO ADMINISTRATIVA & BENEFICIOS LTDA-ME | 33649470 | | | 5 |
| BRASIL VANTAGENS (BRV SAÚDE) | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CONFITT ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA | 23902930 | | | 5 |
| CONFITT CONSORCIOS | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@ | 03042597 | | | 5 |
| BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913) | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA | | | | 5 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ECO ENERGY MS ENERGIA SOLAR LTDA | 42351944 | | | 5 |
| ECO ENERGY MS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| EXPRESSO ADAMANTINA LTDA | 43004159 | | | 5 |
| EXPRESSO ADAMANTINA | | | | |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA - EPP | 25165530 | | | 5 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNILARIA E PINTURA TRES BARRAS LTDA | 14203563 | | | 5 |
| EVOLUTION CENTRO AUTOMOTIVO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 23048207 | | | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| G & S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 20829055 | | | 5 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 2 | 3 |
| HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A | 93117455 | | | 5 |
| HOEPERS | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| HOEPERS SA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 60250776 | | | 5 |
| CONSORCIO LUIZA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 3 | 4 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| NEON PAGAMENTOS S.A. | 20855875 | | | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 92228410 | | | 5 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| OTIMIZA CONSÓCIOS | 42650089 | | | 5 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA | 05500934 | | | 5 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| PICPAY SERVICOS S.A | 22896431 | | | 5 |
| PICPAY | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | 27351731 | | | 5 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA - EPP | 19934859 | | | 5 |
| SMART FIT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| RRI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA - EPP | 19934859 | | | 5 |
| SMART FIT ITANHANGA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI SEGURADORA SA | 87163234 | | | 5 |
| SABEMI | | | | |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| SANDRE & CRISTIANINI LTDA | 14734328 | | | 5 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CVC HIPERCENTER BRILHANTE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTO SHOW PRODUCOES E EVENTOS LTDA ME | 13928310 | | | 5 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SOLUCREDI CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA | 42857911 | | | 5 |
| SOLUCRED CONSULTORIA E NEGOCIOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| STONE PAGAMENTOS S/A | 16501555 | | | 5 |
| STONE PAGAMENTOS S/A | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. | 33164021 | | | 5 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TOKIO SEGURADORA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 47458153 | | | 5 |
| CONSORCIO NACIONAL YAMAHA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS | 41514561 | | | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | 18244131 | | | 4 |
| ODONTOCLINIC | | | | |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A | 04310392 | | | 4 |
| LFG UNIDADE UNIDERP | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE | 03706819 | | | 4 |
| AMAC | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU BBA S.A. @ | 17298092 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BKSX VIAGENS | 25267234 | | | 4 |
| BKSX VIAGENS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA. | 07131760 | | | 4 |
| BRADESCO PROMOTORA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA | 22833841 | | | 4 |
| BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA SEGURADORA S/A | 34020354 | | | 4 |
| CAIXA SEGURADORA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @ | 08279191 | | | 4 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @ | 03546261 | | | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 62798475 | | | 4 |
| CONSORCIO NACIONAL CNK | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COLEGIO GERACAO 2001 LTDA | 02317842 | | | 4 |
| GERACAO 2001 | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| COMETA CAMPO GRANDE COMERCIO DE MOTOS LTDA | 13830979 | | | 4 |
| COMETA MOTOCENTER | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO LJ MARACAJU@ | 47508411 | | | 4 |
| EXTRA HIPERMERCADOS - MARACAJU @ | | | | |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CVC HIPER YPÊ CENTER | | | | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| DINAMICA COBRANCA E CREDITO SP LTDA | 40840943 | | | 4 |
| DINAMICA COBRANCA | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| EBANX LTDA | 13236697 | | | 4 |
| EBANX | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA ESCALA LTDA | 67526301 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD | 09375740 | | | 4 |
| EXPEDIA DO BRASIL (HOTEIS.COM) | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FACULDADE PLAY LTDA | 05200519 | | | 4 |
| FACULDADE PLAY | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. | 16701716 | | | 4 |
| FCA FIAT CHRYSLER | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA. | 16701716 | | | 4 |
| FIAT AUTOMOVEIS S.A - FILIAL JUIZ DE FORA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| G R ELETRONICA LTDA -ME | 07225772 | | | 4 |
| TV LUAR | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A | 27865757 | | | 4 |
| GLOBO.COM | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO, GLOBO.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO SOMLIVRE GLOBO.COM GLOBOP | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| HAPVIDA SAUDE | 63554067 | | | 4 |
| HAPVIDA SAUDE | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA | 04499338 | | | 4 |
| EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. | 12954744 | | | 4 |
| SITE HOTELURBANO.COM.BR | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA | 04688977 | | | 4 |
| IPOG CAMPO GRANDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE GOIAS | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITO | 08944430 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM | 01438784 | | | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME | 07617821 | | | 4 |
| LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR SA | | | | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AVENIDA LTDA @ | 00819201 | | | 4 |
| AVENIDA @ | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A | 10490181 | | | 4 |
| MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104 | 20048063 | | | 4 |
| BM AUTOMATIZACAO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS S.A. | 61189288 | | | 4 |
| LOJAS MARISA | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA | 03273825 | | | 4 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A. | 07976147 | | | 4 |
| MOVIDA RENT A CAR | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| MOVIDA RENT CAR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| NS2.COM INTERNET S.A. | 09339936 | | | 4 |
| NETSHOES | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME | 02968378 | | | 4 |
| PAX MUNDIAL LTDA ME | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61086336 | | | 4 |
| PHILIPS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WALITA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A @ | 81243735 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL | 03772576 | | | 4 |
| FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SOLPAC INOVA TECHNOLOGY LTDA | 10853623 | | | 4 |
| FAZ PRESTACAO DE SERVICOS DE CONSTRUCAO EM GERAL | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SORRIA SIM | 42479552 | | | 4 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA | 26069390 | | | 4 |
| TJ PNEUS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| TJ PNEUS - MORUMBI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TJ PNEUS AUTO CENTER | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA | 01079210 | | | 4 |
| UNIDAS | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UNIDAS S.A | 04437534 | | | 4 |
| UNIDAS RENT A CAR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| 99 POP | | | | 3 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| A. MARQUES DE SOUZA | 35561847 | | | 3 |
| MARQUES REPRESENTACOES | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| ABRIL COMUNICACOES S.A. | 44597052 | | | 3 |
| GRUPO ABRIL | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 36277320 | | | 3 |
| AGOGE INTERMEDIACAO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| AMOR SAUDE CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA LTDA | 33184831 | | | 3 |
| AMOR SAUDE CAMPO GRANDE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| ANDRE NUNES DE SOUZA 33731671832 | 28860157 | | | 3 |
| FIRE AND LIFE TREINAMENTOS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| APOIO ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS CAMPO GRANDE | | | | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega da escritura | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| AUTOBEL VEICULOS LTDA @ | 01049149 | | | 3 |
| AUTOBEL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| AXA SEGUROS S.A. | 19323190 | | | 3 |
| AXA SEGUROS S.A. | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO AGIPLAN S.A. | 10664513 | | | 3 |
| BANCO AGIPLAN | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BTG PACTUAL S.A. | 30306294 | | | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A. | 03215790 | | | 3 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. | 10371492 | | | 3 |
| BANCO YAMAHA | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS D | 38056833 | | | 3 |
| BINCLUB | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA | 53296273 | | | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA | 06943073 | | | 3 |
| ***** | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BRADESCO DENTAL S.A. | 09060348 | | | 3 |
| BRADESCO DENTAL | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SAUDE S.A | 92693118 | | | 3 |
| BRADESCO SAUDE | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 33055146 | | | 3 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA. | 29365880 | | | 3 |
| BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA. | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO | 43446434 | | | 3 |
| CANDEIAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA LTDA-ME | 09247771 | | | 3 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LACERDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CHUBB SEGUROS BRASIL S.A | 03502099 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CNA VIVENDA DO BOSQUE INGLES DEFINITIVO | 06058806 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO L | 47658539 | | | 3 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @ | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CONSTELACAO XXXII FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO | 30366204 | | | 3 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA | 61450292 | | | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 59395061 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| DROGASIL | 61585865 | | | 3 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 2 | 2 |
| EDITORA GLOBO S/A. @ | 04067191 | | | 3 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| EDUARDO DE CARVALHO PEREIRA 05099286178 | 28206538 | | | 3 |
| MOVEIS NORTE SUL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| ELETROSOM S/A | 22164990 | | | 3 |
| ELETROSOM | | | | |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 1 | 0 | 1 |
| REDE ELETROSOM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A | 03982931 | | | 3 |
| SANESUL | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ENZO AUTOMOVEIS LTDA | 20276965 | | | 3 |
| ENZO CJDR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ESMALTEC S/A | 02948030 | | | 3 |
| ESMALTEC ELETRODOMESTICO | | | | |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| FACTA EMPRÉSTIMOS | 01360251 | | | 3 |
| FACTA EMPRÉSTIMOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDA V.L GAMBARATTO | 28525759 | | | 3 |
| LOJA GAMBARATTO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 06881898 | | | 3 |
| FIC @ | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NAO PADRON. NPL II | 29292312 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| GENERALI BRASIL SEGUROS S/A | 33072307 | | | 3 |
| GENERALI BRASIL SEGUROS S/A | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA | 89237911 | | | 3 |
| IPLACE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBO PLAY | | | | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA | 06990590 | | | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| GRAND MERE BUFFET LTDA | 37178217 | | | 3 |
| GRAND MERE BUFFET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| HDI SEGUROS S.A. | 29980158 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA | 08472968 | | | 3 |
| HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO | | | | |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| IDL NET LTDA. - ME. | 09198703 | | | 3 |
| IDL NET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM | 30366229 | | | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| KAMPAI MOTORS LTDA | 03583836 | | | 3 |
| KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| L.A.M. FOLINI-ME | 07979729 | | | 3 |
| MUNDIAL EDITORA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LABURU E MACAES SERVIÇOS DE SAUDE LTDA | 27080759 | | | 3 |
| ONDONTOCOMPANY | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LASER FAST | | | | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| LILIA BORGES LUIZ RUIZ 05226987196 | 26034644 | | | 3 |
| PAVANELLO MOVEIS | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZ HENRIQUE AGUILHERA NANTES 03188473109 | 28722383 | | | 3 |
| ROTA DAS CAPAS | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| MARILEIDE DE MATOS PATROCINIO 81639538100 | 43012499 | | | 3 |
| VIDRAÇARIA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MK ELETRODOMESTICOS LTDA | 07666567 | | | 3 |
| MONDIAL | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S. A. | 07976147 | | | 3 |
| MOVIDA RENT A CAR | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA | 05102954 | | | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| ODONTOCLINIC CENTRO | | | | 3 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ORAL UNIC CAMPO GRANDE CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | 30882538 | | | 3 |
| ORAL UNIC | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| PARANA BANCO S/A @ | 14388334 | | | 3 |
| Crédito Consignado | | 1 | 2 | 3 |
| PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME | 09376495 | | | 3 |
| PICHAU INFORMATICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PAULO SERGIO FAVARO FILHO | 32707858 | | | 3 |
| RELAX LIFE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME | 03743416 | | | 3 |
| PAX REAL | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| PERKAL AUTOMOVEIS LTDA | 03715646 | | | 3 |
| PERKAL AUTOMOVEIS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA @ | 00436042 | | | 3 |
| POLISHOP - UNIF CIP | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| PORTES MARINHO ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S | 14806853 | | | 3 |
| PORTES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| RAIA DROGASIL S/A | 61585865 | | | 3 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| RAIS DROGASIL S/A | | | | |
| Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado | | 1 | 0 | 1 |
| REDECARD S/A | 01425787 | | | 3 |
| REDECARD | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. | 90055609 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A @ | 19133012 | | | 3 |
| GRUPO RECOVERY@ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| S D PUBLICIDADE DIGITAL LTDA | 41060535 | | | 3 |
| WEBB LIST DIGITAL | | | | |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| S.O.S - REFRIGERACAO 2000 LTDA - ME | 06070747 | | | 3 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CENTRAL SERVICE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A | 25382633 | | | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP CELL | | | | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| SICOOB COCRESUL | 24610065 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SILVA MOVEIS USADOS | | | | 3 |
| SILVA MOVEIS USADOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SIMONE VIEIRA GUIMARAES EIRELI | 37992276 | | | 3 |
| S & G AGENCIA DE VIAGENS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVICOS FINAN | 31931053 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SOUZA & GALETTI LTDA. | 04531254 | | | 3 |
| FEIRAO DOS CALCADOS - LOJA PASSALETTI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI | 35691832 | | | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA | 12694131 | | | 3 |
| SUDACOB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE @ | 01685053 | | | 3 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SULAMERICA SAUDE | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SUPERMERCADO PÃO DE AÇUCAR | | | | 3 |
| PÃO DE AÇUCAR | | | | |
| Alteração de odor, sabor e aspecto. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S.A. | 04206050 | | | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| TREVIZANI ENSINO EIRELI | 21804876 | | | 3 |
| TREVIZANI - ENSINO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA | 46896270 | | | 3 |
| PURIFICADOR DE ÁGUA ULFER | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 20956437 | | | 3 |
| ULSAN | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ULSAN COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA | 20956437 | | | 3 |
| ULSAN HYUNDAI (ACREDIESEL) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| UNIVERSIDADE UNOPAR - POLO CAMPO GRANDE | | | | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A (FILIAL) | 33041260 | | | 3 |
| (SITE EXTRA.COM) | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| VIACAO MOTTA LIMITADA | 55340921 | | | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA | 00063960 | | | 3 |
| SAMS CLUB | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A. | 87376109 | | | 3 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| 360 EXPRESS BRASIL DESENVOLVIMENTO LTDA | 35628728 | | | 2 |
| 360 EXPRESS BRASIL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| 360 IMPRIMIR COMPOSIÇÃO DE PROJETOS GRAFICOS LTDA | 21902826 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| 99 PAY S.A | 32088314 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| A ALVES DE SOUSA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOS EIR | 04497756 | | | 2 |
| SOUSA MOTOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| A.A.B.UNIDADE DE SERVIÇOS DE CAMPO GRANDE EIRELI | 19924671 | | | 2 |
| EDUNE- EDUCAÇÃO E NEGOCIOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ABASTECE AÍ CLUBE AUTOMOBILISTICO PAYMENT | 09515813 | | | 2 |
| ABASTECE AÍ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CARTAO DE TOD | 31284933 | | | 2 |
| CARTAO DE TODOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO UNICOOB LTDA | 12228808 | | | 2 |
| CONSORCIO UNICOOB | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| ADYEN DO BRASIL LTDA. | 14796606 | | | 2 |
| ADYEN LATIN AMERICA | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| AFINITY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED | 22358482 | | | 2 |
| ELETRO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORI | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| ÁGIL | 36947229 | | | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| AGILI CONSORCIOS LTDA | 40918855 | | | 2 |
| AGILI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| ALDO COMPONENTES ELETRONICOS S/A | 81106957 | | | 2 |
| ALDO COMPONENTES ELETRONICOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | 61573796 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| ALLIED TECNOLOGIA S.A. | 20247322 | | | 2 |
| ALLIED TECNOLOGIA S.A. | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| ALTER ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS | 22103116 | | | 2 |
| Reajuste sem previsão contratual | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| ALV COMERCIO DE VEICULOS EIRELI | 27271933 | | | 2 |
| VINCAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AMERICA NET S.A | 01778972 | | | 2 |
| AMERICA NET | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ANDERSON ARGUELHO BORGES 86130161115 | 31833610 | | | 2 |
| BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ANDRADE COMERCIO E SERVICOS EIRELI | 12972838 | | | 2 |
| CICLO RIBEIRO | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ANTONIO CARLOS ALBERTO DIEHL 30711797072 | 15332249 | | | 2 |
| SIATEC ELETRONICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTENCIA ELETRO SERVICE EIRELI | 29651923 | | | 2 |
| TOP SERVICE | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO SEVEN DOS POSSUIDORES DE AUTOMOVEIS DE | 28654935 | | | 2 |
| SEVEN PROTECAO VEICULAR | | | | |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME | 03834203 | | | 2 |
| MATRIZ | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADAO PAPELEX LTDA | 16731862 | | | 2 |
| ATACADAO PAPELEX | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. | 78242849 | | | 2 |
| ATLAS ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| AUTO PREMIUM COMERCIO E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | 14793631 | | | 2 |
| AUTO PREMIUM COMERCIO E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AVON COSMETICOS LTDA. | 56991441 | | | 2 |
| AVON COSMETICOS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| B2W COMPANHIA DIGITAL | 00776574 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BALADAPP LTDA | 22488257 | | | 2 |
| BALADAPP | | | | |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO GMAC S.A. | 59274605 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A | 30172491 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| BLU CELL | | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BLUE HIGH SOLUÇÕES | 44178891 | | | 2 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA | 30232394 | | | 2 |
| BM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| BOLETOBANCARIO.COM TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA | 21018182 | | | 2 |
| JUNO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA | 11137051 | | | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. | 52568821 | | | 2 |
| BRADESCO CONSORCIOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 51990695 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| C&A MODAS LTDA. | 45242914 | | | 2 |
| C & A MODAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| C & A MODAS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| C&S BRASIL PUBLICIDADE LTDA | 29786626 | | | 2 |
| BRASIL DIGITAL NEGOCIOS EMPRESARIAIS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 03106170 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A | 03730204 | | | 2 |
| CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPO GRANDE DEPILACAO A LASER LTDA | 13109328 | | | 2 |
| DR. LASER | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| CARLOS HENRIQUE CURY SILVA | 21756520 | | | 2 |
| ESTETIC LASER | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 1 | 0 | 1 |
| CARMEM APARECIDA DA SILVA HOZANO EIRELI - ME | 25235928 | | | 2 |
| INESQUECIVEL VIAGENS E TURISMO | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETING | 10221279 | | | 2 |
| DOTZ | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALFA LTDA ME | 02319190 | | | 2 |
| AUTO ESCOLA ALFA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA - ME | 01045615 | | | 2 |
| AUTO ESCOLA SAN MARINO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM BELEZA DO MATO | 26774709 | | | 2 |
| INSTITUTO EMBELLEZE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CGPR CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS DE PISCINAS LTDA | 40245907 | | | 2 |
| ORIGINAL PISCINAS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 11432262 | | | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA ***** Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 00050050 | 0 | 2 | 2 |
| CLEBER DE SOUZA RIBEIRO TA LIGADO INSTALACOES Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 11516562 | 0 0 | 1 1 | 2 |
| CLINICA DO POVO ODONTOLOGICA CAMPO GRANDE 2 LTDA CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CAMPO GRANDE 2 SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | 40056713 | 0 1 | 1 0 | 2 |
| CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A. CARTAO MARISA Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida. | 08262343 | 0 1 | 1 0 | 2 |
| CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A. WAM FIDELIDADE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Cobrança indevida. | 18601079 | 0 0 | 1 1 | 2 |
| CLUB DE BENEFICIOS BEM PROTEGE CLUB DE BENEFICIOS BEM PROTEGE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não pagamento de indenização (seguros em geral) | 10476457 | 0 0 | 1 1 | 2 |
| CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA @ Envio de produto ou serviço sem previa solicitação Cobrança indevida. | 21600988 | 1 1 | 0 0 | 2 |
| COOPERATIVA DE CREDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONT SICOOB - AFONSO PENA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 07194313 | 2 | 0 | 2 |
| CREFAZ SOCIE. DE CRED. AO MICRO. E A EMPR. LTDA CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS Calculo de prestação/taxa de juros Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 18188384 | 0 0 | 1 1 | 2 |
| CS SERVICOS E VENDAS DIGITAIS DE ELETRO E ELETRONI CS SERVICOS DIGITAIS Não entrega/demora na entrega do produto | 36146120 | 0 | 2 | 2 |
| DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA - EPP INSTITUTO LIBERA LIMES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 01523174 | 0 | 1 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| DANIEL CARDOSO DA SILVA 04726201182 MOV MACHINE MOVEIS PLANEJADOS | 30175302 | | | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72381189 | | | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS | 78738101 | | | 2 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| DREAM TRAVEL TUR LTDA CVC VIAGENS | 28386953 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| EBR-EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA EDITORA ESCALA | 07221257 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| EBS SUPERMERCADOS LTDA @ COMPER/ FORT ATACADISTA | 07751593 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| ECOPOWER EFICIENCIA ENERGETICA LTDA ECOPOWER | 18269815 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 13419034 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR | 38733648 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| EGON SERVICOS DE COBRANCAS E INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS EGONCRED | 04476953 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| ELGIN SA | 52556578 | | | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRASPLAKE INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE METAIS LTDA | 15417949 | | | 2 |
| EMBRASPLAKE METAIS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| EMPIRICUS RESEARCH | 11431155 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A | 06626253 | | | 2 |
| FARMACIAS PAGUE MENOS S/A | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| Preço do produto/serviço | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRAS. DE COMERCIALIZAÇÃO DE INGRESSO S.A. | 15150423 | | | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ENCCON - ENGENHARIA, COM. E CONSTRUÇÕES LTDA. | 15535859 | | | 2 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ENZO MOTORS CONCESSIONARIA LTDA | 21456790 | | | 2 |
| ENZO MOTORS | | | | |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ESCOLA NOTA 10 | | | | 2 |
| NOTA 10 UNIDADE GARÇAS I, II E III | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ESPACO SERVICO AUTOMOTIVO EIRELI | 36999333 | | | 2 |
| PRIME PNEUS E RODAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME | 04857992 | | | 2 |
| INTERNATIONAL PASSPORT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A. | 13477066 | | | 2 |
| ETNA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA | 76080738 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| EUCATUR | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| EXPRESSO MATO GROSSO LTDA/ ATIVO | 03512134 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA.-ME | 03125551 | | | 2 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| FABIANO DE SOUZA PUERTA 03037600101 | 44250346 | | | 2 |
| STAR PISCINAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FACULDADE EDUCAMAI | | | | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| FIDELIDADE EL KADRI ASSESSORIA EM CREDENCIAMENTO M | 18639926 | | | 2 |
| FIDELIDADE EL KADRI - CARTÃO | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| FRANKLIN ANDERSON ALECAR DA SILVA | 00049738 | | | 2 |
| ALENCAR PLANEJADOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA | 09316105 | | | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. | 59275792 | | | 2 |
| CHEVROLET | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GIRAFA COMERCIO ELETRONICO LTDA | 09055134 | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| GLEYDSON AZEVEDO DA COSTA | 11281103 | | | 2 |
| REFRIGERAÇÃO GDL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| GMAD CAMPO GRANDE SUPRIMENTOS PARA MOVEIS LTDA | 27926093 | | | 2 |
| GMAD CAMPO GRANDE | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA | 13382906 | | | 2 |
| GOOGLE PLAY | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| GORDINHO CELULARES | | | | 2 |
| GORDINHO CELULARES | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GS1 BRASIL - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE AUTOMACAO | 53197141 | | | 2 |
| GS1 BRASIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| GUARÁ COMERCIO DE VEICULOS LTDA. | 28832656 | | | 2 |
| RENAULT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A. | 29302348 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| HAVAN S.A. | 79379491 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HELIO MARCOS DA SILVA - ME | 03417832 | | | 2 |
| HELIO CAR VEICULOS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HELP | | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| HIPER CENTER | | | | 2 |
| COMPER | | | | |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @ | 03012230 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA | 01192333 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA | 55980882 | | | 2 |
| SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 2 | 2 |
| I. DE FATIMA OLIVEIRA | 12203227 | | | 2 |
| LAKAZA DESIGN | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| I. V. REIS - ME | 07376944 | | | 2 |
| OTICA DINIZ | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A. | 33000431 | | | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| IDEAL INCORPORAÇÕES LTDA | 11746477 | | | 2 |
| BCG ENGENHARIA | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| IDL SERVIÇOS EIRELI | 25342600 | | | 2 |
| REDE IDL NET | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| INFO TELECOM EIRELI | 18311039 | | | 2 |
| INFOTEL INTERNET BANDA LARGA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD | 05888139 | | | 2 |
| EDUCA MAIS BRASIL | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| INVEST CAPITAL PROMOTORA LTDA | 42927580 | | | 2 |
| INVEST CAPITAL LTDA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM | 17717110 | | | 2 |
| ITAPEVA VII FIDC NP | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ITAU CORRETORA DE SEGUROS S.A. | 43644285 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| J3H EDUCACIONAL LTDA | 14737987 | | | 2 |
| COLEGIO NOTA DEZ | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| JB TOLDOS | | | | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| JEH EDUCACIONAL LTDA | 14737987 | | | 2 |
| NOTA 10 UNIDADES CARGAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| JOAO SERGIO DA SILVA MACHADO - ME | 16549544 | | | 2 |
| SERRALHERIA CAMPO GRANDE MS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JOAO VITOR BARBOSA DOS SANTOS 07043610192 | 38289803 | | | 2 |
| TOLDOS MODELO E CIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| JV&AE COMERCIO DIGITAL | 38468619 | | | 2 |
| YEESCO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| KEVIN WILLIAM SOUZA FIDELES DA SILVA 06409259107 | 40714401 | | | 2 |
| KEVIN WILLIAM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KNIT COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA | 33667385 | | | 2 |
| KNIT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA | 73431686 | | | 2 |
| ZUPPER | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| L2 TURISMO & EVENTOS EIRELI | 05279566 | | | 2 |
| ARUANA TURISMO & EVENTOS | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| LEAL COBRANCAS DE TITULOS LTDA. | 00618561 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|--------|
| LEAL ADVOCACIA Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| LEROY MERLIN COMPANHIA DE BRICOLAGEM LEROY MERLIN Não entrega/demora na entrega do produto | 01438784 | 0 | 2 | 2 |
| LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA ESPACO LASER Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 23979452 | 0 1 | 1 0 | 1 1 |
| LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @ Produto entregue diferente do pedido Produto com vício | 01166372 | 0 0 | 1 1 | 1 1 |
| LIND PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto | 41740062 | 1 | 1 | 2 |
| LIRIUS SUPLEMENTOS LTDA LIRIUS SUPLEMENTOS LTDA Publicidade enganosa Venda enganosa | 41971738 | 0 0 | 1 1 | 1 1 |
| LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER Produto com vício Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 92754738 | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA LOJAS RENNER S.A Produto com vício RENNER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 92754738 | 0 1 | 1 0 | 1 1 |
| LOPES, MOREIRA E ZURI CLINICA ODONTOLOGICA LTDA CLINICA ODONTOLÓGICA DOUTOR DO POVO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 36828175 | 0 1 | 1 0 | 1 1 |
| LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício | 61413282 | 0 1 | 1 0 | 1 1 |
| LUIZ FERNANDO DA SILVA NOTECELL VENDA E ASSITÊNCIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Recusa injustificada em prestar serviço | 27029788 | 0 0 | 1 1 | 1 1 |
| LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA | 04692027 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| OAKLEY | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| LV COMERCIO DE PEÇAS E MECANICA EIRELI - ME | 05414317 | | | 2 |
| LV COMERCIO DE PEÇAS E MECANICA PARA MOTOCICLISTAS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MADALA COLCHOARIA LTDA | 29109318 | | | 2 |
| COLCHÕES ORTOBOM - BANDEIRANTES CG | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MAGALU PAGAMENTOS LTDA | 17948578 | | | 2 |
| MAGALU PAGAMENTOS | | | | |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| MARCILIO PEREIRA DE JESUS | 11960122 | | | 2 |
| ELETROMAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MARCIO CRISTALDO DE LIMA | 16769449 | | | 2 |
| MAXXI ALARMES SISTEMAS DE SEGURANÇA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MARCIO FEITOZA ALVARES MACIEL - ME | 06864088 | | | 2 |
| MF CAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MARPECAS COMERCIO DE PEÇAS LTDA. | 07076188 | | | 2 |
| MARPEÇAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A | 43214055 | | | 2 |
| EFACIL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| MB NEGOCIOS DIGITAIS S/A | 12293761 | | | 2 |
| QUEIMA DIARIA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MBM SEGURADORA S.A | 87883807 | | | 2 |
| MBM | | | | |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| META CONSULTORIA E NEGOCIOS | 38184391 | | | 2 |
| META CONSULTORIA E NEGOCIOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| MI PAGAMENTOS DO BRASIL LTDA. | 02599377 | | | 2 |
| INTRAWEB | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| MITSUMI SUMITOMO SEGUROS S.A. | 33016221 | | | 2 |
| MITSUMI SUMITOMO SEGUROS S.A. | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| MONEY PLUS SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED | 11581339 | | | 2 |
| MONEY PLUS | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Retirada de credito sem comunicação previa. | | 0 | 1 | 1 |
| MONZA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA | 03122017 | | | 2 |
| MONZA VEICULOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| MORAIS E CASTELO LTDA | 29816653 | | | 2 |
| MORAIS CASTELO | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA | 12726966 | | | 2 |
| COVEL MOTOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA | 09570732 | | | 2 |
| MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| MS - CPE / EVOLUTION SOL. DE RH E DES. P | | | | 2 |
| MS - CPE / EVOLUTION SOL. DE RH E DES. P | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| MULTIPLUS PROTECAO VEICULAR | 31441646 | | | 2 |
| MULTIPLUS PROTECAO VEICULAR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MUNDO NOVO INCORPORACOES SPE LTDA | 19037248 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 1 | 2 |
| NAÇÃO CHEVROLET | 21496407 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A | 15011336 | | | 2 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| NICOLY GARCIA 49091961880 | 41783954 | | | 2 |
| PASSARELA DO SALTO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| NIPPON ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA ME | 24659674 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA ALIANCA CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA | 35409718 | | | 2 |
| NOVA ALIANCA AUTO ESCOLA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA FORMA VIAGENS E TURISMO LTDA | 02144077 | | | 2 |
| FORMA TURISMO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| O BOTICARIO FRANCHISING | 76801166 | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| OBERDAN A. ALVES DE LIMA & CIA LTDA - ME | 09114611 | | | 2 |
| MCLAREN AUTOMOVEIS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOCLINIC MARECHAL | | | | 2 |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| OLIMPIA PROMOCAO E SERVICOS S.A. | 10347366 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| OLIST SERVICOS DIGITAIS LTDA | 18552346 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| OLIVEIRA E CARNEIRO LTDA | 09531413 | | | 2 |
| NUNES SUPERMERCADOS | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ÓTICA REIS EIRELI | 22217473 | | | 2 |
| ÓTICAS DINIZ - MATRIZ | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. | 18727053 | | | 2 |
| PAGAR.ME PAGAMENTOS | | | | |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PANAMERICANA DE SEGUROS S A @ | 33245762 | | | 2 |
| TOO SEGUROS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| PANDURATA ALIMENTOS LTDA | 70940994 | | | 2 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| Embalagem (amassada, enferrujada, estufada) | | 1 | 0 | 1 |
| PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. | 03311443 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| PAULO ORTEGA | | | | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA. | 10878448 | | | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| PEREZ & FILHO LTDA | 17450002 | | | 2 |
| PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 0 | 1 | 1 |
| PERFEKTER KORPER | 33680031 | | | 2 |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| PIRELLI PNEUS LTDA. | 59179838 | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO FRIO.COM | 09358108 | | | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01800019 | | | 2 |
| PORTOCRED | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PORTOCRED BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| POUSADA E PENSIONATO CARANDA LTDA | 14711286 | | | 2 |
| PENSIONATO CARANDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| PREMIUM AUTO CAR | 37013748 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| PRIME MEU DESCONTO | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| PRODENT ASSITENCIA ODONTOLOGICA LTDA | 61590816 | | | 2 |
| PRODENT ASSITENCIA ODONTOLOGICA | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| PRT3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | 14309930 | | | 2 |
| CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA | 10542212 | | | 2 |
| QUERO EDUCACAO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| R. GILIOLI EIRELI | 31621910 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| RAVIERA MOTORS COMERCIO E ADMINISTRAÇÃO DE VEÍCULO | 19314847 | | | 2 |
| RAVIERA MOTORS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL CONSUTORIA LTDA@ | 05032035 | | | 2 |
| RECOVERY @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| REDE DE ENSINO FAVENI LTDA | 14086522 | | | 2 |
| GRUPO EDUCACIONAL FAVENI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| REI DAS CAPAS | | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| RESERVA SANTA INÊS - CENTRAL DE VENDAS | | | | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 1 | 2 |
| RGOJ COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA | 42509219 | | | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO M. SAAD EIRELLI - EPP | 21534072 | | | 2 |
| SAAD MOTORS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| ROBSON FLAUZINO VILELA | 08097654 | | | 2 |
| BLITZ AUTO SOM | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS ME | 24816106 | | | 2 |
| RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS ME | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA | 33495041 | | | 2 |
| SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| RRI JULIO DE CASTILHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA | 33495150 | | | 2 |
| SMART FIT JULIO DE CASTILHO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| RV ECOM LTDA | 43592431 | | | 2 |
| RV ECOM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| S DA SILVA COMERCIO MATERIAIS ELETRICOS E INSTALAC | 32530188 | | | 2 |
| ECOTECH ENGENHARIA PROJETOS E SOLUCOES EM ENERGIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA | 88747928 | | | 2 |
| SABEMI | | | | |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAFRAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA. | 32270608 | | | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTANA VIDROS | | | | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 2 | 2 |
| SCP TOBELLI - BAIXADA NA RECEITA | 33780883 | | | 2 |
| STILO A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @ | 09477652 | | | 2 |
| COMPER @ | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos. | | 0 | 1 | 1 |
| SINDICATO DOS APOSENTADOS. TODOS OS DIREITOS RESER | | | | 2 |
| SINDNAPI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SMILES S.A | 15912764 | | | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SNEL - SOCIEDADE NORTE EDUCACIONAL LTDA | 04394913 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. | 87235172 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP | 81052722 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| TEX COURIER LTDA | 73939449 | | | 2 |
| TOTAL EXPRESS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA | 15375991 | | | 2 |
| TODIMO | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TOO SEGUROS S.A | | | | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| TOYOTA DO BRASIL LTDA | 59104760 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA | 05045717 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| UNIKE CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 23363824 | | | 2 |
| SEGUROS 08004491014 | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED CLUBE DE SEGUROS | 64919129 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| VIA SUL ENGENHARIA LTDA | 08107711 | | | 2 |
| VIA SUL ENGENHARIA LTDA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFÍCIOS LTDA | 03817702 | | | 2 |
| VOLUS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. | 30123187 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| W.B. COMERCIO DE MADEIRAS EIRELI | 28703642 | | | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| WAM BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS GOIÁS LTDA | 35670358 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| WAM BRASIL NEGÓCIOS INTELIGENTES LTDA | 17919649 | | | 2 |
| WAM BRASIL | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| WAM COMERCIALIZAÇÃO S/A | 17919649 | | | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| WAM CORRETAGEM DE IMOVEIS LTDA | 35561514 | | | 2 |
| WAM VACATION | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VA | 02332886 | | | 2 |
| XP INVESTIMENTOS CCTVM S/A | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A. | 06136920 | | | 2 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| 1º OFICIO DE PROTESTO | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| 3A MAQUINAS E TRANSPORTES LTDA | 10603899 | | | 1 |
| 3 A MAQUINAS E TRANSPORTES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| 99 FOOD DELIVERY TECNOLOGIA LTDA. | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| 99PAY | 18033552 | | | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| A GOSTO MÓVEIS AGM | 00096983 | | | 1 |
| ELISMAR ALMEIDA AZEVEDO | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| A S C DA SILVA | 34588307 | | | 1 |
| UNI SAUDE E ESTETICA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| A. B. DE OLIVEIRA VIDRAÇARIA | 15746359 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA SÃO JOSÉ | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| A. MARQUES NETO EIRELI | 15673468 | | | 1 |
| GENTE CONECTA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| A.F.H | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ABBOTT LABORATORIOS DO BRASIL LTDA | 56998701 | | | 1 |
| Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado | | 1 | 0 | 1 |
| ABC ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUCAO S.A | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ACADEMIA SOL DE VERÃO | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ACAI ELITE LTDA Cobrança indevida. | 41984487 | 0 | 1 | 1 |
| ACEF S/A. UNIFRAN Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 46722831 | 1 | 0 | 1 |
| ACORDO CERTO LTDA ACORDOCERTO.COM.BR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 08702298 | 0 | 1 | 1 |
| ACQUATHERMAS OLIMPIA Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 14095553 | 0 | 1 | 1 |
| ACTIVISION BLIZZARD BRASIL PROMOCOES LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 11824486 | 0 | 1 | 1 |
| ADAILTON ENOQUE DOS SANTOS 03188948158 A M G CONSTRUTORA Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 23246867 | 0 | 1 | 1 |
| ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS DO BRASIL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto | 42274696 | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL GAZIN LTDA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO GAZIN Desistência de consorcio | 06044551 | 1 | 0 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA CONSORCIO RENAULT Desistência de consorcio | 73230674 | 1 | 0 | 1 |
| ADOBE SYSTEMS BRASIL Cobrança indevida. | 02999520 | 1 | 0 | 1 |
| ADRIANA CRISTINA CARELLI TERENGUE Cobrança indevida/abusiva | 00060967 | 0 | 1 | 1 |
| ADVOCACIA BELLINATI PEREZ ADVOCACIA BELLINATI PEREZ Cobrança vexatória/difamatória | 03404018 | 1 | 0 | 1 |
| AECOSOL MS ENERGIA LIMPA LTDA - ME AECOSOL MS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 13675545 | 0 | 1 | 1 |
| AFP CONFECÇOES E SERVICOS EIRELI FABRIS Cobrança indevida. | 05264796 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| AG MOVEIS E ESTOFADOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AGAXTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 60621596 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AGENCIA DE PAGAMENTO PARCELADO LTDA | 35305717 | | | 1 |
| AGENCIA DE PAGAMENTO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AGENCIA IC DIGITAL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 40250650 | | | 1 |
| IC DIGITAL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AGM BRASIL AGENCIA DE MOLDELOS E FOTOGRAFIA LTDA | 18978367 | | | 1 |
| DAPHNE MODEL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| AGODA INTERNACIONAL BRASIL CONSULTORIA LTDA | 26618404 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| AGROSHOP | 09425423 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AIG SEGUROS BRASIL S.A. | 33040981 | | | 1 |
| AIG SEGUROS BRASIL | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| AIRBNB SERVICOS DIGITAIS LTDA | 14546674 | | | 1 |
| AIRBNB BRASIL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| AIZER MOVEIS | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| AL TELECOMUNICAÇÕES | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ALEFF DOMINGUES MATOS LTDA | 41583440 | | | 1 |
| MEDICINA CENTER EQUIPAMENTOS | | | | |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| ALEMWEB.COM SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET S.A | 03782520 | | | 1 |
| MIGALHAS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| ALESSANDRO PORTILHO DA SILVA 00437819183 | 00000437 | | | 1 |
| ALESSANDRO FUNILARIA E PINTURA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| ALEX ÍNDIO TATTOO Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ALEXANDRE MENEZES SOUZA SERRALHERIA AMS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 00051870 | 1 | 0 | 1 |
| ALEXANDRO GOLOMBIEWSKI FIGUEIREDO DE OLIVEIRA 0611 AG ASSISTENCIA TECNICA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ALEXINALDO FRANCO DA SILVA MENDES 02609787103 SERRALHERIA FERRO FORTE Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 20660587 | 1 | 0 | 1 |
| ALFA SEGURADORA D.A ALFA Venda enganosa | 02713529 | 0 | 1 | 1 |
| ALGAR TECNOLOGIA E CONSULTORIA S.A Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | 21246699 | 0 | 1 | 1 |
| ALICE MEIRELLES 11385696907 ALICE MEIRELLES Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 43444628 | 1 | 0 | 1 |
| ALICELL Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIANA S.P.A. ALITALIA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 10829577 | 0 | 1 | 1 |
| ALLMIX INDUSTRIA E COMERCIOESQ. ALUM. EIRELI Produto com vício | 11964672 | 1 | 0 | 1 |
| ALMEIDA ENGATES E CARRETINHAS SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| ALMEIDA MOTORS LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 36783785 | 1 | 0 | 1 |
| ALMX INTERMEDIAÇÃO DE NEGOCIOS Não entrega/demora na entrega do produto | 42763385 | 1 | 0 | 1 |
| ALPARGATAS S.A. TIMBERLAND / ALPARGATAS Não entrega/demora na entrega do produto | 61079117 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ALPHA ASSESSORIA DE AQUISICAO DE BENS EIRELI | 25012379 | | | 1 |
| ALPHA BANK CONSORCIO | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ALYSON ROBERTO DOS SANTOS | 00084062 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| AMANCIO COBELO LORENZO 70227708164 | 17390552 | | | 1 |
| LORENZO AR CONDICIONADO | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A | 02341467 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. | 15553019 | | | 1 |
| AMBIENTE EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AME DIGITAL BRASIL LTDA | 32778350 | | | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| AMF PROMOTORA DE VENDAS LTDA | 08927768 | | | 1 |
| AMF PROMOTORA DE VENDAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AMIE SHOES COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 29779086 | | | 1 |
| AMIE SHOES CALCADOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. | 29309127 | | | 1 |
| AMIL DENTAL | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AMOBELEZA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ANA PRISCILA | | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ANCELMO & PAULINO LTDA. | 04990440 | | | 1 |
| POSTO ITANHANGÁ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS | 05455743 | | | 1 |
| ANDRADE CHAVES ADVOGADOS ASSOCIADOS | | | | |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ANDRE RICARDO | | | | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ANDROID ELETRONICOS | | | | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA DE CELULARES E NOTEBOOKS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANGELICA DOMKE COMERCIO DE INSTRUMENTOS MUSICAIS | 41217821 | | | 1 |
| ALBACH PIANOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ANSELMO PANZIERA TAPEÇARIA | | | | 1 |
| ANSELMO PANZIERA TAPEÇARIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ANSIOSAMENTE - ESPAÇO DE SAÚDE EMOCIONAL | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO CONCEIÇÃO DE SOUZA | 00044477 | | | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| ANTONIO GONÇALVES BATISTA DO NASCIMENTO | 30740453 | | | 1 |
| PROJEVIDROS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ANTONIO OGUES AGUILERO BENITE | 00078014 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AP CONSULTORIA LTDA | 28634490 | | | 1 |
| A.P. CONSULTORIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| APARECIDO CACIANO DA SILVA | 00000503 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| APOSENTA AKI ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI | 05427469 | | | 1 |
| APOSENTA-AKI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ARA HOTEIS LTDA | 19157431 | | | 1 |
| SAMOA RESORT | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ARCOS DOURADOS COMERCIO DE ALIMENTOS SA | 42591651 | | | 1 |
| SITE MCDONALD'S | | | | |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A | 16590234 | | | 1 |
| AREZZO | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ARGEU DA PAIXÃO FERREIRA 68878621153 | 45014003 | | | 1 |
| MADEIRA MACICA E PLANEJADOS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ARGO SEGUROS BRASIL S.A. ARGO SEGUROS BRASIL S.A. | 14868712 | | | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| ARIANE KAROLINY ARAUJO SANCHES | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ARK PROMOTORA DE CRÉDITO | | | | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| ARKTUS INDUSTRIA E COMER. DE PROD. PARA SAÚDE LTDA | 01417367 | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ARLEY ALVES DA SILVA JUNIOR EIRELI PARAISO DAS CAPAS | 24661446 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ARLEY REGO RIBEIRO DA SILVA - ME PRIMEIRA OPCAO AUTO ESCOLA | 08735604 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ARNALDO RAMPADO NETO 36702983808 BADMINTON BRASIL | 28283365 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ARNO S/A | 61064978 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ART FIBRA EIRELI ART FIBRA - PATIO CENTRAL | 29810358 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ARTE FIBRA COMERCIAL EIRELI ARTE FIBRA | 33650522 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ARTE FIBRA-INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE FI ARTE FIBRA | 05772143 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| ARTEC PISOS E REVESTIMENTOS LTDA - EM RECUPERACAO ARTEC | 03548440 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ARTHUR LOPES QUEVEDO | 00001545 | | | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| AS - ASSESSORIA E EDUCACAO EIRELI | 29190855 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| A.S. EDUCACAO Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| ASMIBRASIL ASMIBRASIL Não comunicação de negativacao | 20801419 | 1 | 0 | 1 |
| ASPECIR PREVIDENCIA ASPECIR Cobrança indevida. | 92843531 | 0 | 1 | 1 |
| ASSISTÊNCIA Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOC BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA SECAO M GROSSO DO SUL Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 15556350 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO BENEFICENTE DE CAMPO GRANDE SANTA CASA E SANTA CASA SAUDE Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 03276524 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO DE CONTRIBUINTES ATIVOS APOSENTADOS E P STABEN - STATUS BENEFICIOS Transação Eletrônica Não Reconhecida | 32981729 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO DE POUPANCA E EMPRESTIMO POUPEX POUPEX Cobrança indevida. | 00655522 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO E CLUBE ASSISTENCIAL AOS BENEFICIARIOS BRASIL VANTAGENS Cobrança indevida. | 29563662 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO NAC. DE AP. E PEN. DA PREV. SOCIAL ANAPPS Cobrança indevida. | 10804925 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO RESIDENCIAL WEST LAKE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 58988171 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP FACSUL Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 06099229 | 0 | 1 | 1 |
| ATAG DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA ATAG DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS Calculo de prestação/taxa de juros | 09253819 | 1 | 0 | 1 |
| ATHLETIC WAY COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTI ATHLETIC WAY | 86736568 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATOM E-COM DIGITAL LTDA | 35018836 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ATRIO HOTEIS S.A. | 80732928 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ATUAL MIDIAS DIGITAIS E PROMOCAO DE VENDAS LTDA | 37880219 | | | 1 |
| ATUAL MIDIAS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO CENTER MORENINHAS | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO CENTER SANTOS SILVA | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO CENTER TATY CAR | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ELETRICA SOUZA | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA VARZEA GRANDE LTDA | 02738212 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA VARZEA GRANDE | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO MECÂNICA ROBERTO | | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO PEÇAS E ACESSÓRIOS MODELO | 03608668 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO POSTO REFERÊNCIA | 19462681 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO RESGATE FLORES LTDA | 10797839 | | | 1 |
| AUTO RESGATE FLORES | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO VIP VEICULOS LTDA - ME | 07267334 | | | 1 |
| AUTO VIP VEICULOS | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| AV COSMETICOS E ACESSORIOS LTDA | 11844775 | | | 1 |
| AV COSMETICOS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| AVIVA VACATION CLUB - CIA THERMAS DO RIO QUENTE | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 33448150 | 1 | 0 | 1 |
| B & C EMPREENDIMENTOS SPE LTDA CGR 01 CGR1 CIDADE MORENA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | 20031339 | 1 | 0 | 1 |
| B BRAUN LABORATORIOS SA Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| B C MANCUZO EIRELI EMAGRESSE Não Entrega de Produto | 30654220 | 0 | 1 | 1 |
| BADULAQUE ACESSÓRIOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BALFAR SOLAR INDUSTRIA FOTOELETRICA S/A BALFAR SOLAR Dano material/pessoal decorrente do serviço | 78186228 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BARIGUI DE INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A BRADESCO S/A Fila em Banco | 60746948 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CBSS S.A. @ IBICARD/MASTERCARD/VISA/ELO/IBICRED/IBICARD FACIL@ Calculo de prestação em atraso | 27098060 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITICARD S.A. @ BANCO CREDICARD S.A Cobrança indevida. | 34098442 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DIGIMAI S.A. BANCO DIGIMAI S Cobrança indevida. | 92874270 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO BANESPA/ SANTANDER SANTANDER Cobrança indevida. | 61411633 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO HONDA S/A. Calculo de prestação/taxa de juros | 03634220 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO IMPERIO BRASIL IBR LTDA Cobrança indevida. | 41008015 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAULEASING S.A. @ ITAU LEASING SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 49925225 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO LOSANGO EST UNIF Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A BANCO PEUGEOT SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 03502961 | 0 | 1 | 1 |
| BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA Cobrança indevida. | 30723871 | 0 | 1 | 1 |
| BARBARA DOCKHORN KOHLER 02090284161 SEU CAFE Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | 35171714 | 1 | 0 | 1 |
| BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA COLCHOES BIFLEX Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 37393196 | 1 | 0 | 1 |
| BBB MOREIRA MARCENARIA - EIRELI BBB MARCENARIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 31312491 | 0 | 1 | 1 |
| BELVITUR VIAGENS E TURISMO LTDA BTO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 17219734 | 1 | 0 | 1 |
| BEM MINEIRO ARTES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA BEM MINEIRO ARTES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 39895095 | 1 | 0 | 1 |
| BEMASE ACRILICOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto | 42908391 | 0 | 1 | 1 |
| BEPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. Cobrança indevida. | 24313102 | 0 | 1 | 1 |
| BERNARDO & TOLEDO AUTO CENTER LTDA TOP SERVICE AUTO CENTER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 34747151 | 0 | 1 | 1 |
| BEZERRA & BEZERRA - SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA BORDOMS TECNOLOGIA | 33585291 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA BAU DA FELICIDADE | 61369856 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BFB MOREIRA MARCENARIA - EIRELI MARCENARIA ELDORADO | 27892190 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| BIG GYM FITNESS PREMIER LTDA | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS EIRELI BIO HIGH | 34269327 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BLUEFIT BRASILIA ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIP BLUEFIT BRASILIA ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIP | 30287406 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| BM COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS E SERVICOS AD BM UTILIDADES DOMESTICAS | 31954038 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BOA VISTA SERVIÇOS S.A BOA VISTA SERVIÇOS S.A | 11725176 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BODIPASA BOMBAS DIESEL PAULISTA LTDA BODIPASA | 01097783 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA OLX | 13673743 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BONATTO & BONATTO LTDA POSTO BONATTO VIA PARQUE | 08924582 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BONITA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME CASA BONITA INTERIORES | 17639343 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| BORA TICKET STORE LTDA BORA TICKET STORE | 19770969 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BORRACHARIA DO SANDRO | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BOX 30 | | | | 1 |
| BOX 30 ELETRÔNICOS EM GERAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BOX 455 | | | | 1 |
| MATRIX CELL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BOX 464/CAMELODROMO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BOX CAMELODROMO 457 | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BR COMERCIO DE ROUPAS LTDA | 12454451 | | | 1 |
| FORUM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS | 92682038 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRANDA SUL LTDA | 05036284 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRANDAO & TORMINATO LTDA | 00769702 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES S.A. | 15448440 | | | 1 |
| BRASIL BY BUS VIAGENS E SOLUCOES | | | | |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL EDUCACAO S/A | 05648257 | | | 1 |
| EBRADI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL LISTAONLINE MARKETING DIGITAL E COBRANCAS L | 37814627 | | | 1 |
| NEW LIST ONLINE | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL PRESTADORA DE SERVICOS EM MOTORES LTDA - EPP | 02229727 | | | 1 |
| BRASIL MOTORES | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL SUL LINHAS RODOVIARIAS LTDA. | 05233521 | | | 1 |
| BRASIL SUL LINHAS RODOVIARIAS LTDA | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 28559313 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| IRVEM´ ´CAPSAT´ Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| BRAULIO MARCOS CARDOSO ADVENTURE BRASIL - PATCH BRASIL Produto entregue diferente do pedido | 00008573 | 0 | 1 | 1 |
| BRB BANCO DE BRASILIA S/A Cobrança indevida. | 00000208 | 0 | 1 | 1 |
| BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. BRIDGESTONE Produto com vício | 57497539 | 0 | 1 | 1 |
| BRILHO DE MULHER CG Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA Produto com vício | 61068557 | 1 | 0 | 1 |
| BRUDDEN EQUIPAMENTOS LTDA MOVEMENT Produto com vício | 43061654 | 0 | 1 | 1 |
| BRUNO RAFAEL SILVA SANTOS ESTILO HOUSE MÓVEIS PLANEJADOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| BSH CONTINENTAL ELETRDOMESTICOS LTDA. CONTINENTAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 60736279 | 1 | 0 | 1 |
| BUD COMERCIO DE ELETRDOMESTICO LTDA COMPRA CERTA BRASTEMP Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BUD COMERCIO DE ELETRDOMESTICOS LTDA COMPRA CERTA BRASTEMP Produto com vício | 62058318 | 1 | 0 | 1 |
| BUSINESS SCHOOL TREINAMENTOS LTDA BUSINESS SCHOOL TRAINING Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 10245845 | 0 | 1 | 1 |
| BYHI CONFECÇÕES EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BYHL CONFECÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto | 42535486 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------|-----------|---------------|-------|
| C&A MODAS S.A. Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| C&I COLCHOARIA LTDA Produto com vício | 35331110 | 1 | 0 | 1 |
| C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA ME SERRANA COLCHÕES Venda enganosa | 04565341 | 1 | 0 | 1 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAIADO PNEUS Produto com vício | 55330229 | 0 | 1 | 1 |
| CAIADO PNEUS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 55330229 | 1 | 0 | 1 |
| CAIO VINICIUS JESUS DOS SANTOS 23817154879 RILU OFERTAS Não entrega/demora na entrega do produto | 42154762 | 0 | 1 | 1 |
| CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL C B S B Cobrança indevida. | 28252328 | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA CAPITALIZACAO S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 01599296 | 0 | 1 | 1 |
| CAMA INBOX Produto com vício | 29149966 | 1 | 0 | 1 |
| CAMARGO MÁRMORES E GRANITOS MARCIO DOS SANTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 00093390 | 0 | 1 | 1 |
| CAMELODROMO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPEAO AUTO CENTRO PNEUS E RODAS LTDA CAMPEAO PNEUS Cobrança indevida/abusiva | 33222691 | 0 | 1 | 1 |
| CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICOS LTDA CAMPNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 44622389 | 1 | 0 | 1 |
| CAMPO GRANDE COMERCIO DE COSMETICOS LTDA O BOTICARIO | 00138798 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| CAMPO GRANDE PARKING LTDA ESTACIONAMENTO SHOPPING CAMPO GRANDE | 05475600 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CAPITAL MOTORS | | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| CAPO VIAGENS E TECNOLOGIA LTDA | 30253182 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CAPSUGEL BRASIL IMPORTACAO E DISTRIBUICAO DE INSUM | 15068359 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| CARDIF CAPITALIZACAO S/A @ | 11467788 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CARINA DE SOUZA BORGES 16550428742 AZUL-PISCINA MODA PRAIA | 31704607 | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| CARIOCA CELL | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CARLOS ALBERTO MARTINS SA | 00096047 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CARLOS ALBERTO ROMANZINI PEÇAS E SERVIÇOS DO ALEMÃO | | | | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| CARLOS EDUARDO PROENCA 04121166930 ELEGANCCY PLANEJADOS | 12253644 | | | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| CARLOS MARCONDES ROJAS EUSTAQUIO 90850955149 RHEMA VIDRACARIA | 29198922 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CARMAG COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA | 20452426 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CARNEIRO & SCALABRINI CLINICA DE SAUDE LTDA CLINICA ODONTO VIDA | 26434403 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| CAROLINA TORRES FONSECA 43867773858 BOOTS CAT BRASIL | 40220892 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CAROLINE BERTOLINO DA SILVA SANCHES 06742992131 Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 34442853 | 1 | 0 | 1 |
| CARVALHO & CENTURIAN LTDA OFICINA GRANCAR Cobrança indevida. | 15184513 | 1 | 0 | 1 |
| CASA DAS ALIANÇAS Produto com vício | 14304931 | 0 | 1 | 1 |
| CASA DAS BATERIAS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA CASA DAS CORES Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | 01869728 | 0 | 1 | 1 |
| CASA DAS SERRAS COMERCIAL LTDA CASA DAS SERRAS Não entrega/demora na entrega do produto | 02967761 | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO LED LTDA CASA DO LED Defeito/Risco à saúde e segurança | 12859447 | 0 | 1 | 1 |
| CASA DOS PISOS LTDA CASA DOS PISOS Produto com vício | 18963235 | 0 | 1 | 1 |
| CASA IDEAL MOVEIS PLANEJADOS Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CASA MAIMI DE ROUPAS E CALCADOS LTDA-ME STAR CALCADOS Produto com vício | 24609752 | 1 | 0 | 1 |
| CASA PUBLICADORA BRASILEIRA CASA PUBLICADORA BRASILEIRA Não entrega/demora na entrega do produto | 44194660 | 1 | 0 | 1 |
| CASADO COMERCIAL DE MADEIRA LTDA KIT CASA - CASAS PRE FABRICADA DE MADEIRA Rescisão do contrato pela venda enganosa | 44429746 | 0 | 1 | 1 |
| CASAS DOM PEDRO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI CASAS DOM PEDRO Produto causou danos materiais | 04569880 | 1 | 0 | 1 |
| CASTILHO ELÉTRICA E HIDRAULICA | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CBP SUL - COLCHOES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA | 01350934 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CD HILLO MS COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS DE PERF | 20247119 | | | 1 |
| CD HILLO MS LTDA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA - EPP | 01271520 | | | 1 |
| CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE LTDA | 37565520 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA | 17570696 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS LTDA | 02226278 | | | 1 |
| CENTRAL BORRACHAS E FERRAMENTAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO AUTOMOTIVO MARECHAL | 07439923 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE DISTRIBUICAO MICHELINI EIRELI | 35278833 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE LTDA - ME | 03300735 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES - SINAL VERDE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES 3D LTDA | 33719024 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA 3D | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMOTORES MA | 07258051 | | | 1 |
| CFC - MAANAIM | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1 LTDA-ME | 15533821 | | | 1 |
| AUTO-ESCOLA-CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 1 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA & MENDES LTDA ME | 10914848 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA KAPITAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO EDUCACIONAL FATECIE LTDA | 07724708 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| CENTRO UNIVERSITARIO UNIFATECIE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| CERAMICA ALMEIDA LTDA Produto entregue diferente do pedido | 44676633 | 1 | 0 | 1 |
| CERÂMICA PANORAMA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CESTA BASICA GUIMARÃES Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CÉU E QUARTOS COLÇÕES E ESTOFADOS Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CFC LIBERDADE EIRELI AUTOESCOLA LIBERDADE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 04619280 | 1 | 0 | 1 |
| CHEFSTOCK COMER. DE EQUIP. PARA GASTRONOMIA EIRELI CHEFSTOCK Produto entregue diferente do pedido | 07335996 | 0 | 1 | 1 |
| CILIS & VIEIRA LTDA ME INJELETRO Produto com vício | 07211177 | 0 | 1 | 1 |
| CINEMARK BRASIL S.A. CINEMARK Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 00779721 | 1 | 0 | 1 |
| CINTOS BYHI (BYHI CONFECÇÕES) Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| CIRILO MANOEL FILHO 59616156187 MV MULTIMARCAS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 25047430 | 0 | 1 | 1 |
| CIRRUS ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | 88610381 | 0 | 1 | 1 |
| CIRUFranco ORTOPEDIA LTDA - ME FRANCO ORTOPEDIA Não Entrega de Produto | 01203607 | 0 | 1 | 1 |
| CLAYTON DA SILVA SANTOS DROPPIN T-SHIRTS Não pagamento de indenização | 33417823 | 1 | 0 | 1 |
| CLEBER AUGUSTO BARROS FLORIANO | 29516209 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| CONSERT IPHONE Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| CLEBER ROBERTO | | | | 1 |
| MARMORARIA DIAMOND BLACK STONES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CLEIA REGINA SOUZA ROCHA | 17499673 | | | 1 |
| CLELIA Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA ANJOS PERALTA Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA DENTARIA DO POVO LTDA | 07210184 | | | 1 |
| CLINICA DENTARIA DO POVO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGIA Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA 100 Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS LTDA | | | | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA MAIS SORRISOS LTDA Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA ODONTO ITALY LTDA | 20864482 | | | 1 |
| ODONTO ITALY Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO LTDA | 07107636 | | | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA PALUDO - ODONTOCLINIC Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA VETERINARIA PEDRO | 37182584 | | | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| CLUBE SAUDE & BEM ESTAR LTDA-ME | 11706265 | | | 1 |
| BELEZA & SAUDE Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| CN COMERCIO DE CELULARES LTDA | 35624813 | | | 1 |
| CN COMERCIO DE CELULARES LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COLCHOES CASSE A LTDA (SHOPING CAMPO GRANDE) | 06256438 | | | 1 |
| PROBEL PRIME Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| COLOR ZOOM | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME | 63022776 | | | 1 |
| COLORMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL LANCARE LTDA | 02677857 | | | 1 |
| COMERCIAL LANCARE LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL NASAN SUPLEMENTOS LTDA | 03038655 | | | 1 |
| VIVENA SUPLEMENTOS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO DE MADEIRAS RUBI LTDA - ME | 07378038 | | | 1 |
| CAMILO MADEIRAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO | 47508411 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL | 62307848 | | | 1 |
| COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RCI BRASIL | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL | 61784278 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE LOCACAO DAS AMERICAS | 10215988 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL | 92751213 | | | 1 |
| PREVISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA GLOBAL DE SOLUCOES E SERVICOS DE PAGAMEN | 32024691 | | | 1 |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM | 14815352 | | | 1 |
| CONAFER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CONCESSIONARIA ROTA DO OESTE S.A. | 19521322 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CONCILIG TELEMARKETING E COBRANCA LTDA. | 08684859 | | | 1 |
| CONCILIG | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CONDOMINIO RESIDENCIAL VITALITA | 16853141 | | | 1 |
| CONDOMINIO RESIDENCIAL VITALITA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CONFEDERACAO NACIONAL DAS COOPERATIVAS CENTRAIS UN | 00315557 | | | 1 |
| UNICRED DO BRASIL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CONCERT CELL | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONSIAL FOMENTO COMERCIAL LTDA | 03349413 | | | 1 |
| CONSIAL FACTORING Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSÓRCIO GUAICURUS | 17034419 | | | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CONSTRUDECOR S/A | 03439316 | | | 1 |
| SODIMAC RIBEIRAO PRETO Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA DE CREDITO INTEGRADO - SICOOB INTEGRAD | 07122321 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA DE CREDITO POUP. INVEST. DE CG REGIÃO | 03042597 | | | 1 |
| SICREDI CAMPO GRANDE MS AGENCIA CHACARA CACHOEIRA Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| COSTA SERVIÇOS DE BELEZA EIRELI - ME | 13324043 | | | 1 |
| TOP LASER Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| COUTINHO & CARVALHO LTDA | 09575070 | | | 1 |
| CHILLI BEANS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| COXIM CALCADOS LTDA | 08220933 | | | 1 |
| PASSOS CALÇADOS Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| CRED - SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CREDITO LTDA | 04670195 | | | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| CRED INFINITY MULTIMARCAS E COMERCIO DE VEICULOS L | 38065489 | | | 1 |
| CRED INFINITY MULTIMARCAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CRED SYSTEM | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| CRED SYSTEM Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH Cobrança indevida. | 03387062 | 0 | 1 | 1 |
| CREDITAS SOC DE CRÉDITOS DIRETO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 32997490 | 1 | 0 | 1 |
| CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 12109247 | 0 | 1 | 1 |
| CRISTINA NOE 69356548153 CN TOUR SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CROA MARES HOTEL LTDA CROA MARES HOTEL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 07169713 | 1 | 0 | 1 |
| CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A. Cobrança indevida/abusiva | 62984091 | 1 | 0 | 1 |
| CURSO BETA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| CVC AGENCIA DE TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CVC MONTE LIBANO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CVC SERVICOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA. CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 10848145 | 0 | 1 | 1 |
| D C OTICA LTDA OTICA COLOR ZOOM PHOTO STUDIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 07898712 | 0 | 1 | 1 |
| D C R G ENGENHARIA LTDA LD ENGENHARIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 40573802 | 0 | 1 | 1 |
| D E G INFORMATICA LTDA ME @ MICROCAMP INTERNACIONAL @ Dano material/pessoal decorrente do serviço | 09378395 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| D&K GUIA TELEFONICO COMERCIO SOCIEDADE EMPRESARIAL LTDA ME | 06219316 | | | 1 |
| D&K GUIA TELEFÔNICO COMERCIO SOCIEDADE EMPRESARIAL Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| D. D. TIZA DEDETIZACAO LTDA.-ME | 07315713 | | | 1 |
| D. D. TIZA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| D.S MATOS & CIA LTDA | 01125500 | | | 1 |
| MUNDIAL MAQUINAS Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DAIGE - SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA | 45399996 | | | 1 |
| ODONTO EXCELLENCE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| DALVA RODRIGUES DOS SANTOS | 18400922 | | | 1 |
| AESTHETIC HOUSE Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| DANIEL SOARES DE CARVALHO FREIRE ME | 04510588 | | | 1 |
| DANIEL LIVROS USADOS E NOVOS Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| DAROM MOVEIS LTDA | 76298785 | | | 1 |
| DAROM MOVEIS Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DAVI COELHO DA SILVA JUNIOR | 00093310 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DAVID ELETRONICOS BOX 04/87 CAMELODROMO | | | | 1 |
| BOX 04/87 CAMELODROMO Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DAYANNE MARIM MOTA CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA IN | 43198650 | | | 1 |
| IT FOR DOCTOR Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DELACK MODELS LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA | 39267840 | | | 1 |
| DELACK MODELS Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| DELLAMED S.A. | 11666105 | | | 1 |
| DELLAMED S.A. Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA | 75069849 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| DEPARTAMENTO DE SEGUROS DA ASSIST CARD | | | | 1 |
| DEPARTAMENTO DE SEGUROS DA ASSIST CARD | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| DEPOSITO DE MATERIAIS P CONSTRUCAO FERREIRA LTDA | 26826685 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DEPOSITO FERREIRA | | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| DESPACHANTE RP | | | | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| DEUTSCHE LUFTHANSA AG | 33461740 | | | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| DFDRS AUTOMOVEIS EIRELI - ME | 25425660 | | | 1 |
| DL CAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| DIB AUTO PEÇAS | 30554159 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DIDACIEBE CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO BRASIL - EU | 06260213 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DIESELCOM TRANSPORTADORA E REVENDEDORA DE DIESEL C | 26831727 | | | 1 |
| DIESELBRAX LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DIGITAL BANKS PAGAMENTOS S/A | 32335055 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| DIRLEI DOS ANJOS GUEDES 04057461132 | 38054184 | | | 1 |
| DM TOLDOS E COBERTURAS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA | 03244290 | | | 1 |
| DISCAUTOL - AV MATO GROSSO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA | 03509973 | | | 1 |
| DISMOTO - DISNAUTICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS SAO CRISTOVAO LTDA | 03725331 | | | 1 |
| AUTO PECAS 2 IRMAOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| DISTRIBUIDORA JBM J.B | 45532212 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DIVINA | | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| DMS PROVEDOR DE CONTEUDO NA INTERNET | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DNA DISTRIBUIDORA NACIONAL DE AUTOPARTS LTDA | 38240976 | | | 1 |
| DNA AUTOPARTS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DÓLAR CRED | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| DONNA MARCENARIA EIRELI | 29809608 | | | 1 |
| DONNA MARCENARIA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| DOURADOS DEPILACAO A LASER LTDA | 18123985 | | | 1 |
| ESTETIC LASER | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| DR. LASER CAMPO GRANDE | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| DR. REFORMA BRASIL | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| DROGARIA SL LTDA | 04707705 | | | 1 |
| DROGARIA SAO LEOPOLDO | | | | |
| Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica) | | 0 | 1 | 1 |
| DROGASIL | 61585865 | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 2 | 2 |
| DUTRA MAQUINAS COMERCIAL E TECNICA LTDA | 50970342 | | | 1 |
| DUTRA MAQUINAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| DZM EVENTOS LTDA - ME | 11536925 | | | 1 |
| D Z M - E V E N T O S | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| E A BEZERRA COMERCIO DE LIVROS | 20233962 | | | 1 |
| EDITORA BEZZ | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| E. M. COLLI & CIA LTDA Produto com vício | 08719139 | 0 | 1 | 1 |
| E. N. F. CLINICA ODONTOLOGICA LTDA. - ODONTO CLINIC SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 07956971 | 0 | 1 | 1 |
| EBANX PAGAMENTOS LTDA EBANX PAGAMENTOS Publicidade enganosa | 24080493 | 1 | 0 | 1 |
| EBAZAR.COM.BR. LTDA EBAZAR.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto | 03007331 | 0 | 1 | 1 |
| ECAF SERRALHERIA ELCIO CARLOS FLORO Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ECO ENERGY MS ENERGIA SOLAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ECO PARK CLUBE CAMPO GRANDE ECO PARK CLUBE Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ECOPURE PURIFICADORES DE AGUA LTDA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | 33808923 | 1 | 0 | 1 |
| EDEN LOUNGE BAR LTDA EDEN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 41724341 | 0 | 1 | 1 |
| EDILAINE CRISTINA V. I. FREITAS MORIA SERRALHERIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 40498936 | 1 | 0 | 1 |
| EDILSON LIMIRO DUARTE & CIA LTDA SUPERMERCADO DUARTE Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | 10663187 | 1 | 0 | 1 |
| EDINAILZA LOURIVALDA DA SILVA 09934207451 EDMAR VIDROS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 44029404 | 0 | 1 | 1 |
| EDITORA CLUBINHO LITERARIO LTDA EDITORA CLUBINHOLITERARIO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 21068785 | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA TRES LTDA. | 59225284 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| EDITORA TRÊS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EDSON DA SILVA Cobrança indevida/abusiva | 00046490 | 0 | 1 | 1 |
| EDSON DE CASTRO 60070811172 EJ PORTOES AUTOMATICOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 42380563 | 0 | 1 | 1 |
| EDSON FERREIRA LIMA - ME INSTITUTO DINÂMICO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 22828035 | 1 | 0 | 1 |
| EDSON JOSE VALENCIO DE SOUZA 04661667107 EDSON JOSE VALENCIO DE SOUZA Produto com vício | 44235713 | 0 | 1 | 1 |
| EDUNE - EDUCAÇÃO E NEGÓCIOS Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| EDVALDO JOSE SILVA DO NASCIMENTO 32681425832 EMPORIO DAS CANECAS Venda enganosa | 29317634 | 0 | 1 | 1 |
| EF ENGLISH LIVE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA Cobrança indevida. | 39349960 | 0 | 1 | 1 |
| EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP EGALI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 08777465 | 0 | 1 | 1 |
| ELEKTRO REDES S.A. ELEKTRO REDES S.A. Cobrança indevida/abusiva | 02328280 | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA DO ALDO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA FUJIYAMA LTDA - ME ELETRONICA FUJIYAMA Produto com vício | 03736691 | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA OLART'S LTDA - ME ELETRONICA OLART'S Dano material/pessoal decorrente do serviço | 02694251 | 1 | 0 | 1 |
| ELETRORARO COM.DE ELETRODOMESTICOS EIRELI COOK ELETRORARO Produto causou danos materiais | 05965548 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ELEVA EDUCACAO | 17765891 | | | 1 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| ELEVADORES OTIS | 29739737 | | | 1 |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 0 | 1 | 1 |
| ELI GUATEMALA BOX 369 | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELIZAMA PATRICIA DA SILVA MOREIRA 70740187163 | 39330262 | | | 1 |
| IMPERIAL STUDIO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELIZEA BARIZAO | | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| ELOS COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA | 33759218 | | | 1 |
| ELOS COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| EMBELESER SAUDE E BELEZA - EIRELI | 31030317 | | | 1 |
| EMBELESER SAUDE E BELEZA | | | | |
| Publicidade abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| EMBRACON | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EMERSON GUIMARÃES | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EMOCOES E PRAZERES COMERCIAL LTDA | 59720292 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| EMPORIO BEM VIVER | | | | 1 |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPORIO DOS FOGOES COMERCIO E SERVICOS LTDA | 32244174 | | | 1 |
| MUNDO DOS FOGOES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA | 55334262 | | | 1 |
| ANDORINHA | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA GESTORA DE ATIVOS - EMGEA | 04527335 | | | 1 |
| Não entrega da escritura | | 1 | 0 | 1 |
| EMPREX TECNOLOGIA E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA | 35121866 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ENCANTOS DE ITAPERAPUA APART SERVICE LTDA GRUPO HOSPEDAR-WMA Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 20554843 | 0 | 1 | 1 |
| ENCONTRE SUA VIAGEM Cobrança indevida/abusiva | 13210069 | 0 | 1 | 1 |
| ENERGISA MATO GROSSO-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A. Cobrança indevida/abusiva | 03467321 | 0 | 1 | 1 |
| ENERGISAPREV - FUNDACAO ENERGISA DE PREVIDENCIA ENERGISAPREV Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | 06056449 | 0 | 1 | 1 |
| ENERTECNEW- COMPONENTES ELETRICOS, TELEINFORMATICA ENERTECNEW Dano material/pessoal decorrente do serviço | 05116461 | 1 | 0 | 1 |
| ENGENHARIA DO CORPO Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 01618204 | 1 | 0 | 1 |
| ENZO COMERCIO DE VEICULOS LTDA CONCESSIONARIA LAND ROVER Produto com vício | 16946149 | 1 | 0 | 1 |
| ENZO REPARADORA FUNILARIA E PINTURA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EQUIPAUTO EQUIPAUTO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ESAB - ESCOLA SUPERIOR ABERTA DO BRASIL LTDA Cobrança indevida/abusiva | 04583245 | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO LTDA - ME ESCOLA DE CABELEIREIROS FLAVINHO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 05315556 | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA TECNICA TOP CURSOS BRASIL LTDA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | 19111999 | 1 | 0 | 1 |
| ESPAÇO DA PLASTICA S/S Não cumprimento à oferta | 14257355 | 0 | 1 | 1 |
| ESPAÇO DELAS | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| ESTAÇÃO FÉRIAS | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ESTEVES SA | 60837457 | | | 1 |
| ESTEMETAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ESTOFADOS SOARES | | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA | 13877842 | | | 1 |
| ESTRATEGIA CONCURSOS LTDA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| EUQUIR DE LIMA ME | 12848159 | | | 1 |
| FACIL IMPLANTE | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| EUROCREC ASSESSORIA FINANCEIRA | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| EVANDERSON CAMPOS DE SOUZA | 21369902 | | | 1 |
| GN MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EVANDRO R MANGESE | 00007316 | | | 1 |
| OURO 750K | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA. | 15913672 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| EXCLUSIVA FOTO E VIDEO EIRELI | 20740461 | | | 1 |
| EXCLUSIVA FOTO E VIDEO | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| F R NUNES & CIA LTDA - ME | 13578162 | | | 1 |
| TOP AR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FABRICIO VANDRE BANDEIRA ALVES | 24976095 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA | 13347016 | | | 1 |
| WHATSAPP | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| FACILITE PRESTACAO DE SERVICOS DE CADASTROS LTDA | 12350780 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| FACILITE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FACILITY PRIME Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FARMACIA DE CARLI EIRELI DROGA 10 Peso/volume/quantidade/tamanho | 05340710 | 1 | 0 | 1 |
| FAST SHOP S.A FAST SHOP COMERCIAL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 43708379 | 0 | 1 | 1 |
| FAST STORE Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| FATIMA PINTO MARTINEZ DE SOUZA INTEC CELL Produto com vício | 10208249 | 1 | 0 | 1 |
| FC ASSESORIA Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA FIASA Discordância quanto as avarias | 16701716 | 0 | 1 | 1 |
| FCPI PROVEDORES DE INTERNET EIRELI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 35224512 | 1 | 0 | 1 |
| FEDERACAO DAS UNIMEDS DA AMAZONIA - FEDERACAO DAS UNIMED DA AMAZONIA - FEDERACAO UNIMED DA AMAZONIA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 84112481 | 0 | 1 | 1 |
| FEDERACAO DE FUTEBOL DE MATO GROSSO DO SUL FFMS Publicidade enganosa | 03995396 | 0 | 1 | 1 |
| FEDERAL CAR VEICULOS LTDA EPP INATIVO Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | 10826316 | 0 | 1 | 1 |
| FEIDEN INDUSTRIA E METALURGIA LTDA FEIDEN INDUSTRIA E METALURGIA Desistência de compra (cancelamento de compra) | 37985527 | 0 | 1 | 1 |
| FELIPE GEHRKE MARCA DO ADVOGADO Produto entregue diferente do pedido | 32340541 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| FELIPE GOMES XIMENES 04205473125 XIMENES CARPINTARIA E CIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 38505583 | 0 | 1 | 1 |
| FENIX SERVICOS MEDICOS LTDA QUALI SALVA EMERGENCIAS MEDICAS Descredenciamento | 05498875 | 0 | 1 | 1 |
| FERNANDO MACHADO DA SILVA Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 00080867 | 0 | 1 | 1 |
| FERNANDO MACHADO DA SILVA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 04430608 | 0 | 1 | 1 |
| FERRAZZA, CORREA & MUCHON TREINAMENTOS E CURSOS LT EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | 31846887 | 1 | 0 | 1 |
| FERREIRA E CHAGAS ADVOGADOS Cobrança indevida/abusiva | 04032380 | 0 | 1 | 1 |
| FERTIUS DIAGNOSTICOS REPRODUÇÃO H. E MED. FETAL FERTIUS REPRODUÇÃO HUMANA E MED. FETAL Preço do produto/serviço | 26466551 | 0 | 1 | 1 |
| FEY COMERCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA SANTA LOLLA FEY Produto com vício | 16913133 | 1 | 0 | 1 |
| FIBRA PLUS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @ TAM VIAGENS Não pagamento de indenização | 04649907 | 0 | 1 | 1 |
| FILIPE LUCIANO DE CARVALHO MIRANDA 05713397513 MIL COISAS FSA Produto entregue diferente do pedido | 14843184 | 0 | 1 | 1 |
| FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS Calculo de prestação/taxa de juros | 17167412 | 1 | 0 | 1 |
| FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA. FINANCIAL IMOBILIARIA Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | 03438244 | 1 | 0 | 1 |
| FINANCIAL IMOBILIARIA LTDA Cobrança indevida. | 03234788 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA. | 59546515 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA | 23114447 | | | 1 |
| FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| FLAVIO HENRIQUE SILVA DE MELLO 01289971170 | 12276421 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI | 15668042 | | | 1 |
| FLEXTEL NETWORK | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| FLM CENTRO DE ESTETICA LTDA | 30227848 | | | 1 |
| ESPACOLASER | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| FN AUTOMOVEIS EIRELI | 32124187 | | | 1 |
| TALISMA VEICULOS | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A | 07730797 | | | 1 |
| FOCO ALUGUEL DE CARROS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03470727 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FORT CAR CENTRO AUTOMOTIVO | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FORT CHURRASQUEIRAS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FORT CHURRASQUEIRAS LTDA | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FP COMUNICACAO PROMOCAO DE VENDAS LTDA | 41181669 | | | 1 |
| FP COMUNICACAO | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FRAN ADESIVOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCELINA COMERCIO DE MADEIRAS E DEPOSITO DE MATE | 22842882 | | | 1 |
| FRAN MADEIRAS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCIELI BARBOZA DE SOUZA | 24968488 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCIELLY CAVALHEIRO DE FERITAS 73607918153 | 37442816 | | | 1 |
| DOUG | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| FRANCINI GOLD OPTICA E ARTIGOS DE JOALHERIA E RELO | 42643897 | | | 1 |
| FRANCINI FASHION GOLD | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| FRANKE SISTEMAS DE COZINHAS DO BRASIL | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 92660406 | | | 1 |
| AA FRIGELAR SA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FRT OPRADORA DE TURISMO LTDA | 04545690 | | | 1 |
| FRT OPRADORA DE TURISMO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| FUNCIONAL CENTER PROMOCAO E INTERMEDIACAO EM VENDA | 42635887 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDACAO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC | 15497290 | | | 1 |
| FUNLEC | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDO DE INV EM DIR CREDITORIOS AMERICA MULTIC @ | 07964366 | | | 1 |
| AMÉRICA MULTICARTEIRA (GRUPO RECOVERY)@ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @ | 09263012 | | | 1 |
| FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @ | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| FW DISTRIBUIDORA | 08897417 | | | 1 |
| FURACÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| G C BACINELLO - EIRELI | 17152801 | | | 1 |
| AQUARELA SEMI JOIAS | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| G&M ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA LTDA | 19397096 | | | 1 |
| FIX ME | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| G.M.S. TOUR AGENCIA DE VIAGENS, OPERADORA TURISTIC | 05560705 | | | 1 |
| G.M.S. TOUR | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| G2 SERVIÇOS ODONTOLOGICOS LTDA (INATIVO) ODONTO EXCELLENCE | 24836979 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| GA COMERCIO DIGITAL DE MODA LTDA GARETH BRASIL | 31598173 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| GAB PROMOTORA DE CREDITO LTDA PREV SEGURO | 40726348 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GABRIEL MARTINS FALCAO VIEIRA 70119564688 CHOFFICE | 32162243 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| GABRIELE C G CANO ODONTOLOGIA LTDA | 32662064 | | | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| GALO LOTERIAS EIRELI - ME GALO LOTERIAS | 03949824 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GAMA HOTELARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA CLASS HOTEL | 23928782 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA GARTHEN IND. E COM. DE MÁQ. LTDA | 82981721 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GASPARETTO AGÊNCIA DE VIAGENS GASPARETTO TURISMO | 07851466 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| GELASIO ROQUE LANI ME OTICA ITAMARATY | 15552078 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GEMS - CENTRO EDUCACIONAL MS LTDA EDC - ESCOLA DE CURSOS MS | 18328380 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| GFGS COMMERCE INTERMEDIACAO E PROMOCAO EM VENDAS L GFGS COMMERCE INTERMEDIACAO E PROMOCAO EM VENDAS L | 41510795 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| GGSLIMP | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| GILMAR MIRANDA VARELA CENTRO AUTOMOTIVO JG | 03516898 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| GIOVANI VINICIUS CHAVES PEDRO 43115716826 GV CONSTRUTORA | 37916594 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| GIROCRE PROMOTORES DE CREDITOS E COBRANCA EIRELI | 24261381 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GLAUBER LUIZ VITAL DA CRUZ 83106847115 FRANCE - BR | 15014415 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA. | 89237911 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBALCELL BOX 266 | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GLOCK DO BRASIL | 06275981 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| GMA CLINICA DE PODOLOGIA EIRELI GMA CLINICA DE PODOLOGIA | 36238589 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| GMS TOUR VIAJENS | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| GODADDY SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA. GODADDY BRASIL | 21074691 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GOIAS-TEC DISTRIBUIDORA PECAS AUTOMOTIVAS EIRELI GOIAS-TEC | 23734235 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GOLD LEILÕES INTERMEDIACÃO DE ATIVOS LTDA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L | 23585934 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| GOLDEN YATA COMERCIAL EIRELI | 23778762 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 60500246 | 1 | 0 | 1 |
| GOTARDO PNES LTDA GOTARDO PNEU Produto com vício | 08042557 | 0 | 1 | 1 |
| GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA GOTOGATE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 33953023 | 0 | 1 | 1 |
| GOUVEA CENTRO EDUCACIONAL VETERINARIO LTDA UNIVET CENTRO E EDUCACAO VETERINARIA Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | 41712749 | 0 | 1 | 1 |
| GRAFICA RAPIDA E OFF-SET ARTMIX EIRELI ART MIX OFFSET Venda enganosa | 29376294 | 1 | 0 | 1 |
| GRAFICA X Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| GRAFOX PROMOCAO DE EVENTOS LTDA GRAFOX PROMOCAO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 34301391 | 0 | 1 | 1 |
| GRAN TECNOLOGIA E EDUCACAO S/A GG CURSOS ONLINE E EDITORA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 18260822 | 1 | 0 | 1 |
| GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA GRANDES LAGOS RESORT & PARQUE AQUATICO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 08787474 | 1 | 0 | 1 |
| GRÃO DE GENTE Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| GRB SERVIÇOS FINANCEIROS GRB ASSESSORIA FINANCEIRA Calculo de prestação/taxa de juros | 15358406 | 1 | 0 | 1 |
| GREMIO NACIONAL DE ASSIST AOS SERV PUBLICOS - GRENASP GRENASP Crédito Consignado | 00630719 | 1 | 0 | 1 |
| GRS GONCALVES NEGOCIOS DIGITAIS EIRELI TRUE DIGITAL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 36092317 | 0 | 1 | 1 |
| GT VEICULOS EIRELI | 25109978 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| GT VEICULOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GUASPARI PARTICIPACOES S.A MASTER FRANQUEADO Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 22503009 | 0 | 1 | 1 |
| GUERRA ADVOGADOS ASSOCIADOS CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias. | 92519131 | 0 | 1 | 1 |
| GUILHERME VINICIUS GONCALVES & CIA CEW03 MAGAZINE Não entrega/demora na entrega do produto | 26686644 | 1 | 0 | 1 |
| H.COSTA COBRANCAS LTDA. ADVOCACIA HCOSTA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | 00935820 | 1 | 0 | 1 |
| HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A HAPVIDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 63554067 | 0 | 1 | 1 |
| HARMONIA SOLAR SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 18369071 | 0 | 1 | 1 |
| HELDER G. MARIANO LTDA SUNPARK Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 32548086 | 0 | 1 | 1 |
| HELLEN DE OLIVEIRA MARTINS 32383261807 CAPITAL IMPRESSORA Produto com vício | 36841275 | 0 | 1 | 1 |
| HELOISA FARIAS COSTA 75047683249 EIRELI MAIS VIDA LIFE TERAPEUTICA Produto com vício | 34920954 | 1 | 0 | 1 |
| HENDRICKSON CORDEIRO 33074148870 TATAO BABY Produto entregue diferente do pedido | 39796489 | 1 | 0 | 1 |
| HERIVELTON ROBERTO COSTA VINHAL 01189256100 SECO MOTOS Garantia - Descumprimento, prazo | 21738614 | 1 | 0 | 1 |
| HIKARI LAVANDERIA LTDA HIKARI LAVANDERIA LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 11161771 | 1 | 0 | 1 |
| HMB VIAGENS E TURISMO | 30270067 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| HNK BR BEBIDAS LTDA. | 02864417 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA | 02174059 | | | 1 |
| HOKEN COMERCIAL | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| HORTIFRUTI SANTA RITA | | | | 1 |
| HORTIFRUTI SANTA RITA | | | | |
| Alteração de odor, sabor e aspecto. | | 0 | 1 | 1 |
| HORTIFRUTI SANTA RITA LTDA | 03029716 | | | 1 |
| HORTIFRUTI SANTA RITA | | | | |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| HOSPITAL DAS BICICLETAS | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| HOTEL CARANDA ECOVILLE | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| HOTEL E TURISMO Pousada do Bosque Ltda | 03570322 | | | 1 |
| POUSADA DO BOSQUE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEL SERRA DA BODOQUENA | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| HS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA | 29813767 | | | 1 |
| HS COMERCIO DE ALIMENTOS | | | | |
| Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos. | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO | 33254319 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HUMAITÁ | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| HURACAM MOTORS LTDA | 42308529 | | | 1 |
| HURACAM MOTORS | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| IBRA - INSTITUTO BRASIL DE ENSINO E CONSULTORIA LT | 23805137 | | | 1 |
| IBRA - INSTITUTO BRASIL DE ENSINO E CONSULTORIA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ICATU SEGUROS S/A | 42283770 | | | 1 |
| ICATU SEGUROS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| IGUI WORLD WIDE PARTICIPAÇÕES LTDA | 09504458 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| IKEG TECH COMERCIO ELETRONICOS LTDA | 29973569 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ILDES PROTÉTICA | | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ILHAS DO LAGO INCORPORAÇÕES SPE S.A | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ILUMININ LED | 23429903 | | | 1 |
| COMERCIAL ILUMINIM LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| IMPRO IMPLANTE E PROTESE DENTAL | | | | 1 |
| IMPRO CLINICA ODONTOLOGICA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA. | 02292655 | | | 1 |
| ORTOBOM (FÁBRICA) | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| INES CONCEICAO DA SILVA-ME | 00509779 | | | 1 |
| WASH LAVE TINTURARIA LAVANDERIA E OFICINA DE COSTU | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| INFORMED - EQUIPAMENTOS E MATERIAIS MEDICOS, INFOR | 40190855 | | | 1 |
| ELEFANTE ATACADO DE TECNOLOGIA | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| INGRESSO.COM LTDA | 00860640 | | | 1 |
| INGRESSO.COM | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| INOVA-EAD CONSULTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA LTDA | 32235893 | | | 1 |
| INOVA-EAD | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXI LTDA | 04004880 | | | 1 |
| FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA IMIGRANTE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA LTDA | 10584602 | | | 1 |
| ITA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| INSTITUTO FACE A FACE | | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDENCIA DE CAMPO GRANDE | 03514189 | | | 1 |
| IMPCG | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA | 82901000 | | | 1 |
| INDUSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES ELETRÔNICA BRASILEIR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INTERLAGOS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA | 35711177 | | | 1 |
| INTERLAGOS AUTOMOVEIS | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| INTERMEDIACOES FINANCEIRAS AL EIRELI | 39764762 | | | 1 |
| GRUPO AL SERVICOS FINANCEIROS E INVESTIMENTOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| INTERVALE ENSINO E PESQUISA EIRELI | 02156387 | | | 1 |
| INTERVALE | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A | 17479056 | | | 1 |
| INVESTPREV | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IOLANDA BORGES VIANA | 00057052 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| IPANEMA COBRANÇAS (ACORDO CERTO) | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| IPIOCA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA | 27995600 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME | 05973330 | | | 1 |
| IPIRANGA AUTOMOVEIS LTDA ME | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IPOG EDITORA E LIVRARIA | 15534816 | | | 1 |
| IPOG EDITORA E LIVRARIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| IRALI ILARIE COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME | 23894307 | | | 1 |
| ILARI ILARIE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| IRMAOS FISCHER SA IND E COM | 82984287 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| IS SAMPAIO SEICAR VEÍCULOS EIRELI - ME SEICAR VEÍCULOS Produto com vício | 26770120 | 1 | 0 | 1 |
| ISABELA MARCONDES KHZOUZ EIRELI LA BIJOUTERIA AFFAIRE Não entrega/demora na entrega do produto | 24117433 | 1 | 0 | 1 |
| ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL S.A. UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI Cobrança indevida. | 62596408 | 0 | 1 | 1 |
| ISMAILEM GOMES DE OLIVEIRA DE MATOS 97986950110 IL MATOS MOVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto | 34168205 | 1 | 0 | 1 |
| ISOFORROS MS SERVIÇOS EM GESSO EIRELI ISOFORROS MS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 41843529 | 0 | 1 | 1 |
| ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI MASSATO TUR - AGENCIA DE TURISMO Cobrança indevida. | 05352606 | 0 | 1 | 1 |
| ISRAEL MASSATO YAMAGUCHI ME MASSATO PASSAGEM AÉREA E RODOVIÁRIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 05352606 | 1 | 0 | 1 |
| ITAMAR RODRIGUES DE OLIVEIRA JUNIOR PORTAL REFRIGERACAO Garantia - Descumprimento, prazo | 00001889 | 0 | 1 | 1 |
| ITATIAIA MOVEIS S A ITATIAIA Defeito/Risco à saúde e segurança | 25331521 | 1 | 0 | 1 |
| ITAU VIDA E PREVIDENCIA S.A. @ Cobrança indevida. | 92661388 | 1 | 0 | 1 |
| IVR INFORMATICA LTDA - EPP IVR NET Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 08458357 | 1 | 0 | 1 |
| IZZI SOLUÇÕES E COBRANÇAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| J&M COML DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE PRODUTOS E J&M COML DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE PRODUTOS E Não entrega/demora na entrega do produto | 33148491 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA CLIMARIO Produto com vício | 08824171 | 0 | 1 | 1 |
| J.A. REZENDE ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA. Cobrança indevida. | 07324847 | 0 | 1 | 1 |
| J.D. ZINETTI COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS E ELETRO O PESCADOR Não entrega/demora na entrega do produto | 13699850 | 0 | 1 | 1 |
| J.S COMERCIO DE VEICULOS LTDA-ME SIMONE AUTOMOVEIS Produto com vício | 00816118 | 0 | 1 | 1 |
| J.ZHOU PRESENTES LTDA ZHOU PRESENTES & BRINQUEDOS Produto com vício | 43646117 | 1 | 0 | 1 |
| JADLOG LOGISTICA S.A JADLOG Não entrega/demora na entrega do produto | 04884082 | 1 | 0 | 1 |
| JAINIFER GOMES DA SILVA OLIVEIRA - ME MYBOX Venda enganosa | 18804784 | 0 | 1 | 1 |
| JARDIM EXOTICO MUDAS LTDA JARDIM EXOTICO Produto com vício | 38067218 | 1 | 0 | 1 |
| JARDIM UNIQUE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA Não cumprimento do contrato/proposta | 34627990 | 0 | 1 | 1 |
| JAVALI DISTRIBUIDORA ELETRO PECAS LTDA JAVALI DISTRIBUIDORA ELETRO PECAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 37545050 | 0 | 1 | 1 |
| JBR AUTOPEÇAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 19438817 | 1 | 0 | 1 |
| JC DECOR PLASTICOS E TECIDOS EIRELI JC DECOR Não entrega/demora na entrega do produto | 22426996 | 1 | 0 | 1 |
| JC EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI - ME JC EMPREENDIMENTOS Defeito/Risco à saúde e segurança | 20164302 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A. Produto com vício | 35506216 | 1 | 0 | 1 |
| JEAN NOGUEIRA MACIEL 02070637107 JB MOTOS Venda enganosa | 14709550 | 0 | 1 | 1 |
| JEFERSON CACHOEIRA ANDRADE Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | 00001026 | 0 | 1 | 1 |
| JEFFERSON DE SOUZA SILVA Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| JERONIMO FELIPE FERREIRA DE AQUINO 01351103199 JM ESTOFADOS Não pagamento de indenização | 30933696 | 1 | 0 | 1 |
| JESICAR SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| JESSICA CAROLINA FERREIRA DOS SANTOS 08977817919 SILVA REFRIGERACAO Produto com vício | 42446577 | 1 | 0 | 1 |
| JHONATAN DUARTE GARCIA JDUARTE SOLUCOES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 27928099 | 0 | 1 | 1 |
| JJ AUTOESCOLA EIRELI CNH FLASH Crédito Consignado | 15476799 | 1 | 0 | 1 |
| JJ SOLUCOES EM NEGOCIOS EIRELI FORTE'S CONSULTORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 30984071 | 1 | 0 | 1 |
| JM COMERCIO, CONSTRUCAO E SERVICOS LTDA DAVISA Recusa injustificada em prestar serviço | 18727597 | 0 | 1 | 1 |
| JM EQUIPAMENTOS PARA VEICULOS LTDA JOTA EQUIPAMENTOS Produto entregue diferente do pedido | 12463034 | 1 | 0 | 1 |
| JOAO REVELO NETO - ME JE BORRACHARIA Defeito/Risco à saúde e segurança | 23681131 | 0 | 1 | 1 |
| JOELSON EGIDIO DE JESUS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| JONATAS WILLIAN DA ROCHA ALENCAR 00424744180 JF TRANSPORTE ESCOLAR Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 23879167 | 1 | 0 | 1 |
| JOSE FIRMINO BARBOSA JUNIOR 35312560847 JFSERVICO Discordância quanto as avarias | 43620510 | 0 | 1 | 1 |
| JOSÉ ITALO LOUREIRO Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| JOSE MATHEUS SANTOS DE LIMA 52240612886 Não entrega/demora na entrega do produto | 45736496 | 1 | 0 | 1 |
| JOSELIA VIEIRA BARBOSA 00168012103 LAVA JATO JL Dano material/pessoal decorrente do serviço | 29823137 | 0 | 1 | 1 |
| JR & AR COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA TWO WHEELS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 27795854 | 0 | 1 | 1 |
| JR ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS EIRELI JR CONSORCIO MACIONAL ADM Desistência de consorcio | 39487022 | 0 | 1 | 1 |
| JR COACHING TREINAMENTOS E EDITORA IBC EDUCACAO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | 32278008 | 0 | 1 | 1 |
| JR5 ELETRICIDADE SOLAR EIRELI JR5 ELETRICIDADE SOLAR Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 22160630 | 1 | 0 | 1 |
| JRB AUTO PECAS LTDA JRB AUTO PECAS Discordância quanto as avarias | 38348675 | 0 | 1 | 1 |
| JSL MARKETING E ASSESSORIA LTDA JSL MARKETING E ASSESSORIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 41610340 | 1 | 0 | 1 |
| JUSTA SOLUCOES FINANCEIRAS S.A. JUSTA PAGAMENTOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 29959810 | 1 | 0 | 1 |
| JUVENAL CARLOS MARCULINO Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 00005453 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| JV TUBOS E ACABAMENTOS - EIRELI | 21391561 | | | 1 |
| JV TUBOS E ACABAMENTOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 05570714 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| KAIROS AGENCIA DE VIAGENS LTDA | 29386621 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| KALIL MOHAMAD SEMAIDI COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 28143831 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| KARVAL COMERCIO SERVICOS E IMPORTACAO DE INSTRUMEN | 28190624 | | | 1 |
| KARVAL INSTRUMENTOS MUSICAIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KARYNA HELENA PINTO | 35499054 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES INOVAR | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| KBOX TV / FORMULA CAPS PROMOÇÃO DE VENDAS | 34574952 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA. | 02087323 | | | 1 |
| MONTREAL MAGAZINE | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| KIYOMURA & MANTOVANI CONFECÇOES LTDA | 05495608 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENT | 17991841 | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| KTS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 39980653 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME | 05928837 | | | 1 |
| CELL SERVICE | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| L H A F MOREIRA | 40482500 | | | 1 |
| MOREIRA MIDIA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| L R EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI | 20618965 | | | 1 |
| L R EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| LABOOPTICA CAMPO GRANDE | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA GRUPO LADO | 21206927 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LAGHETTO ADMINISTRADORA DE HOTEIS LTDA | 21641135 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LARISSA BORGES DE OLIVEIRA 02245349121 KING ROUND | 40383826 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| LB NEGOCIOS DIGITAIS LB NEGOCIOS DIGITAIS | 37729254 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LBA SUNGLASSES BOUTIQUE | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LC PADUA EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA BELLA SHOP | 41387395 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LCS NEGOCIOS EIRELI LCS MARKETING (SHOESMAN) | 22447711 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LEANDRO BARBOSA XIMENES | 00001554 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LEANDRO BARBOSA XIMENEZ CONTRUTORA XIMENES | 31529821 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| LEDA SATIE JOJIMA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACI | 30887971 | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA | 74423880 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEITURINHA S.A. | 21043282 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA @ LENOVO @ | 07275920 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEONARDO ALENCAR CORREA DE OLIVEIRA EIRELI IMPULSAR REALIZA | 21349621 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LEONARDO PIRES BLUMA | 13154357 | | | 1 |
| DECORE MOVEIS PLANEJADOS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| LEOPOLDINA MARIA INEZ THOMAS DA SILVA | 00029471 | | | 1 |
| AQUA SAÚDE | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| LEOSVALDO A. MANSO EIRELI | 17948862 | | | 1 |
| LEO FILM'S | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA. | 26384531 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LH1010 SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA | 17103297 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS S/S LTDA | 59937524 | | | 1 |
| LIDERANÇA COBRANÇAS AMIGAVEIS E JUDICIAIS | | | | |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LIDERY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA | 36335205 | | | 1 |
| LIDERY SOLUCOES FINANCEIRAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LIFE TEX IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS TEXTE | 35263739 | | | 1 |
| LIFE TEX II IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS | | | | |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 0 | 1 | 1 |
| LIGA CELL | | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| LINARES COMERCIO DE PESCADOS LTDA | 05373369 | | | 1 |
| PEIXARIA DO MERCADO (MERCADAO) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LION PEÇAS E ACESSORIOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA FLEET S.A | 02286479 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJA IMBI | | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS CEM SA | 56642960 | | | 1 |
| LOJA CEM | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| LOTERICA PARATI | 13570785 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LUCAS OLIVEIRA VARJAO 45940396852 | 38278505 | | | 1 |
| LV ECOM | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| LUCAS VASQUES FIGUEIREDO | 00003870 | | | 1 |
| RL MOTOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| LUIS GUILHERME DE SOUZA RODRIGUES | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LUIS GUSTAVO EIFLER FERREIRA 13434257780 | 27268578 | | | 1 |
| TRATO FEITO MOBILE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ CARLOS MORAES LABURU 44711417168 | 13236695 | | | 1 |
| AUTO ELETRICA MACARRAO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZ CARLOS NUNES DOS SANTOS | 00089394 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZ HENRIQUE ANDREAZZI GREGATTI | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZA CAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI | 19745741 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| LUIZASEG SEGUROS S.A. @ | 07746953 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZHIDRO ELETRICA E HIDRAULICA LTDA | 01514173 | | | 1 |
| LUIZHIDRO ELETRICA E HIDRAULICA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LVMOTOS | | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| M & R - COMERCIO DE ROUPAS E ARTIGOS DE COURO LTDA | 33158320 | | | 1 |
| VICTOR HUGO | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| M A ABREU DO MONTE TECNOLOGIA | 32395723 | | | 1 |
| MULTISISTEMAS TECNOLOGIA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| M A S DO NASCIMENTO | 32859172 | | | 1 |
| MARCO SETE COLCHOES MOVEIS E ESTOFADOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| M CLASS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 19576600 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| M.G.R.VEICULOS LTDA | 00580300 | | | 1 |
| M.G.R.VEICULOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M.I. REVESTIMENTOS LTDA | 10490181 | | | 1 |
| MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| M.M MOVEIS PLANEJADOS | 00087957 | | | 1 |
| MARTINS ACUNHA LEITE | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MACHADO MOVEIS PLANEJADO | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MADSON ELETROMETALURGICA LTDA | 20520367 | | | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA (WAM) | 16586005 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA.COM | 47960950 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGIC BLUE VIAGENS E TURISMO LTDA | 20118064 | | | 1 |
| MAGIC BLUE TURISMO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PECAS LTDA. | 02865246 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAIS CREDIT CONSULTORIA EM COBRANCA EIRELI | 13413808 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAJAN INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA | 16837331 | | | 1 |
| MAJAN | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA | 45865920 | | | 1 |
| MAKITA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| MANJERICÃO RESTAURANTE Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MANOEL SANTANA 47909617291 SANTANA VIDROS Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 16847383 | 0 | 1 | 1 |
| MAPMA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA Cobrança indevida/abusiva | 11055313 | 0 | 1 | 1 |
| MARABRAZ COMERCIAL LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 01781795 | 0 | 1 | 1 |
| MARAVILHA CELL MARAVILHA CELL Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| MARAVILHAS DA TERRA PRODUTOS NATURAIS LTDA MARAVILHAS DA TERRA Não Entrega de Produto | 22981209 | 0 | 1 | 1 |
| MARCELO ANTONIO DA SILVA 00837585694 SEVEN SHOES Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 44968604 | 0 | 1 | 1 |
| MARCELO AUTO CENTER Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| MARCELO DE ALMEIDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| MARCELO DI DOMENICO EIRELI DOMENICO MOTORS Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 32841548 | 1 | 0 | 1 |
| MARCELO SILVA DO NASCIMENTO 70270103139 REAL FENIX CONSORCIOS E SERV FINANCEIRO Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | 37533941 | 0 | 1 | 1 |
| MARCHIORI & MARCHIORI LTDA - ME RM VEICULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 09400977 | 0 | 1 | 1 |
| MARCO AURELIO DIAS DE OLIVEIRA TSSTI - TECNOLOGIA EM SOFTWARES E SERVICOS EM TI Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 34195749 | 1 | 0 | 1 |
| MARCO PETRY LAURENO LEME Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto | 00050137 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MARCOS CAMPOS CARVALHO Garantia - Descumprimento, prazo | 31314724 | 0 | 1 | 1 |
| MARCOS DE OLIVEIRA DIAS Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MARCOSETE Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MARCUS VINICIUS TRIGLIA FERRAZ-ME CONSTRUIR Produto com vício | 01053581 | 1 | 0 | 1 |
| MARIO CESAR FERREIRA SANTANA 01070208159 MECANICA BOX CAR CENTRO AUTOMOTIVO SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | 21720787 | 1 | 0 | 1 |
| MARIO VIEIRA DE JESUS 61513091115 PLANE GESSO Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 20878207 | 0 | 1 | 1 |
| MASCHIETTO COMERCIO DE PRODUTOS OFF ROAD EIRELI MASCHIETTO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS OFF ROAD Produto com vício | 12507420 | 1 | 0 | 1 |
| MASTER CELULAR CAMELODROMO Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA Venda enganosa | 15323305 | 0 | 1 | 1 |
| MATHEUS DE PINHO CORREA VIVA BEM COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 11019030 | 1 | 0 | 1 |
| MAUBE JOIAS LTDA ME MAUBE JOIAS Produto com vício | 37195575 | 0 | 1 | 1 |
| MAURO CONSTRUÇÕES MACRO CONSTRUÇÕES Defeito/Risco à saúde e segurança | 29843595 | 0 | 1 | 1 |
| MAX ANDERSON LIMA CELESTINO ME LIBRA INFORMÁTICA Cobrança indevida/abusiva | 11099232 | 1 | 0 | 1 |
| MAXIMIZE PROMOTORA DE VENDAS - EIRELI Venda enganosa | 35913673 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MAYARA CRISLAYNE LEÃO | | | | 1 |
| MARMORARIA DIAMOND BLACK STONES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MAYKON AFONSO 06694700156 | 41606796 | | | 1 |
| M.A DEKS PERGOLADOS E MOVEIS EM GERAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| MB ENGENHARIA SPE 042 S/A | 09009677 | | | 1 |
| MB ENGENHARIA SPE 042 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| MCB ENTRETENIMENTO LTDA | 44155996 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MCG COMERCIO DE BJUTERIAS E ACESSORIOS EIRELI | 29567035 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| MDF SHOP E-COMERCE LTDA | 37914217 | | | 1 |
| MDF SHOP Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| MEGA AUTOMOVEIS | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MEGA REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| MEGA REFRIGERAÇÃO Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADO INTERNET | 41713739 | | | 1 |
| MERCADO INTERNET Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADO PAG POKO LTDA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| MERCADO SOARES EIRELI | 34133534 | | | 1 |
| MERCADO SOARES Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA | 49049042 | | | 1 |
| CASA VERDE Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MERCEARIA BIANCA | | | | 1 |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| METRICS INTERMEDIACAO EM VENDAS ONLINE LTDA | 38169608 | | | 1 |
| METRICS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| METRO PARK ADMINISTRACAO LTDA FLEXPARK | 05083305 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| METROPOLITAN EDUCACAO LTDA. METROPOLITANA | 13411192 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| MG INTERMEDIACOES E NEGOCIOS PESSOAIS LTDA MG SOLUCOES FINANCEIRAS | 44664078 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MG MULLER GARCEZ AGREGADOS ASSOCIADOS | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MG ODONTOLOGIA | | | | 1 |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| MGW ATIVOS FUNDOS DE INVESTIMENTOS DIREITOS CREDIT | 41579637 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MI ELEFANTE | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| MI PHONE CELULARES | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MICROLINS | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW | 04712500 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| MIFA INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS DIGITAIS E FISICOS EQUITY 520 | 40134254 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MILHAS LUCRATIVAS EDUCACAO FINANCEIRA LTDA NORTON HOLDING | 33660640 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MINDS IDIOMAS LTDA - ME MINDS IDIOMAS | 02808496 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MIUDIN CELL REPARACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTO MIUDIN CELL | 34464640 | | | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MIZUNO | | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| MIZUNO VULCABRAS AZALEIA | 18565468 | | | 1 |
| COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| MONETIZZE LTDA - ME | 23055665 | | | 1 |
| MONETIZZE | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA | 32028442 | | | 1 |
| MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MORAIS SERVICOS DIGITAIS LTDA | 37244202 | | | 1 |
| MORAIS SERVICOS DIGITAIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MORIAH MOVEIS USADOS | | | | 1 |
| MORIAH MOVEIS USADOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA | 04337168 | | | 1 |
| MOTO HONDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS ROMERA LTDA | 75587915 | | | 1 |
| ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MOVEIS ROMERA LTDA. @ | 75587915 | | | 1 |
| ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS @ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MR CREDITO FINANCEIRO LTDA | 42731510 | | | 1 |
| MR CREDITO FINANCEIRO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MRB BORGES CENTRO AUTOMOTIVO LTDA | 32114221 | | | 1 |
| IMPACTO PNEUS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INC.SPE LTDA | 16841525 | | | 1 |
| MRV PRIME PROJETO CAMPO GRANDE G INCORPORAÇÕES | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| MRX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA | 38171610 | | | 1 |
| MRX | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| MS TAPEÇARIA REFORMAS DE MÓVEIS ESTOFADOS EM GERAL | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MT PNEUS E BALANCEAMENTO | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MUDANCAS TOM-MIX | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| MULTIBANK RENTABILIZA LTDA | 36438964 | | | 1 |
| MULTIBANK RENTABILIZA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MULTICELL CELULARES | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MULTICREDITO PROMOTORIA DE CREDITO E SERVIÇOS LTDA | 08776918 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTILIT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 81067860 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA | 05372364 | | | 1 |
| MUNDIAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA | 16681788 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MUNDO MIX | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MURILO USTULIN EIRELI | 28767032 | | | 1 |
| USTULIN MULTICARCAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MXS PRODUTOS NATURAIS E MARKETING EIRELI | 34062138 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| N F DE ALENCAR LIMA LTDA | 39313577 | | | 1 |
| NF INTERMEDIACOES | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| NACIONAL CAR FINANCIAMENTOS E COMERCIO DE VEICULOS | 39801110 | | | 1 |
| NACIONAL CAR FINANCIAMENTOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NADIELY AUXILIADORA DE OLIVEIRA REIS BORGES | 00001140 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 0 | 1 | 1 |
| NATALIA DOS SANTOS CENTURIÃO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NATURA COSMETICOS S/A | 71673990 | | | 1 |
| NATURA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NAUTICO HOTEIS E PARQUES LTDA | 05513549 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| NAUTICOMAR HOTELARIA, SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA | 37172095 | | | 1 |
| NAUTICOMAR HOTEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| NAVICA COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 09480838 | | | 1 |
| NAVICAR | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NAYHARA NANNY GAMARRA DE ALMEIDA 01490838155 | | | | 1 |
| NG DESIGNER DE INTERIORES | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| NBCBANK | | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| NEFROVET MS CLINICA VETERINARIA LTDA. | 43002064 | | | 1 |
| NEFROVET INTENSIVE | | | | |
| Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 04379829 | | | 1 |
| CREDIPAR | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| NEILSON ÁVILA DE OLIVEIRA LIMA | 00040398 | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS | 30624960 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| NESSSITE.COM | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| NESTLE BRASIL LTDA | 60409075 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA. | 13590585 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| NETO CELULARES LTDA | 37276898 | | | 1 |
| NETOCELL - ASSISTENCIA TECNICA ESPECIAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NETWORK APOIO E GESTAO ADMINISTRATIVA EIRELI | 29700561 | | | 1 |
| NEW LIFE Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NEW PLANET COMERCIO DE COSMETICOS E ENCAPSULADOS E | 33010688 | | | 1 |
| LINECAPS (LENON WALLISON MARTINS MIRANDA) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| NEXT ACADEMIA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 0 | | 1 | 1 |
| NF IMOVEIS LTDA | 15402233 | | | 1 |
| NF IMOVEIS Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A | 19829219 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NICKSON ABREU MEDINA 06379098100 | 34023415 | | | 1 |
| NICKSON MEDINA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA | 59546515 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA | 04104117 | | | 1 |
| NISSAN Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NN ENTREGAS RAPIDAS LTDA | 26936362 | | | 1 |
| RESTAURANTE PROSA E CIA FIT SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| NOBILE RESORT THERMAS DE OLIMPIA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 0 | | 1 | 1 |
| NOBRE TURISMO LTDA -ME | 02353699 | | | 1 |
| NOBRE TURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA ERA COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS ELETRONICO | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA HOUSE NEGOCIOS IMOBILIARIOS | 24313234 | | | 1 |
| NOVA HOUSE NEGOCIOS IMOBILIARIOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.(BAIXADO REC PONTOFRIO.COM CASASBAHIA.COM E EXTRA.COM Falta de peça de reposição | 09358108 | 1 | 0 | 1 |
| NOVA SAÚDE PRODUTOS MEDICOS EIRELI - EPP Preço do produto/serviço | 15570386 | 1 | 0 | 1 |
| NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO NBC BANK Crédito Consignado | 74828799 | 0 | 1 | 1 |
| NUMAR Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| NXO PRESTACAO DE SERVICOS COMERCIAIS LTDA ENERGIA SOLAR PP CAMPO GRANDE Recusa injustificada em prestar serviço | 17731866 | 0 | 1 | 1 |
| O BOTICARIO O BOTICARIO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ UNISA - UNIVERSIDADE SANTO AMARO Cobrança indevida/abusiva | 18301267 | 0 | 1 | 1 |
| OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A AVIANCA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 02575829 | 1 | 0 | 1 |
| ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA. CAIXA SEGURADORA ODONTO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 40223893 | 0 | 1 | 1 |
| ODONTO EXCELLENCE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OFICINA MAXIMUS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| OL REFRIGERACAO EIRELI CENTRAL SERVICE CAMPO GRANDE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 23759856 | 1 | 0 | 1 |
| OLHOS DE AGUIA CURSOS ONLINE LTDA OLHOS DE AGUIA CURSOS ONLINE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 24439802 | 0 | 1 | 1 |
| OLIVEIRA TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA | 39679285 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-------|
| VIVA COR TINTAS E REVESTIMENTOS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| OLSAIR LOPES DO NASCIMENTO NETO AQUA SOL PISCINAS E ACESSORIOS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | 11687686 | 1 | 0 | 1 |
| OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE - SANTA CASA SANTA CASA SAUDE Calculo de prestação em atraso | 20918393 | 1 | 0 | 1 |
| ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME SONO QUALITY Não entrega/demora na entrega do produto | 10197924 | 0 | 1 | 1 |
| OSEIAS RAMALHO FERREIRA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| OSEIAS RAMALHO FERREIRA 01310832102 GIDEOES MARCENARIA MS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | 17740407 | 1 | 0 | 1 |
| P. C. DA SILVA FLOR- ME AGAPE CENTRO AUTOMOTIVO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 16501964 | 0 | 1 | 1 |
| PALÁCIO MÓVEIS E COLCHÕES Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PANINI BRASIL LTDA PANINI BRASIL Cobrança indevida/abusiva | 58732058 | 0 | 1 | 1 |
| PANTANAL FORMATURAS EIRELE - ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 20121496 | 1 | 0 | 1 |
| PARIS EVENTOS E TURISMO LTDA - ME PARIS EVENTOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 10256651 | 0 | 1 | 1 |
| PARK & PARK ESTACIONAMENTOS LTDA. Cobrança indevida/abusiva | 22444881 | 1 | 0 | 1 |
| PARPERFEITO COMUNICACAO S.A. Desistência de compra (cancelamento de compra) | 03671059 | 0 | 1 | 1 |
| PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE PARQUE DOS SABIAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 18493125 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PATRICIA AYOROA RAMOS | 12627552 | | | 1 |
| PS TRANSPORTE | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| PATRICIA GOMES DE ARAUJO | 29088124 | | | 1 |
| INVICTUS SPORTS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PAULISTA JARDINS LOCADORA DE AUTOM. LTDA | 29080472 | | | 1 |
| EUROPCAR ALUGUEL DE CARROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PAULO HENRIQUE FERNANDES DOS SANTOS 05766921152 | 24702613 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA FERNANDES | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| PAULO RICARDO GALVAO PEREIRA 01812806124 | 32307360 | | | 1 |
| PAULO MOVEIS PLANEJADOS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA ME | 03081907 | | | 1 |
| PAX SAO JOAO BATISTA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA | 39478394 | | | 1 |
| PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PEDRO CELL CELULARES LTDA | 44028717 | | | 1 |
| PEDRO CELL CELULARES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PEDRO MARCOS ANTONELLI | 15099918 | | | 1 |
| BCM INTERSERVICE | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| PEGORARO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA | 11096382 | | | 1 |
| POSTO PEGORARO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVIÇOS E INTERMEDIACAO | 28059320 | | | 1 |
| PERFECT PAY | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA | 94438033 | | | 1 |
| PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PERSONAL COB | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME | 22162660 | | | 1 |
| PESSALI ESQUADRIAS LTDA -ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A. | 18328118 | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 0 | 1 | 1 |
| PET GARDENPET GARDEN SHOP EIRELI | 29013954 | | | 1 |
| PET GARDEN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| PETEL MATERIAIS DE CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS LTDA | 26834259 | | | 1 |
| PETEL Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| PETSUPERMARKET COMERCIO DE PRODUTOS PARA ANIMAIS S | 10864846 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PETZ | | | | 1 |
| Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) | | 1 | 0 | 1 |
| PHILCO ELETRONICOS SA | 11283356 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PHOTONMAG INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS MAGNETI | 12053402 | | | 1 |
| PHOTONMAG Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| PICPAY SERVICOS S.A | 22896431 | | | 1 |
| PICPAY Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| PILLOTO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES | 38170255 | | | 1 |
| CFC PILLOTO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| PINHEIRAO MADEIRAS E FERRAGENS LTDA | 03714235 | | | 1 |
| PINHEIRAO Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| PIQUENIQUE BUFFET INFANTIL LTDA | 12308256 | | | 1 |
| BUFFET GIRASSOL Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PIZZARIA OLIVEIRA | 18064231 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| PIZZARIA OLIVEIRA Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PLANEJAR MOVEIS LTDA - ME Não entrega/demora na entrega do produto | 16456512 | 0 | 1 | 1 |
| PLANNER HOLDING FINANCEIRA S/A Discordância quanto as avarias | 08088455 | 0 | 1 | 1 |
| PLATOS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 35310421 | 0 | 1 | 1 |
| PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS Não cumprimento à oferta | 97553801 | 0 | 1 | 1 |
| PNEULANDIA COMERCIAL LTDA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | 01536085 | 0 | 1 | 1 |
| PONTES E PANFERRO LTDA IDEALIZE CONSTRUTORA Recusa injustificada em prestar serviço | 32545892 | 0 | 1 | 1 |
| PORTATIL EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA EIRELI AVELL Produto com vício | 06787479 | 0 | 1 | 1 |
| PORTO SEGURO CAPITALIZACAO S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 16551758 | 0 | 1 | 1 |
| POSTAL SAUDE - CAIXA DE ASSISTENCIA E SAUDE DOS EM POSTAL SAUDE Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | 18275071 | 0 | 1 | 1 |
| POSTO KATIA LOCATELLI LTDA Cobrança indevida/abusiva | 06294288 | 1 | 0 | 1 |
| POSTO SAO FRANCISCO LOCATELLI LTDA POSTO SAO FRANCISCO LOCATELLI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 42115947 | 1 | 0 | 1 |
| POSTO SÃO LEOPOLDO DE SERVIÇOS LTDA POSTO SÃO LEOPOLDO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 11970924 | 0 | 1 | 1 |
| POTENCIAL JN CONSTRUCAO E SERVICOS EIRELI POTENCIAL JN Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 27859653 | 1 | 0 | 1 |
| POUPACRED PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA | 07899160 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| POUSADA CARANDA VILLE LTDA POUSADA CARANDA VILLE | 07097021 | | | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| PRAIAS DO LAGO ADMINISTRADORA LTDA PRAIAS DO LAGO | 38157968 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PRAIAS DO LAGO ECO RESORT PRAIAS DO LAGO ECO RESORT | 39761100 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| PRIME SOLUTION PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA PRIME SOLUTION | 41129445 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PRISCILA DO CARMO VIEIRA PINHATI 36558778890 PINHATI VAREJO | 40234083 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| PRO-SOL INDUS. E COMER. DE PRODUTOS E ENER. SOLAR | 10507883 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PROCELL SERVICOS TELEFONICOS LTDA PROCELL SERVICE | 04515097 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. PRODENT | 61590816 | | | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA | 92724517 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PROMOVE ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA PROMOVE | 09111444 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PRÓPAGAR | 40100295 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA ODONTOCLINIC | 14309930 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Danos pessoais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOCLINIC MASCARENHAS | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ORTODONTIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A. | 09044235 | | | 1 |
| CAMISARIA COLOMBO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Q1 SERVICO E RECEBIMENTO LTDA. | 09218787 | | | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| QCY AUDIO BRASIL LTDA | 40433364 | | | 1 |
| QCY AUDIO BRASIL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| QI CONSULTORIA FINANCEIRA EIRELI | 40036806 | | | 1 |
| QI FINANCEIRA | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. | 07658098 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| QUALITOP COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS EIRELI | 34211397 | | | 1 |
| QUALITOP PRODUTOS NATURAIS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| QUALIVIDAS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS, ESPO | 09370975 | | | 1 |
| QUALIVIDAS TECNOLOGIA E TREINAMENTOS A SERVICO DA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA | 18087991 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| R M L SUPERMERCADOS LTDA - ME | 08941554 | | | 1 |
| LUNARDI | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| R&D ONLINE SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA | 41016386 | | | 1 |
| R&D ONLINE SERVICOS EMPRESARIAIS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| R. O. DIAS | 03447165 | | | 1 |
| REIFIBRAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| R2K AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 03256931 | | | 1 |
| R2K TURISMO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| RABUGENTO MOTOS | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| RADICAL VIAGENS EIRELI | 34192478 | | | 1 |
| RADICAL VIAGENS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| RAFAEL CAVALHEIRO RODRIGUES | 00002978 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| RAFAEL LIMA - GRANCEL SISTEMAS DE SEGURANÇAS ELETR | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RAMAO CACERES FRETE FUNILARIA E PINTURA | 38479880 | | | 1 |
| FUNILARIA & PINTURA TIO RAMAO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| RAMAO ELIAS SALDANHA MOREIRA 37249274104 | 34355751 | | | 1 |
| NEXT LEVEL SOLARES | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RAMIRES HIDRÁULICA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| RAPPIPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS | 34378264 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RAYANE EGUES BAGGIO | 00003679 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| RBR VEICULOS | 26541497 | | | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| RD MULTIPROPRIEDADE SPE S/A | 30395395 | | | 1 |
| Não entrega do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| REALIZA INCORPORACAO CONSTRUCAO LTDA | 02026434 | | | 1 |
| Não entrega da escritura | | 1 | 0 | 1 |
| RECONDICIONA CELL | | | | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC | 08848247 | | | 1 |
| RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| REDE CONECTIVIDADE LTDA | 04763204 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP | 03836671 | | | 1 |
| REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REFRIGERACAO CONSERLAR | | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| REFRIGERAÇÃO DUFRIO COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA | 01754239 | | | 1 |
| REFRIGERACAO DUFRIO COM. E IMP. LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| REGINALDO TORRES NOGUEIRA | 97519260 | | | 1 |
| GIGA BYTE INFORMATICA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| REGISTRACOM WEBVISAIO LTDA | 04897944 | | | 1 |
| REGISTRACOM - WEBVISAIO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| REI E RAINHAS DAS PEDRAS LTDA | 40669807 | | | 1 |
| REI E RAINHAS DAS PEDRAS | | | | |
| Alteração de odor, sabor e aspecto. | | 0 | 1 | 1 |
| REJANE AUREA SILVA ARCE SANTANA | 11178887 | | | 1 |
| MAKROVINIL | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| REMOTORS | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RENATO ROSA SOUZA 02591344140 | 11798346 | | | 1 |
| DIGITAL CELULARES - BOX 470 | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| RENOVA ENGENHARIA E REFORMAS LTDA | 34643603 | | | 1 |
| RENOVA ENGENHARIA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| RENT CARS LTDA - ME | 10998234 | | | 1 |
| MOVIDA RENT A CAR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REPOM S/A | 65697260 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| REPRESENTACOES MORMAII LTDA ME | 01031070 | | | 1 |
| MORMAII LTDA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS S/A | 49669856 | | | 1 |
| JOHN JOHN Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| RETIFICA DE MOTORES CHAPADAO LTDA | 28450392 | | | 1 |
| CHAPADAO RETIFICA DE MOTORES Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| RI HAPPY BRINQUEDOS SA | 58731662 | | | 1 |
| RI HAPPY Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| RIO PRETO CRED EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS EIRELI | 37229743 | | | 1 |
| RIO PRETO CRED Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13481309 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ROBERTO DA COSTA E SOUZA JUNIOR 04487149142 | 28919976 | | | 1 |
| IMPACTO CALHAS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ROBSON ALVES DELGADO 69436541104 | 30559368 | | | 1 |
| DESGADO ALVES ESTRUTURAS METALICAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| ROCHA & BARRETOS LTDA | 17948434 | | | 1 |
| FARMACIA MAIS POPULAR Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| RODA D AGUA EQUIPAMENTO AGRICOLAS | | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. | 51855716 | | | 1 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| RODRIGO CUNHA BARBOSA 01209464160 | 22881846 | | | 1 |
| CODIGUS SEGURANCA Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| RODRIGO LEITE BELINE | 00002084 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| RODRIGO MARCELO DO PRADO 78625424104 | 27662431 | | | 1 |
| RP VIAGENS Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| RODRIGO RATEIRO NICOLAU | 14970424 | | | 1 |
| CADILLAC CENTRO AUTOMOTIVO | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| RODRIGO TORRES DE CASTILHO 39139888827 ROTEC FERRAMENTAS | 43577884 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ROGERIO LOPES DE ARAUJO SPLASH PISCINAS INSTALACOES E SERVICOS GERAIS | 13345403 | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| ROGERIO SOARES BENITEZ | 00089783 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA DIROMA | 03465317 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| ROMA REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA CONSORCIO ROMA | 40080032 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RONEU MOREIRA BRUM O BOTICARIO | 03386879 | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| ROSA IARA FORNARI EIRELI ESTETIC FACE CAMPO GRANDE | | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| ROSALINO BRITO SOLUÇÕES TEC. EM ELETRODOMESTICOS SHOKINHO SOLUÇÕES TECNICAS EM ELETRODOMESTICOS | 26805368 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| ROYAL FACE ESTÉTICA FACIAL | | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ROYAL FACE FRANCHISING LTDA ROYAL FACE FRANCHISING | 31485929 | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| RV MULTICARTEIRAS RECUPERACAO DE ATIVOS EIRELI RV MULTICARTEIRAS | 35096472 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| S & S MECÂNICA CLEBER SILVA DE ARRUDA | | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| S C M RIBEIRO SABB VIAGENS E TURISMO | 42562465 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| S. N. NOGUEIRA RIBEIRO SILVA MR CLIMATIZACAO Venda enganosa | 33789537 | 1 | 0 | 1 |
| S.N CLINICA ODONTOLÓGICA LTDA ODONTO EXCELLENCE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| SAAE SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO SAAE CORGUINHO -MS Cobrança indevida/abusiva | 15497399 | 1 | 0 | 1 |
| SABA COMERCIO VAREJISTA DE ELETRONICOS LTDA - EPP VIVENA DO BRASIL Danos pessoais ao consumidor | 27421739 | 1 | 0 | 1 |
| SABRINA SANTOS MARTINS PIRES 43492805884 GRUPO FALT Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 37166826 | 0 | 1 | 1 |
| SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LT BRASILIT Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 61064838 | 1 | 0 | 1 |
| SAJ SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME SAJ CLUBE DE BENEFICIOS Cobrança indevida/abusiva | 19501628 | 1 | 0 | 1 |
| SALERM COSMETICS Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAMUEL MATIAS FERREIRA SAMUKA CALCADOS Não entrega/demora na entrega do produto | 45418817 | 0 | 1 | 1 |
| SANCHES PECAS E SERVICOS EIRELI ANTONIO CENTRO AUTOMOTIVO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 13836245 | 1 | 0 | 1 |
| SANDRA APARECIDA DE OLIVEIRA PELLISSON ODONTO MAIS Vício do Produto/Serviço | 38905558 | 1 | 0 | 1 |
| SANESUL - CORUMBÁ Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SANTA CATARINA INFORMATICA LTDA SISTEMA CONTÁBEIS | 82923160 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SANTA FE CONSTRUTORA LTDA | 04433035 | | | 1 |
| SANTA FE CONSTRUTORA | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| SANTANDER AUTO S.A. | 30617319 | | | 1 |
| SANTANDER AUTO SEGUROS S.A. | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SANTO STILO ACESSORIOS ONLINE - LTDA | 34454159 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAUDE E VIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 23700348 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAULO GASPAR DE CERQUEIRA | 24524872 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 07747410 | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| SB CREDITO MULTIESTRATEGIA FUNDO DE INVESTIMENTO | 30366150 | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| SCC - SISTEMA DE CONSULTA DE CREDITO LTDA | 08300713 | | | 1 |
| SCC CHECK | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA | 09477652 | | | 1 |
| FORT ATACADISTA | | | | |
| Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SEALY DO BRASIL LTDA | 96450457 | | | 1 |
| SEALY DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A. | 09248608 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SEGUROS SURA S.A. | 33065699 | | | 1 |
| SEGUROS SURA S.A. | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| SENDAS DISTRIBUIDORA S/A. | 06057223 | | | 1 |
| ASSAÍ | | | | |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 0 | 1 | 1 |
| SENHOR DOS EXERCITOS | | | | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SER EDUCACIONAL S.A. | 04986320 | | | 1 |
| UNINASSAU RECIFE - TRIANON Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SERRALHERIA DO CLÁUDIO | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SERRALHERIA FERREIRA | | | | 1 |
| SERRALHERIA FERREIRA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SERRALHERIA PORTAL | | | | 1 |
| SERRALHERIA PORTAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SERRALHERIA SANTOS | | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SERRALHERIA TERENGUE | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SERRANA COLCHOES LTDA | 13808359 | | | 1 |
| SERRANA COLCHOES Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME | 10994980 | | | 1 |
| SERRANA MOVEIS SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| SERVICE PREMIUM RECUPERADORA DE CREDITOS LTDA - EPP | 05773626 | | | 1 |
| SERVICE PREMIUM Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO | 22064758 | | | 1 |
| SAAE PARAISO DAS AGUAS - MS Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SERVICO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO SERVIDOR MUNICIP | 03259788 | | | 1 |
| SERVIMED Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI | 33564543 | | | 1 |
| SENAI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROS | 03560440 | | | 1 |
| SESC Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SEVEN - ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA Serviço em desacordo com norma/lei | 02139652 | 0 | 1 | 1 |
| SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| SHOPMEDICAL PRODUTOS HOSPITALARES LTDA SHOPMEDICAL Produto com vício | 34175758 | 1 | 0 | 1 |
| SHOPPING NORTE SUL PLAZA LOJA STILO A Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SHOPPING-CAR CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI SHOPPING-CAR Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | 05253099 | 1 | 0 | 1 |
| SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA. Publicidade enganosa | 35635824 | 1 | 0 | 1 |
| SILVA & PEDROSO SOLUCOES EM SERVICOS LTDA GENJES SOLUCOES EM SERVICOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 38176735 | 0 | 1 | 1 |
| SILVIO APARECIDO FERREIRA BORGES Defeito/Risco à saúde e segurança | 00091500 | 1 | 0 | 1 |
| SILVIO APARECIDO ROBERTO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SIN CARD CARTOES LTDA SIN CARD Cobrança indevida. | 12753920 | 0 | 1 | 1 |
| SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORC SNAPFS Cobrança indevida. | 04040532 | 1 | 0 | 1 |
| SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício | 61432506 | 0 | 1 | 1 |
| SLAVIERO EXECUTIVE JARDIN Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| SMART CENTER COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO L Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | 19051774 | 0 | 1 | 1 |
| SMART OCULOS Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SMILES FIDELIDADE S.A. WEBJET Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | 05730375 | 0 | 1 | 1 |
| SOARES & GOMES COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME FEDERAL CAR Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 97527843 | 0 | 1 | 1 |
| SOBRABEM - PROMOÇÕES E VENDAS LTDA - ME SOBRABEM - SOCIEDADE BRASILEIRA DE BENEFÍCIOS MULT Cobrança indevida. | 16538051 | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO DA GRANDE DOURADOS UNIGRAN CAPITAL Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 03361110 | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMERICAS S.A. SOCIEDADE EDUCACIONAL DAS AMERICAS Dano material/pessoal decorrente do serviço | 03523852 | 1 | 0 | 1 |
| SOCIETE AIR FRANCE Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | 33013988 | 1 | 0 | 1 |
| SODEMCO SOC. DE EMP. E CONT. DO OESTE PAULISTA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | 60315066 | 0 | 1 | 1 |
| SOU + CASA DA MOTO LTDA - ME CASA DA MOTO Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 21372871 | 1 | 0 | 1 |
| SOUZA & SOUZA FORMATURAS LTDA - ME UNNIKA FORMATURAS Cobrança indevida/abusiva | 05505402 | 1 | 0 | 1 |
| SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A Cobrança indevida/abusiva | 61186888 | 1 | 0 | 1 |
| SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 22059167 | 0 | 1 | 1 |
| SPE WGSA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 19924962 | 0 | 1 | 1 |
| SPORT RIO PRETO LTDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | 04849530 | 0 | 1 | 1 |
| SR ACABAMENTOS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA LIVEN Venda enganosa | 26443804 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA JEQUITI Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | 07278350 | 1 | 0 | 1 |
| STARA S.A. - IND. DE IMPL. AGRÍCOLAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 91495499 | 1 | 0 | 1 |
| STILO WAP FERRAMENTAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICAS Dano material/pessoal decorrente do serviço | 12303779 | 0 | 1 | 1 |
| STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA Cobrança indevida/abusiva | 35473202 | 1 | 0 | 1 |
| STRONG TECH LTDA Produto entregue diferente do pedido | 14580995 | 1 | 0 | 1 |
| STUDIO THAIANE LOPES Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| SUELI APARECIDA DE CAMPOS TECELAGEM CASA XIQUE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 30676956 | 1 | 0 | 1 |
| SUERDA WANDERLEY DA SILVA 05991700427 JS BONES PERSONALIZADOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 43895313 | 1 | 0 | 1 |
| SUL AMERICA ACESSORIOS Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SUMITOMO RUBBER DO BRASIL LTDA DUNLOP Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | 13816470 | 0 | 1 | 1 |
| SUMUP SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A Lançamento Não Reconhecido na Fatura | 37241230 | 1 | 0 | 1 |
| SUMUP SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS SUMUP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 16668076 | 1 | 0 | 1 |
| SUPER CAMPO GRANDE COMERCIO DE FERRAGENS E ACESSOR SUPER 5 CAMPO GRANDE Dano material/pessoal decorrente do serviço | 23109403 | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMED COMER. E IMPOR. DE PROD. MERD. E HOSP. SUPERMED Preço do produto/serviço | 11206099 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SUPERMERCADO RENAN LTDA ME | 07111185 | | | 1 |
| SUPERMERCADO MISTER JUNIOR Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| SUZANA GOMES VIEIRA | 36018098 | | | 1 |
| SUPER PNEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SUZI MARQUES MONGELO DONXEV 01809638135 | 31577444 | | | 1 |
| ESTETICA E CURSOS PROFISSIONALIZANTES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SWISSMADE Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SX DIGITAL GESTAO DE NEGOCIOS LTDA | 34786326 | | | 1 |
| SXS DIGITAL Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 27932734 | | | 1 |
| SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| T G A PUBLICAÇÕES REVISTAS | 28582458 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| T4F ENTRETENIMENTO S.A. | 02860694 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TABITA ALTHAUS BRANDAO - ME | 24892868 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| TAIRA PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA | 04616358 | | | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| TAKATA CALÇADOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TANNER CEZAR CINTRA 1095359 | 00069771 | | | 1 |
| CLASSIC BUFFET Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| TAP TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES S.A. | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| TC COMERCIAL DE VIDROS LTDA | 07196106 | | | 1 |
| TC COMERCIAL Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATIC | 08351293 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| MELHOR PARA VOCE Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| TECHSOL BRASIL ENGENHARIA LTDA TECHSOL BRASIL ENGENHARIA Valor de reajuste (mensalidade) | 30777081 | 0 | 1 | 1 |
| TECNOLOGIA BANCARIA S.A. TECBAN - CAIXAS 24 HORAS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | 51427102 | 0 | 1 | 1 |
| TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA TECOL Cobrança de despesas extraordinárias | 00449291 | 1 | 0 | 1 |
| TEIXEIRA COMERCIO E LOCACOES LTDA GRUPO TEIXEIRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 01238427 | 1 | 0 | 1 |
| TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES SA (VIVARA) VIVARA Publicidade enganosa | 84453844 | 0 | 1 | 1 |
| TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS LTDA TENDENCIA INFORMACOES E SISTEMAS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 00896571 | 0 | 1 | 1 |
| TERA SUSHI DELIVERY Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar) | | 1 | 0 | 1 |
| TERRA AUTOMOVEIS LTDA TERRA AUTOMOVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra) | 03820875 | 1 | 0 | 1 |
| TERRAS ALPHAVILLE DOURADOS EMPREENDIMENTOS IMOBILI Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 17796842 | 1 | 0 | 1 |
| TGS SERVICOS E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA Venda enganosa | 34453293 | 0 | 1 | 1 |
| THAUANE KAIMA PALOMO DE SOUZA 04584443165 GTRINFO GRAFICA E COMUNICACAO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | 41221687 | 1 | 0 | 1 |
| THAYNARA RODRIGUES DOS SANTOS 43401379879 BABYFANT STORE Não entrega/demora na entrega do produto | 37371451 | 0 | 1 | 1 |
| THIAGO ZANDAVALLI DE FIGUEIREDO EPP PURA MAGIA | 14094133 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| TIAGO DA CUNHA SILVA 16240989754 LOJA DO LEAO | 44073532 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TIAGO DA SILVA DE OLIVEIRA 02378079125 VITORIA CALHAS E ESTRUTURA METALICA | 28137102 | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TIAGO DIAS MAIA 07807241608 MAYA DERMOCOSMETICOS DISTRIBUIDORA | 34054828 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE 00126787166 TIAGO MOSLAVES ALBUQUERQUE BOX 359 | 00000126 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TICKETS FOR FUN | | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR TIM CELULAR | 04206050 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| TINTA & TONER | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TINY TOUR AGENCIA DE VIAGENS LTDA ME CVC - CORRESPONDENTE | 13659872 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| TISSIANY BEAUTY | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TNL PCS S/A @ OI TV - OPERADORA DE TV | 04164616 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| TOP TAYLOR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL PASS PARTICIPACOES LTDA | 27059627 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 59956185 | | | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| TRANSPORTE ESCOLAR E ALTERNATIVOS JNLL | 20032700 | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 33136896 | 1 | 0 | 1 |
| TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 00597491 | 1 | 0 | 1 |
| TRIADE EMPREENDIMENTOS EM VENDAS DIGITAIS LTDA TRIADE Produto entregue diferente do pedido | 42096609 | 1 | 0 | 1 |
| TUDU PHOOTO SERVICOS E COMERCIO LTDA PHOOTO BRASIL Publicidade enganosa | 17836901 | 1 | 0 | 1 |
| TURKISH AIRLINES INC. (TURK HAVA YOLLARI ANONIM OR TURKISH AIRLINES Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 10576103 | 0 | 1 | 1 |
| UCI CINEMA UCI CINEMA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| UHUU.COM TECNOLOGIA LTDA UHUU.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 28269175 | 1 | 0 | 1 |
| UILDEMAR PEREIRA SILVA INFORMATICA DU SOLUCOES - GAMES E INFORMATICA Produto com vício | 12857833 | 1 | 0 | 1 |
| ULTRAGAS PONTO DE VENDA DE GAS GLP Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNESUL TRANSPORTE LTDA Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | 92667948 | 1 | 0 | 1 |
| UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA UNIBAP Cobrança indevida. | 13416634 | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO BRASILEIRA DE FACULDADES- UNIBF Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA UNOPAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 75234583 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| UNIC UNIDADE CAMPOGRANDENSE DE DIAGNOSTICOS AVANCA DI IMAGEM RUI BARBOSA | 01428111 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME UNICAM - ENSINO PROFISSIONAL LTDA ME | 22280214 | | | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| UNICAR LOCADORA DE VEICULOS LTDA | 17764252 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| UNICAR VEICULOS & NEGOCIOS LTDA UNICAR NEGOCIOS | 30993843 | | | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| UNICONSULT - ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E SERVIC | 24277422 | | | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIDAS SEMINOVOS | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| UNIFISA-ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSORCIOS LTDA | 60732997 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED ODONTO S.A. UNIMED ODONTO | 10414182 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED SEGUROS SAUDE S/A UNIMED SEGUROS | 04487255 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA UNICOC | 07195358 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LT GREE DO BRASIL | 02736480 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSAL COBRANCAS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA UNIVERSAL COBRANCAS | 35069389 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSAL MUSIC LTDA UNIVERSAL MUSIC LTDA | 00952789 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO - ALTE/ PARA PAGSEG | 01109184 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| UNOPAR | 75234583 | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| UNYEAD EDUCACIONAL | 24531339 | | | 1 |
| UNYEAD | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UPPRIMORE SISTEMA EDUCACIONAL LTDA | 30891927 | | | 1 |
| UPPRIMORE SISTEMA EDUCACIONAL | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA. | 74155052 | | | 1 |
| UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| URCA MOTOS LTDA | 08770868 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA-EPP | 03549421 | | | 1 |
| VALDIR MATERIAIS PARA CONSTRUCAO | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| V4 VEÍCULOS | 16833663 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| VALEBRUM COMERCIO DE COSMETICO LIMITADA | | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| VALEN VEÍCULOS | | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| VALENCIA CONSULTORIA | 42629130 | | | 1 |
| VALENCIA CONSULTORIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VALUE INFORMAÇÕES CADASTRAIS EIRELI | 34822295 | | | 1 |
| VALUE PROMOTORA | | | | |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| VAMOS PARCELAR PAGAMENTOS E CORRESPONDENTE LTDA | 30322074 | | | 1 |
| VSPAY | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VANESSA CRISTINA MARCELINA PEREIRA | 00004282 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| VANILTON GARCIA -ME | 23528483 | | | 1 |
| VAL INJEÇÃO ELETRONICA E COMERCIO DE PEÇAS | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA MOTO 13 Serviço não concluído /Fornecimento parcial | 36777076 | 0 | 1 | 1 |
| VELUTEX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | 03896890 | 0 | 1 | 1 |
| VENTISOL DA AMAZONIA INDUSTRIA DE APARELHOS ELETRI VENTISOL Falta de peça de reposição | 17417928 | 1 | 0 | 1 |
| VENTMAR VENTILAÇÃO & CIA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VIA MORENA MADEIRAS E MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA LEO MADEIRAS E MUITO MAIS Recusa injustificada em prestar serviço | 11280978 | 0 | 1 | 1 |
| VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA CRUZEIRO DO SUL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | 03232675 | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO SÃO LUIZ LTDA. VIAÇÃO SÃO LUIZ Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | 01016179 | 0 | 1 | 1 |
| VIDRACARIA RHEMA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| VILELA & RIBEIRO LTDA V.R MATERIAIS PARA CONSTRUCAO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 01885619 | 1 | 0 | 1 |
| VILLE DE FRANCE VEICULOS LTDA MONZA Dano material/pessoal decorrente do serviço | 07539157 | 0 | 1 | 1 |
| VILMA MARIA DUARTE TAVEIRA - ME LOTERICA DUARTE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 19408002 | 1 | 0 | 1 |
| VINDI PAGAMENTOS LTDA. VND SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 24816123 | 0 | 1 | 1 |
| VINICIUS F. SAMMARTINO CURSOS PROFISSIONALIZANTES GRUPO NIP Venda/Oferta/publicidade enganosa. | 30077839 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| VIP VEÍCULOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL | 03505295 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 31551765 | | | 1 |
| VISA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| VISION CAPITAL CONSULTORIA LTDA | 43308468 | | | 1 |
| VISION CAPITAL CONSULTORIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VISOTICA COMERCIO DE OCULOS LTDA ME | 15562994 | | | 1 |
| VISOTICA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| VITASCIENCE SAUDE LTDA | 32985885 | | | 1 |
| VITASCIENCE | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| VITORIA COMERCIO DE TINTAS LTDA | 37533866 | | | 1 |
| VITORIA TINTAS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| VITORIA 'S PISCINAS LTDA | 27926095 | | | 1 |
| VITORIA 'S PISCINAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIVA FACIL CARTAO DE DESCONTOS E DISTRIBUIDORA DE | 35411660 | | | 1 |
| VIVA FACIL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VIVARA TELLERINA COM.PRESENT.ART.DECORAÇÃO LTDA | 84453844 | | | 1 |
| VIVARA TELLERINA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VOE VIAGENS FRANCHISING EIRELI - EPP | 22076254 | | | 1 |
| VOE VIAGENS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| VTR TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA | 18538045 | | | 1 |
| TOTAL | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| VULCABRAS AZALEIA -SE | 94806957 | | | 1 |
| VULCABRAS AZALEIA -SE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| W CHECK BRASIL INFORMACOES CADASTRAIS E ANALISE DE W CHECK BRASIL | 30957659 | | | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| W R DE SOUZA COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 37665198 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| W30 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 30157207 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| WAGNER FLORES 05874043101 W.C PRESTADORA DE SERVICOS | 37458634 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| WALDINEI MACIEL VALENTE 04557528180 INFINITY SEGURANCA ELETRONICA | 38250738 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WALFARE CLUB PROMOCAO DE VENDAS S.A. | 37076097 | | | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| WALTER DOS SANTOS CAMPOS 85945315168 PLANO A MARCENARIA | 35835112 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| WANDERLEI SOLDA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WANDERSON FERNANDO COSTA W.A MOVEIS | 41570400 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A | 14548476 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WELLINGTON DE SOUZA AZEVEDO 02813029106 TON BIKE | 41993190 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| WESBTER HENRIQUE DO NASCIMENTO 05550237105 JP CEELULARES | 32282937 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| WILIAN GUIMARAES DA CRUZ 75868172191 JARRAO CLULARES | 36922986 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| WILKE ALEXANDRE RODRIGUES DE FREITAS 06488288164 WILKE ALEXANDRE RODRIGUES DE FREITAS | 39230315 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE | 23862762 | | | 1 |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| WILL S.A. MEIOS DE PAGAMENTO | 36272465 | | | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| WILLIAM COSME DA SILVA REIS | 25297925 | | | 1 |
| COMERCIAL REIS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| WILLIAN F. DA SILVA | 34780832 | | | 1 |
| VIEW ENERGY - ENERGIA SOLAR | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| WIMO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS | 32969565 | | | 1 |
| WIMO FIDC | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| WIRECARD BRAZIL S.A. | 08718431 | | | 1 |
| MOIP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| WISER EDUCAÇÃO S.A | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| WL COBRANCAS LTDA | 12509711 | | | 1 |
| WL COBRANCAS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| WO ADMINISTRADORA DE BENS S/A | 19596769 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| WORK I9 MARKETING LTDA | 38374901 | | | 1 |
| WORK I9 | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| WORKI 9 | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| WPA GESTAO INOVADORA | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME | 06235877 | | | 1 |
| WSNET | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WSS TECNOLOGIA E IMPORTACAO LTDA - EPP | 24651532 | | | 1 |
| NASA TEC | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| WURTH DO BRASIL PECAS DE FIXACAO LTDA | 43648971 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| WYLL COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 08924640 | | | 1 |
| SANTA LOLLA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| XIS 5 INTERNET FIBRA LTDA | 37848864 | | | 1 |
| XIS 5 INTERNET FIBRA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA | 62934252 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| YELLOW MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME | 19045943 | | | 1 |
| YELLOW MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| YOUSE SEGURADORA S.A. | 24856160 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Z. F. COMÉCIO DE PEÇAS EIRELI ME | 28388425 | | | 1 |
| Z. F. COMERCIO DE PECAS | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ZEXTER COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS EIRELI | 27133720 | | | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| ZOOP TECNOLOGIA & INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. | 19468242 | | | 1 |
| ZOOP BRASIL | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |

Total de reclamações : 5487